

Interreg



UNIONE EUROPEA
EVROPSKA UNIJA

ITALIA-SLOVENIJA



CROSSMOBY

Progetto strategico co-finanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale
Strateški projekt sofinancira Evropski sklad za regionalni razvoj

0.3.11.3 REPORT DI MONITORAGGIO INTERMEDIO

0.3.11.3 VMESNO POROČILO O SPREMLJANJU

Versione / Verzija: N./Št. 1

Autore / Avtor: LP-Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia



REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA



Università
Ca' Foscari
Venezia
Dipartimento
di Management



Posoški razvojni center

OBČINA
ILIRSKA
BISTRICA



Euregio Senza Confini¹
Euregio Ohne Grenzen^{mbH}
Carinzia-Friuli Venezia Giulia-Veneto
Kärnten-Friuli-Julien-Venedig-Venezien

1. Introduzione

Il progetto CROSSMOBY, finanziato nell'ambito del Bando per progetti strategici n.5/2018 del Programma di Cooperazione territoriale Interreg V-A Italia-Slovenia 2014-2020, si pone l'obiettivo di incentivare la mobilità sostenibile tra Slovenia e Italia, in particolare tra la regione slovena di Zahodna e la regione italiana del Friuli Venezia Giulia.

Rispondendo alle politiche europee di incentivazione del trasporto ferroviario e cogliendo le reciproche opportunità legate al collegamento delle principali città dell'area, il progetto CROSSMOBY mira a collegare i due capoluoghi di Trieste e Ljubljana, ma anche il nuovo polo intermodale del Trieste Airport, raggiungendo infine Udine passando per il sito Unesco di Palmanova.

La vocazione ecologica dei servizi ferroviari risponde alle esigenze di tutela dell'ambiente e di riduzione del consumo di risorse richieste dalle vigenti normative nazionali e comunitarie: la prima partenza del servizio ferroviario CROSSMOBY avviene pertanto il 9 settembre 2018 con 4 treni al giorno, collegando Lubiana, Trieste e Udine.

Il presente elaborato, predisposto nell'ambito dell'Output di progetto O.3.11.3-“Report di monitoraggio intermedio”, ha l'obiettivo di illustrare i dati risultanti dalla prima fase di implementazione dell'azione pilota della Regione Friuli Venezia Giulia (partner capofila) corrispondente al collegamento ferroviario sperimentale per passeggeri fra Udine/Trieste-Ljubljana (Output O.3.11.1-“Implementazione del treno pilota”).

2. Metodologia

In considerazione delle sinergie con i vettori Trenitalia S.p.A. e Slovenske železnice-Ferrovie Slovene, l'analisi del monitoraggio si basa necessariamente sui dati raccolti innanzitutto dai due operatori del trasporto ferroviario.

I dati in oggetto sono stati veicolati alla Regione FVG in tempo reale, allorquando disponibili, e riepilogati in forma aggregata dalla Direzione regionale del Friuli Venezia Giulia di Trenitalia S.p.A. in occasione dei meeting di coordinamento di progetto organizzati dal partenariato.

I dati e le informazioni di seguito esplicitati vanno pertanto intesi come dati congiunti delle informazioni raccolte da entrambi i vettori, e quindi da Trenitalia S.p.A. per la tratta Udine-Trieste-Villa Opicina e da Slovenske železnice-Ferrovie Slovene per la tratta Villa Opicina-Ljubljana.

3. Informazioni sul materiale rotabile

Il servizio ferroviario per passeggeri Udine/Trieste-Ljubljana viene implementato per mezzo di treni ETR 563 Civity di proprietà della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia. Trattasi di treni elettrici a cinque unità, costruiti da CAF.

Ciascun treno risulta essere dotato di:

- 276 posti a sedere
- 30 posti per trasporto bici
- Informazioni bilingui in italiano e sloveno a bordo
- Sistema di video sorveglianza interna
- 2 toilettes, adibite anche all'uso per persone diversamente abili

4. Informazioni sulle fermate

Il treno rispetta le seguenti fermate:

- In Italia: Udine, Palmanova, Cervignano-Aquileia-Grado, Trieste Airport, Monfalcone, Trieste Centrale, Villa Opicina;
- In Slovenia: Sezana, Divaca, Pivka, Postojna, Rakek, Logatec, Borovnica, Ljubljana Tivoli, Ljubljana.

5. Informazioni sulle tariffe

Il costo totale del biglietto transfrontaliero deriva dalla somma delle tariffe predisposte da parte italiana e parte slovena; il biglietto per la tratta transfrontaliera ammonta pertanto ad Euro 8,00.

Il costo del trasporto bicicletta ammonta invece ad Euro 3,50, mentre per bambini sotto i 12 anni e per il trasporto di animali domestici il prezzo del biglietto è ridotto del 50%.

Le tariffe fanno riferimento alla seconda classe (unica classe disponibile a bordo treno).

Non è prevista la prenotazione del posto a sedere e del posto bicicletta non risultano possibili.

Non è previsto uno sconto applicabile per utenti che viaggiano in gruppo.

6. Analisi del primo periodo di sperimentazione: da settembre 2018 a marzo 2019

Il monitoraggio dei primi sette mesi di servizio si è basato, in primis, sulla rilevazione quantitativa del numero dei passeggeri trasportati mensilmente sulla tratta transfrontaliera Udine/Trieste-Ljubljana.

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa illustrante il dato puntuale pervenuto:

Numero Passeggeri – periodo Settembre 2018 – Marzo 2019. Servizio CROSSMOBY attivo							
9/2018	10/2018	11/2018	12/2018	1/2019	2/2019	3/2019	Totale
1977	1942	1448	2450	555	836	1011	10.219

Figura 1: Dettaglio quantitativo numero passeggeri fra Settembre 2018 e Marzo 2019

Nel contesto dell'analisi, è risultato fondamentale procedere pertanto ad una comparazione con i dati derivanti dai servizi ferroviari transfrontalieri realizzati nell'area transfrontaliera durante il medesimo periodo dell'anno precedente, da settembre 2017 a marzo 2018:

Numero Passeggeri – confronto Sett. 2017 – Mar. 2018 / Sett. 2018 – Mar. 2019							
Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo	Totale
900	661	487	681	555	360	430	4074
1977	1942	1448	2450	555	836	1011	10.219
+89%	+166%	+91%	+117%	+42%	+81%	+103%	+100,4%

Figura 2: Numero passeggeri trasportati nel periodo Settembre - Marzo. Confronto annualità.

In termini percentuali, l'avvio del servizio ha fatto registrare per il mese di settembre un aumento dell'89% di passeggeri trasportati. Il trend positivo viene confermato inoltre per tutto il semestre seguente: +166% ad ottobre, +91% a novembre, + 117% a dicembre, +42% a gennaio, +81% a febbraio e +103% a marzo.

Il dato cumulativo per il 2018 indica quindi un totale di 5.854 passeggeri trasportati, il +114,5% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

Il trend viene poi confermato anche sulla totalità dei mesi presi in analisi, con un totale di 8.163 passeggeri trasportati nel periodo settembre 2018 - marzo 2019, contro i 4.074 passeggeri trasportati nel periodo settembre 2017 – marzo 2018.

Il monitoraggio effettuato sulla base della variabile corrispondente al numero di passeggeri trasportati conferma quindi fin da subito i risultati attesi dalla sperimentazione del collegamento ferroviario per passeggeri Udine/Trieste-Ljubljana e le potenzialità derivanti dal servizio in termini di collegamento del territorio transfrontaliero fra Italia e Slovenia.

Tuttavia, al fine di comprendere meglio anche l'aspetto qualitativo caratterizzante l'utenza frequentatrice del servizio e quindi la tipologia di utenza, è stata condotta un'indagine tramite campionamento statistico con due campioni individuati in base dell'utenza in viaggio ambo

direzioni in data venerdì 1 febbraio 2019 (treno delle ore 6:00 tratta Ljubljana-Trieste e treno delle ore 9:01 tratta Trieste-Ljubljana) e in data sabato 2 febbraio 2019 (treno delle ore 16:10 tratta Ljubljana-Trieste e treno delle ore 19:07 tratta Trieste-Ljubljana).

Il campione finale, di complessivi 66 utenti/passeggeri, è stato analizzato su base bidimensionale in base al carattere del genere e dell'età e si configura come di seguito esplicitato:

- Genere: 48% di utenza maschile; 52% di utenza femminile;
- Età: 30% fascia 13-17 anni; 34% fascia 18-26 anni; 9% fascia 27-40 anni; 3% fascia 41-50 anni; 15% fascia 51-60 anni; 9% fascia 60-65 anni o 65+.

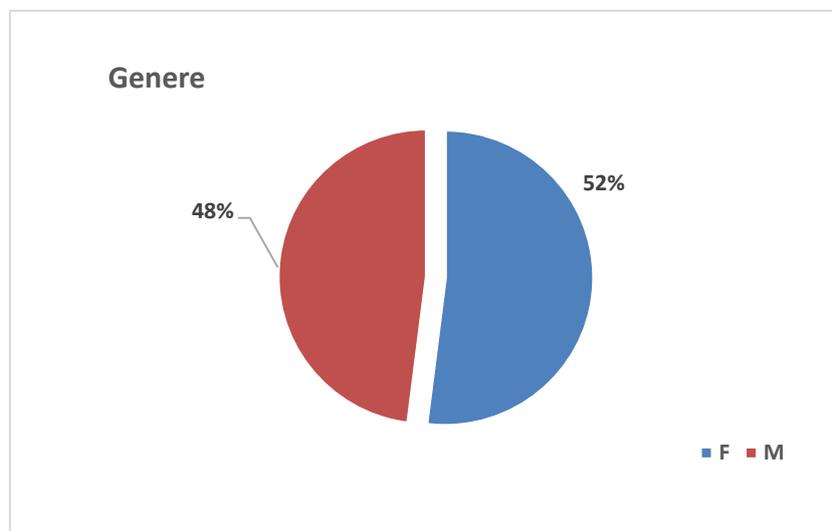


Figura 3: Analisi del campione secondo il carattere "Genere"

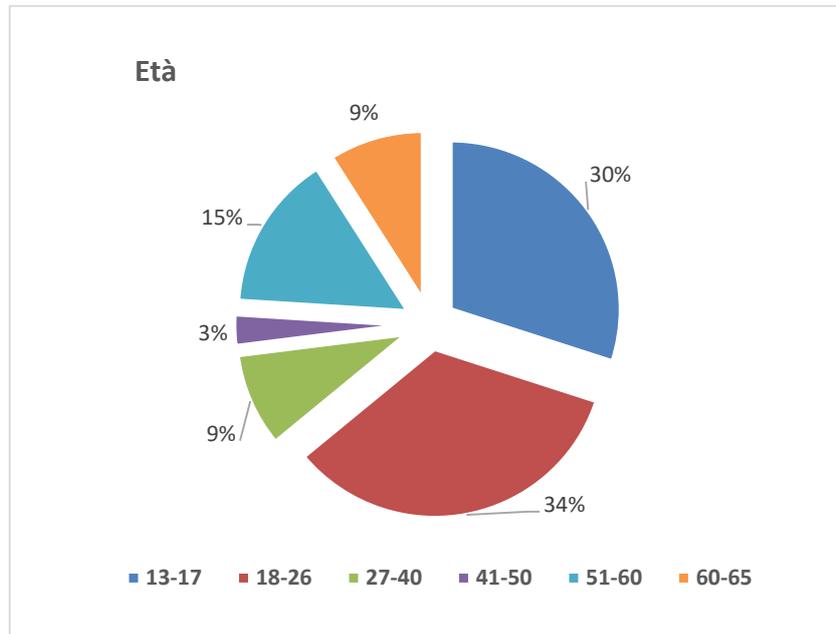


Figura 4: Analisi del campione secondo il carattere “Età”

L’indagine è stata quindi orientata al fine di comprendere maggiormente in dettaglio i quattro seguenti fattori:

- la frequenza effettiva di utilizzo del servizio;
- lo scopo della frequentazione della tratta Udine/Trieste-Ljubljana per mezzo del servizio co-finanziato nell’ambito del progetto CROSSMOBY;
- la ragione alla base della scelta dell’utilizzo del treno come mezzo di trasporto;
- il livello generale di soddisfazione del servizio offerto.

In merito alla frequenza di utilizzo del treno CROSSMOBY, il 27% dei viaggiatori intervistati ha dichiarato di utilizzare il treno quotidianamente, mentre il 19% vanta di viaggiare sul servizio transfrontaliero più volte al mese. Seguono in ordine decrescente le seguenti rimanenti frequenze: viaggio per la prima volta, viaggio più volte alla settimana, viaggio una volta al mese, viaggio molto raramente e viaggio una volta a settimana.

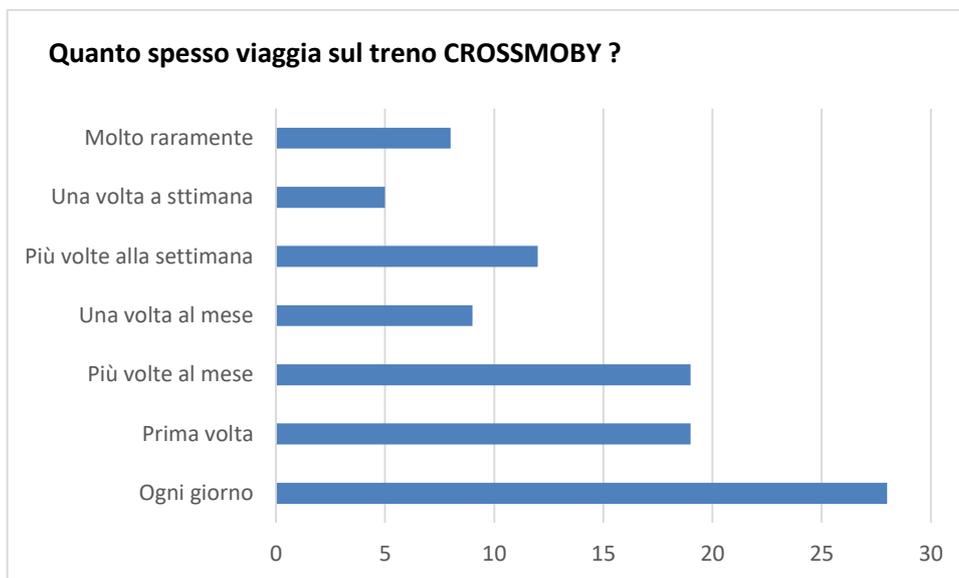


Figura 5: Frequenza di viaggio degli utenti del servizio ferroviario transfrontaliero CROSSMOBY

I valori relativi registrati in corrispondenza della tipologia di frequenza “Viaggio ogni giorno” e “Viaggio più volte al mese” permettono di riconoscere il carattere di forte attrattività del servizio offerto ed il consolidamento della scelta del servizio ferroviario CROSSMOBY da parte degli utenti viaggiatori fin dai primi mesi di servizio. In parallelo, risulta altrettanto incoraggiante il dato indicante gli utenti che per la prima volta utilizzano il servizio. Si intravede in tal senso una spiccata capacità di estensione del bacino di utenza, che potrà essere rimarcato, se non addirittura rafforzato, attraverso specifiche azioni promozionali da applicare nei mesi a venire nel corso dell’implementazione del servizio.

La motivazione alla base dell’utilizzo del servizio indica invece, per la maggior parte dei casi, spostamenti da/per luoghi di studio e spostamenti legati alla mobilità turistica; vengono riconosciuti, a seguire, spostamenti da/per luoghi di lavoro.

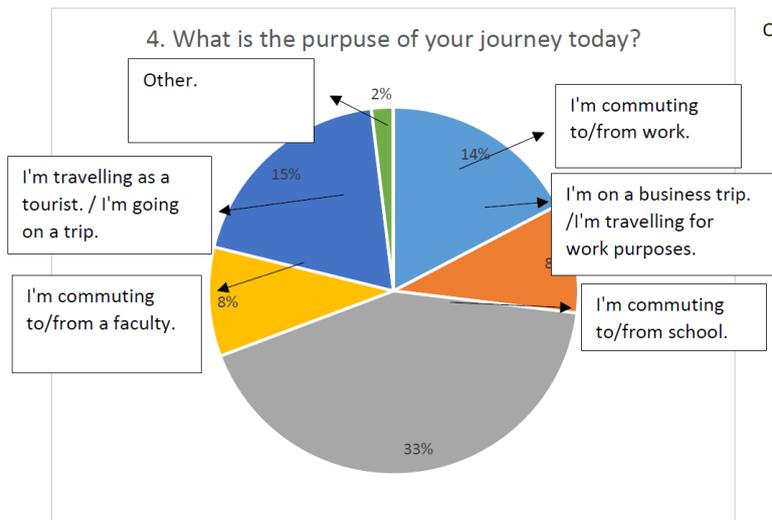


Figura 6: Motivazioni di viaggio degli utenti del servizio ferroviario transfrontaliero CROSSMOBY

Relativamente alla scelta di utilizzare il treno come mezzo per gli spostamenti transfrontalieri, il 42% degli intervistati dichiara di averlo scelto in assenza di un'opzione alternativa in merito al viaggio da effettuare; segue un 30% dei viaggiatori dichiarante di preferire il viaggio in treno rispetto alle altre alternative esistenti offerte sul territorio. Seguono, infine, motivazioni legate all'economicità del biglietto del trasporto ferroviario.

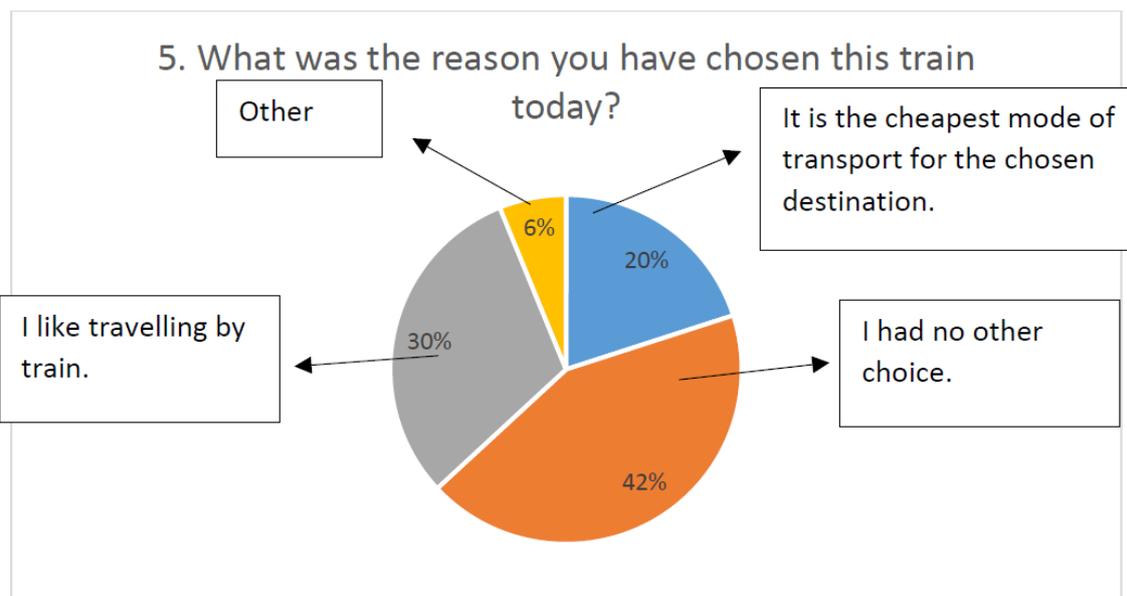


Figura 7: Ragioni alla base della scelta del treno/servizio ferroviario transfrontaliero CROSSMOBY

Infine, in merito alla soddisfazione generale del servizio sperimentale, la totalità dei viaggiatori si è espressa favorevolmente apprezzando l'offerta: il 57% si è dichiarato molto soddisfatto; il 42% rimanente si è espresso ad ogni modo in modo favorevole.

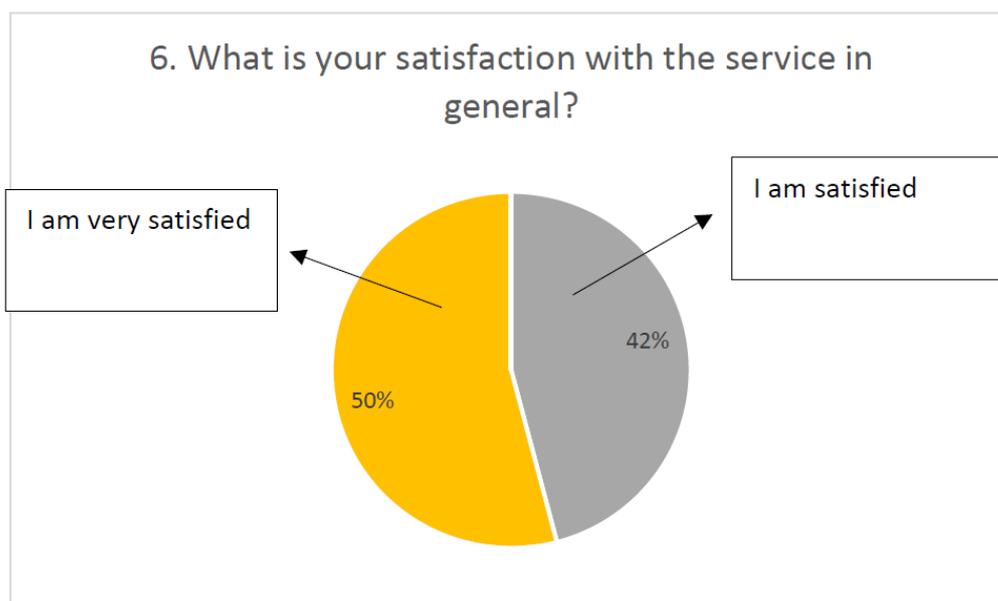


Figura 8: Soddisfazione generale del servizio ferroviario transfrontaliero CROSSMOBY

7. Conclusioni

Portando a termine l'analisi afferente ai primi mesi di servizio svolto, è possibile quindi affermare che sia sotto l'aspetto quantitativo che sotto l'aspetto qualitativo i risultati attesi, configurati sul servizio, sono stati concretizzati già dalle primissime fasi della sperimentazione.

L'analisi, configurandosi ad ogni modo come monitoraggio intermedio, verrà fatta seguire, sempre nell'ambito del progetto, da una valutazione complessiva capace di fornire i risultati di un monitoraggio ad ampio spettro dell'azione pilota realizzata fra settembre 2018 e dicembre 2019.

I risultati, come previsto dalla scheda progetto, verranno riportati nell'Output di progetto O.3.11.4.-"Report di monitoraggio finale".

Infine, l'analisi verrà completata da un'azione di monitoraggio conclusiva da compiere ex-post (Output O.3.11.5-"Valutazione ex-post del Progetto pilota n.1) al fine della rilevazione degli effetti a lungo termine dell'azione pilota, anche in seguito alla chiusura del periodo dedicato alla sperimentazione.