

VADEMECUM

DEI SERVIZI E PROGRAMMI
SOCIO-ASSISTENZIALI

Nei Comuni di
GORIZIA
NOVA GORIZIA
ŠEMPETER-VRTOJBA

Interreg



UNIONE EUROPEA
EVROPSKA UNIJA

ITALIA-SLOVENIJA



SALUTE-ZDRAVSTVO

Progetto ITI co-finanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale
Progetto CTN sofinanziato Evropski sklad za regionalni razvoj



COMUNE DI GORIZIA



MUNICIPALITÀ
NOVA GORIZIA



Občina
Šempeter-Vrtojba



| | |
|---|----|
| IL PROGETTO SALUTE-ZDRAVSTVO "COSTRUZIONE DI UN NETWORK DI SERVIZI SANITARI TRANSFRONTALIERI" | 4 |
| 1. IL SISTEMA DELLE RISPOSTE SOCIALI NEL COMUNE DI NOVA GORICA | 7 |
| Premessa | 7 |
| 1.1. Programmi di protezione sociale nel Comune di Nova Gorica | 8 |
| 1.2. Rete dei programmi e dei servizi socio-assistenziali nel Comune di Nova Gorica | 10 |
| a) Enti pubblici | 10 |
| b) Organizzazioni no-profit | 16 |
| 2. IL SISTEMA DELLE RISPOSTE SOCIALI NEL COMUNE DI ŠEMPETER-VRTOJBA | 32 |
| Premessa | 32 |
| 2.1. Rete dei programmi e dei servizi socio-assistenziali nel Comune di Šempeter-Vrtojba | 32 |
| 2.2. Associazioni che nel Comune di Šempeter-Vrtojba svolgono programmi e servizi socio-assistenziali: | 34 |
| 3. SISTEMA DELLE RISPOSTE SOCIALI NEL COMUNE DI GORIZIA | 38 |
| Premessa | 38 |
| 3.1. Programmi e servizi di protezione sociale nel Comune di Gorizia | 39 |
| 3.2. Elenco delle organizzazioni che a diverso titolo sono impegnate nel campo socio assistenziale o socio educativo ed hanno rapporti con il Comune di Gorizia | 45 |
| a) Elenco soggetti accreditati per svolgere servizio di assistenza domiciliare | 45 |
| b) Soggetti accreditati inseriti nell'albo per l'accoglienza di donne vittime di maltrattamento anche con figli minori | 47 |
| c) Soggetto affidatario dei servizi educativi, socio educativi e assistenziali per la disabilità | 48 |
| d) Soggetti che hanno sottoscritto l'accordo di programma in materia di politiche sociali collegato al piano di zona in quanto documento programmatico triennale | 49 |
| e) Altri soggetti che collaborano attualmente con il Comune di Gorizia | 52 |
| f) Altre organizzazioni che nel territorio del Comune di Gorizia operano nel settore sociale | 53 |
| g) Organizzazioni orientate ad sostenere progetti di invecchiamento attivo e progetti culturali | 58 |
| h) Cooperative sociali | 59 |
| CONCLUSIONE E LINEE PROGETTUALI | 60 |

IL PROGETTO SALUTE-ZDRAVSTVO "COSTRUZIONE DI UN NETWORK DI SERVIZI SANITARI TRANSFRONTALIERI"

Questa pubblicazione è realizzata nell'ambito del progetto di cooperazione transfrontaliera Salute-Zdravstvo.

Il progetto, finanziato dal Programma Interreg V-A Italia- Slovenia 2014-2020, è attuato dal GECT GO (Gruppo Europeo di cooperazione territoriale "Territorio dei comuni: Comune di Gorizia (I), Mestna Občina Nova Gorica (SLO) e Občina Šempeter- Vrtojba (SLO)") in collaborazione con i dipartimenti per i servizi sociali dei tre comuni fondatori e gli enti sanitari del territorio.. Rappresenta il primo tentativo di comparazione, analisi e ricerca di sinergie tra i servizi socio-sanitari italiani e sloveni e, grazie alle eccellenze emerse e alla creazione di una rete transfrontaliera, intende migliorare la qualità dei servizi socio-sanitari nell'area dei Comuni di Gorizia, Nova Gorica e Šempeter- Vrtojba.

Una delle cinque azioni pilota del progetto è dedicata all'inclusione sociale e prevede la creazione di una rete di servizi sociali transfrontalieri per la popolazione dell'area del GECT GO, in particolare per le fasce deboli. Il risultato dell'azione sarà un protocollo transfrontaliero tra i tre Comuni, che prevederà l'integrazione congiunta di prestazioni e interventi sociali, coinvolgendo tutti gli enti gestori dei servizi sociali e l'associazionismo privato. Verranno creati tre punti informativi, dove il cittadino potrà ottenere informazioni sulla possibilità di accesso a prestazioni, interventi e iniziative sociali e sulla tipologia dei servizi transfrontalieri. Presso i tre punti informativi - basati sullo scambio di buone pratiche - un cittadino italiano potrà ottenere informazioni e usufruire degli interventi erogati in Slovenia; viceversa, un cittadino sloveno potrà ottenere informazioni ed usufruire delle iniziative erogate in Italia e potrà usufruirne.

INTRODUZIONE

Il Vademecum dei servizi e programmi socio-assistenziali nei comuni di Gorizia, Nova Gorica e Šempeter-Vrtojba contiene la sintesi illustrativa delle funzioni esercitate dalle tre singole municipalità in campo sociale, le collaborazioni tra le amministrazioni territoriali e le organizzazioni no-profit, che comprendono, a titolo esemplificativo, Organizzazioni Non Governative, associazioni di volontariato, cooperative sociali (vedi allegato 1 che contiene il glossario con la definizione delle diverse tipologie organizzative del no-profit).

Il presente documento rappresenta le modalità di accesso ai programmi sociali promossi dal sistema pubblico e da quello delle organizzazioni no-profit.

La qualità della vita dei nostri cittadini dipende anche dal livello di sviluppo dei servizi socio-sanitari nel nostro territorio. La partecipazione e la messa in rete di tutti i soggetti attuatori (comuni, altri enti pubblici e organizzazioni non governative) rappresentano la base del progetto transfrontaliero Salute-Zdravstvo.

Si è ritenuto utile inserire un allegato (allegato n. 2) contenente l'elenco dei link che rimandano alle pagine descrittive dei soggetti pubblici e privati interessati all'esercizio delle funzioni descritte nel presente documento.

Si evidenzia che la costruzione di un'analisi comparata del sistema delle politiche e degli interventi locali incontra alcune criticità derivanti dalla diversa disciplina normativa ed organizzativa di livello nazionale, regionale e locale.

Tale elemento, se da un lato ha costituito una difficoltà ed ha comportato diversi confronti operativi, dall'altro lato, nella ricerca dei possibili allineamenti e risposte, ha consentito di individuare connessioni e collaborazioni già di fatto esistenti nel mondo dei servizi istituzionali ed in quello associativo.

Nell'area GECT GO sono attivi numerosi progetti di assistenza per persone con disagio sociale, materiale o di altro tipo. Le strutture dei sistemi pubblici dei servizi sociali in Italia e in Slovenia sono diverse tra di loro e ciò costituisce una prima sfida all'implementazione del progetto. Inoltre, il collegamento tra programmi simili da ambedue i lati del confine è ancora in uno stadio iniziale.

Il numero delle persone che si rivolgono ai diversi enti in cerca di assistenza è in continua crescita, per cui gli sportelli informativi realizzati nell'ambito del progetto Salute-Zdravstvo perseguiranno i seguenti obiettivi:

- cooperazione transfrontaliera;
- riduzione del rischio di povertà e potenziamento dell'inclusione sociale delle categorie marginalizzate e della popolazione a rischio, nonché miglioramento dell'accessibilità dei programmi;
- miglioramento della cooperazione intersettoriale e della cooperazione con le ONG per un trattamento integrato degli utenti;
- raccolta di buone pratiche e sinergia fra programmi di servizi sociali.

Di seguito vengono fotografate le situazioni dei singoli comuni, le collaborazioni attive e, da ultimo, le considerazioni conclusive che rappresentano anche degli assi di lavoro e di sviluppo futuro.

1. IL SISTEMA DELLE RISPOSTE SOCIALI NEL COMUNE DI NOVA GORICA

Premessa

Dai dati forniti dall'Istituto di protezione sociale della Slovenia relativi al periodo tra il 2013 e 2015, si riscontra nella Goriška una situazione sociale critica (alto tasso di rischio di povertà e di esclusione sociale, basso tasso di occupazione all'interno dei nuclei familiari). Tra gli anni 2013 e 2015 è inoltre aumentato il numero di cittadini che hanno beneficiato di sussidi sociali e sussidi sociali straordinari destinati a soggetti a basso reddito, a disoccupati o a persone in condizioni di indigenza.

Dalla relazione sulla situazione sociale in Slovenia per il periodo 2014-2015 e dalle informazioni raccolte dalle ONG e organizzazioni umanitarie è emerso che le persone intervistate, la cui principale fonte di reddito familiare è costituita da sussidi sociali, si dichiarano insoddisfatte dell'operato del Centro dell'impiego sloveno e del Centro per l'assistenza sociale (a causa della eccessiva burocrazia, per esempio), mentre riportano di aver avuto esperienze positive con le ONG.

Queste ultime rilevano che gli utenti hanno maggior bisogno di consulenza specialistica, assistenza economica, assistenza da parte dei volontari e, non da ultimo, di dialogo, mentre le richieste di cibo, vestiario e assistenza sanitaria risultano minori. Proprio le ONG svolgono un ruolo importante nel settore sociale e con i loro programmi completano il sistema socioassistenziale sul territorio nazionale.

Le ONG, grazie alla loro flessibilità, rispondono più velocemente alle necessità delle aree locali. Come tali assumono iniziative e prendono in carico vari tipi di aiuto socio-assistenziale cofinanziati da parte del Ministero.

1.1. Programmi di protezione sociale nel Comune di Nova Gorica

L'ambito dei servizi sociali è disciplinato in Slovenia dalla Legge sui servizi sociali che prevede sei tipi di servizi sociali:

- pronto soccorso sociale (assistenza nell'identificazione e nella definizione di stato di necessità sociale, individuazione delle potenziali soluzioni e informazione del beneficiario riguardo alle svariate opzioni di servizi e transfer sociali);
- assistenza personale (consulenza, indirizzamento e accompagnamento specifico volto a offrire all'individuo possibilità di sviluppo, integrazione, mantenimento e miglioramento delle opportunità sociali);
- assistenza alla famiglia (gestione dei rapporti fra i componenti della famiglia, assistenza a domicilio per persone con disabilità o anziani e servizi alla persona come aiuto con i lavori di casa e le attività quotidiane in caso di necessità);
- assistenza istituzionale (tutte le forme di aiuto all'interno di un'istituzione, di un'altra famiglia o qualche altra forma organizzata);
- accompagnamento e assistenza con lavoro in condizioni specifiche (assistenza integrata di adulti con disturbi fisici e mentali, sostegno all'individualità e all'inclusione comunitaria e ambientale, costituzione di una soluzione sistematica all'impiego di tali persone);
- assistenza ai dipendenti in aziende, istituti e altri datori di lavoro.

Il Comune di Nova Gorica garantisce stanziamenti per coprire i costi degli assistenti alla persona, dell'assistenza a domicilio o dell'istituzionalizzazione ai sensi della Legge sui servizi sociali. L'assistenza a domicilio è rivolta ai beneficiari in possesso di un'abitazione idonea, incapaci di prendersi cura di sé per via dell'età, di qualche disabilità o malattia cronica, e senza familiari prossimi che possano prendersi cura di loro. L'aiuto si declina in forme diverse di assistenza pratica organizzata per evitare, almeno temporaneamente, la necessità dell'invio degli individui in qualche istituto, famiglia alternativa o organizzazione di altro tipo. Sempre in base alla stessa Legge, il Comune garantisce un contributo integrativo per i costi dei servizi di assistenza istituzionale alle persone sprovviste di mezzi propri o parenti, i quali sarebbero costretti a coprire i costi dell'assistenza istituzionale. Il diritto e la quota dell'eventuale finanziamento dei costi di assistenza sono decisi dal Centro di assistenza sociale competente. Ai sensi della normativa sulle attività funebri e cimiteriali la comunità locale è obbligata a sostenere le spese funebri in caso di decesso di un cittadino che non disponga di risorse proprie né di parenti obbligati a pagare le spese del funerale. La comunità locale fornisce anche

fondi per concedere contributi per gli affitti ai sensi della normativa sugli alloggi.

Oltre agli aiuti sopra elencati derivanti dalla normativa¹ il Comune di Nova Gorica eroga diverse tipologie di aiuti per le fasce deboli (Deliberazione sugli aiuti sociali e di altra natura nel Comune di Nova Gorica), in particolare:

- **contributo economico una tantum;**
- **contributo economico straordinario;**
- **contributo per l'integrazione della retta per comunità residenziali o altre comunità o forma di assistenza in istituto, non inclusa nella rete di servizi pubblici.**

Il Comune di Nova Gorica pubblica annualmente un bando di cofinanziamento di programmi e progetti nel campo sociale (Deliberazione sul cofinanziamento di programmi e progetti nel campo sociale nel Comune di Nova Gorica), con il quale destina risorse al funzionamento delle ONG impegnate a garantire ai cittadini una buona qualità di vita. Nell'ultimo triennio il Comune di Nova Gorica ha destinato 98.900 euro all'anno per questi progetti.

Il Comune destina inoltre fondi a favore della Croce Rossa slovena- sezione di Nova Gorica (OZRKNG). Uno dei progetti finanziati è "Donirana hrana" (in italiano "cibo offerto"), dedicato alla distribuzione di pasti gratuiti alle persone svantaggiate.

A Nova Gorica è prevista la creazione di un Centro per la comunità², operante nel settore socio-sanitario. L'iniziativa non deriva solamente da un'esigenza degli enti pubblici, ma anche e soprattutto da una richiesta delle organizzazioni non governative. Nasce dunque non tanto per adempiere a obblighi attribuiti dalla normativa alla comunità locale, ma soprattutto per rispondere alle concrete esigenze del territorio comunale e dell'area circostante. Oltre alla vicinanza con il Comune di Šempeter-Vrtojba, in un'ottica di collaborazione transfrontaliera assume particolare rilevanza la vicinanza alla città italiana di Gorizia. Sono soprattutto le organizzazioni di natura comparabile a mettersi in rete, mentre la creazione di nuovi programmi sociali richiederebbe l'inclusione e l'integrazione orizzontale di attori di provenienza diversificata. In considerazione della situazione descritta, si riscontra nel territorio una necessità di maggiore condivisione delle informazioni sui programmi di servizi sociali coerentemente con gli obiettivi delle attività per l'inclusione sociale del progetto Salute-Zdravstvo.

¹ *L'elenco degli aiuti statali erogati si trova sul sito del Centro per l'assistenza sociale www.csdgorica.si.*

² *Lo scopo principale del progetto è fornire un'infrastruttura di protezione sociale di alta qualità e quindi un'adeguata protezione sociale per gruppi socialmente vulnerabili e svantaggiati, migliorare le condizioni di vita e contribuire ad aumentare l'attrattiva dell'ambiente come luogo di vita e di lavoro nel Comune di Nova Gorica*

1.2. Rete dei programmi e dei servizi socio-assistenziali nel Comune di Nova Gorica

a) Enti pubblici

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|--|--|---|--|
| Dom upokojencev Gradišče , Gradišče nad Prvačino 4, 5294 Dornberk | Programma di assistenza residenziale e altri programmi per persone anziane. | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel. 00386 (0)5 330 69 00 E-mail: gradisce@ssz-slo.si, dug@siol.net |
| Dom upokojencev Nova Gorica , Gregorčičeva 16, 5000 Nova Gorica | Programma di assistenza residenziale e altri programmi per persone anziane. | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel. 00386 (0)5 330 41 00 |
| | Dom Podsabotin è un programma di assistenza residenziale e altri programmi per persone anziane. | | La casa opera all'indirizzo Podsabotin 27, 5211 Kojško. Tel. 00386 (0)8 200 3976 (Servizio sociale) E-mail: info@dung.si |
| | Dnevni center Nova Gorica svolge attività presso la Casa di riposo di Nova Gorica. | | Il centro opera all'indirizzo Gregorčičeva ulica 16, 5000 Nova Gorica. Tel. 00386 (0)5 339 4150 |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|--|--|---|--|
| | <p>Center za pomoč na domu prevede servizi di assistenza sociale a persone che vivono presso il proprio domicilio ma non sono autosufficienti a causa della vecchiaia, dell'invalidità o di una malattia cronica. L'assistenza sociale agevola la permanenza dell'anziano nel suo ambiente familiare, sopperendo temporaneamente alla necessità di un ricovero in strutture residenziali.</p> | | <p>Il centro opera all'indirizzo Trg Jožeta Srebrniča 6, 5250 Solkan.</p> <p>Tel. 00386 (0)5 335 3300</p> <p>00386 (0)31 662 025</p> <p>E-mail: cpd.ng@dung.si</p> |
| <p>Center za socialno delo Severna Primorska, Delpinova 18/b (Eda center), 5000 Nova Gorica</p> | <p>Il Gruppo Sokoli è rivolto alle persone con problemi di salute mentale che sono state più volte ricoverate presso istituti psichiatrici. Il programma si prefigge l'obiettivo di integrare le persone nell'ambiente familiare e di fornire loro un sostegno una volta dimesse dall'ospedale. Si adopera altresì per ridurre il numero dei ricoveri. I servizi sono dedicati anche alle persone isolate e sole.</p> | <p>Programmi nel settore della salute mentale</p> | <p>Gli incontri si svolgono a cadenza settimanale, il martedì dalle 9:30 alle 10:30 presso il Centro di assistenza sociale di Nova Gorica</p> <p>Tel. 00386 (0)5 330 29 10</p> |
| | <p>Il centro diurno Žarek è uno dei programmi di prevenzione integrativa del Centro di assistenza sociale di Nova Gorica. Si rivolge ai giovani della scuola elementare-media e superiore, ai giovani che sperimentano l'uso di stupefacenti, con problemi a casa e scuola o problemi di integrazione sociale nonché a tutti i bambini che desiderano trascorrere il proprio tempo libero in modo attivo. Nel</p> | <p>Programmi per minori</p> | <p>Il centro opera all'indirizzo Marušičeva ulica 6, 5000 Nova Gorica.</p> <p>È aperto dal lunedì al giovedì, dalle 10:00 alle 18:00, i venerdì dalle 10:00 alle 16:00.</p> |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|----------------|---|---------|---|
| | <p>programma sono inseriti bambini e ragazzi di tutte le scuole elementari-medie e superiori del territorio di competenza dell'Unità amministrativa di Nova Gorica.</p> | | <p>E-mail: dc-zarek@siol.net</p> <p>Tel. 00386 (0)82051898</p> <p>00386 (0)41 664 905</p> |
| | <p>Il Programma Lavoro sociale volontario è, come programma di sicurezza e prevenzione sociale, un'attività integrativa e rappresenta un valore aggiunto alle prestazioni di aiuto professionale. I volontari operano nelle scuole elementari-medie e superiori e presso le case dello studente.</p> | | <p>Tel. 00386 (0)5 3302917</p> |
| | <p>Il centro di pronta accoglienza Krizni center za otroke in mladostnike 10-ka10-ka si occupa di sostenere i minori con diverse problematiche che devono essere allontanati dall'ambiente dove vivono. In Slovenia ci sono 10 centri di pronta accoglienza che ai minori offrono ospitalità e aiuto professionale per risolvere la loro situazione di disagio. I minori possono accedere al centro su loro volontà o su richiesta presentata da istituzioni. Ai minori vengono offerti: un alloggio sicuro, ascolto e accompagnamento nella ricerca di risoluzione della loro situazione di difficoltà, consulenza, collaborazione con altre istituzioni che offrono sostegno. Al momento</p> | | <p>Il centro di pronta accoglienza opera all'indirizzo Marušičeva ulica 6, 5000 Nova Gorica.</p> <p>Tel. 00386 (0)51 635 115</p> <p>Tel. 00386 (0)8 20 52 460</p> <p>Il telefono amico risponde 24 ore su 24.</p> |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|---|---|---|---|
| | dell'ingresso nel centro i minorenni devono accettare le regole interne dell'istituto. | | |
| Ljudska univerza Nova Gorica – Večgeneracijski center Goriške. Cankarjeva ulica 8,5000 Nova Gorica | Il Centro intergenerazionale della Goriška è il principale luogo di aggregazione in ambito locale ed ha come obiettivo principale la socializzazione, il mantenimento e la diffusione della rete sociale nonché la soddisfazione dei diversi bisogni delle famiglie e del singolo in qualsiasi fase della loro vita, degli anziani e delle persone svantaggiate. Il centro si occupa di attività di prevenzione, volte all'inclusione sociale delle persone fragili e alla prevenzione del rischio di esclusione sociale. | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel. 00386 (0)5 33 53 118 E-mail: info@vsggoriske.si Il centro opera anche all'indirizzo Gradnikove brigade 33, 5000 Nova Gorica. |
| Varstveno delovni center - VDC, Klanec 14 a, 5250 Solkan | Il Centro di assistenza lavorativa, avente status di ente socio-assistenziale pubblico, vanta una struttura organizzativa costituita dalle sedi di Solkan e Stara Gora, dal centro di Nova Gorica e dalla comunità residenziale Ledine. La sede di Solkan eroga servizi socio-assistenziali di gestione, tutela e occupazione a condizioni speciali. Si rivolge a utenti con ritardo medio-severo dello sviluppo mentale | Programmi nel settore della salute mentale | Tel. 00386 (0)5 335 06 00 Tel. 00386 (0)5 335 06 06 E-mail: tajnistvo@vdcng.si |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|----------------|--|---------|----------|
| | <p>e fisico e a persone cerebrolesi.</p> <p>La sede di Stara Gora è stata istituita per fornire servizi socio-assistenziali in regime semiresidenziale per adulti con ritardo mentale e fisico medio, severo e grave e con disturbi combinati e per adulti cerebrolesi. La struttura offre anche servizi socio-assistenziali di gestione, tutela e occupazione a condizioni speciali per adulti con danni cerebrali, servizi di trattamento prolungato post ricovero e di riabilitazione.</p> <p>La sede di Nova Gorica, ospitata in spazi moderni e funzionali, unisce due programmi: l'assistenza residenziale per 22 utenti e il servizio di gestione, tutela e occupazione a condizioni speciali per 40 utenti.</p> <p>Il gruppo residenziale Ledine, teso alla deistituzionalizzazione dei servizi, rappresenta l'ultima fase del processo di riabilitazione protratta per persone con lesioni cerebrali, immediatamente precedente al ritorno alla vita indipendente.</p> | | |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|---|---|---------|--|
| <p>Mladinski center Nova Gorica, Bazoviška ulica 4, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Il centro attua il progetto »Nova Gorica città Unicef a favore dei bambini«, con vari punti d'accoglienza situati in diverse zone della città:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mladinski center Nova Gorica, Bazoviška ul.4, 5000 Nova Gorica 2. E-Hiša, novogoriška hiša poskusov, Bevkov trg 85000 Nova Gorica 3. Otrok otroku, Humanitarno društvo KID, Ul. Gradnikove brigade 9, 5000 Nova Gorica 4. Mestna občina Nova Gorica, Trg Edvarda Kardelja 1, 5000 Nova Gorica 5. Centralni vrtec Nova Gorica, Trubarjeva ul. 5, 5000 Nova Gorica 6. Krizni center za otroke in mladostnike 10-ka, Marušičeva ulica 6, 5000 Nova Gorica 7. Rdeči križ Slovenije, območno združenje Nova Gorica, Ul. Tolminskih puntarjev 8, 5000 Nova Gorica 8. Osnovna šola Solkan, Šolska ul.25, 5250 Solkan 9. Hofer trgovina, Cesta 25. junija 1l, 5000 Nova Gorica | | <p>Tel: 00386 (0)40 234 423</p> <p>E-mail: info@mc-novagorica.si</p> |

b) Organizzazioni no-profit

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|---|--|--|---|
| <p>Zavod Karitas Samarijan, Skalniška 1, 5250 Solkan</p> | <p>Il programma Casa sicura Karitas per la regione Primorska è destinato ad accogliere, in un luogo sicuro e segreto, le donne e i loro figli, vittime di diversi tipi di violenza.</p> | <p>Programmi di prevenzione della violenza</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 3300234 00386 (0)31 655 961</p> <p>Email: karitas.samarijan@siol.net</p> |
| | <p>Il Programma Materinski dom è rivolto alle donne con figli. Attuato a Solkan e Šempeter pri Gorici, si prefigge la finalità di prevenire e risolvere le situazioni di disagio sociale, offrire condizioni di sicurezza sociale alle donne con figli che si trovano in situazioni di emergenza e non hanno altre fonti di sussistenza.</p> | | |
| | <p>Il Programma "Svetovalnica Lučka" offre servizi di consulenza e informazione, senza possibilità di pernottamento, a tutte le vittime di violenza. Ubicazione: Šempeter pri Gorici, Cesta Prekomorskih brigad 20, 1° piano, ufficio n° 6</p> | | |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|--|--|--|---|
| Društvo za nenasilno komunikacijo, Linhartova cesta 13, 1000 Lubiana | L'associazione, operante su tutto il territorio nazionale, organizza corsi di formazione di abilità sociali per gli uomini violenti con le donne. Le attività si svolgono presso il Centro per l'assistenza sociale di Nova Gorica, in via Delpinova ulica 18/b. | Programmi di lotta contro la violenza | Tel. 00386 (0)1 4344 822, 00386 (0)31 770 120, 00386 (0)51 332 776, 00386 (0)30 423 424 Email: info@drustvo-dnk.si |
| Ozara, Nacionalno združenje za kakovost življenja, Partizanska 57, 5000 Nova Gorica | L'ufficio di informazioni e consulenza offre forme organizzate di assistenza sociale e aiuto alle persone con disagio psichico. Si rivolge alle persone con problemi mentali duraturi e ai loro familiari. All'utente offre un sistema di supporto costante e facilmente accessibile nonché un piano di lavoro personalizzato. Costituisce valore aggiunto il lavoro sul campo. | Programmi nel campo della salute mentale | Tel. 00386 (0)5 33 03 720 Orario: lunedì e mercoledì, dalle 8:00 alle 12:00 |
| | Il gruppo residenziale è rivolto alle persone con problemi mentali duraturi, che necessitano di sostegno saltuario o costante nel vivere e organizzare la propria vita. | | Tel. 00386 (0)5 33 03 720 |
| Rdeči križ Slovenije, Območno združenje Nova Gorica, Ulica Tolminskih puntarjev 8, 5000 Nova Gorica | La Croce rossa slovena fornisce assistenza finanziaria e materiale, assistenza finanziaria in caso di gravi incidenti, assistenza finanziaria per bambini in età scolare, assistenza specialistica, soggiorni gratuiti per bambini e persone anziane. | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel. 00386 (0)5 33 84 902 E-mail: nova-gorica@ozrk.si |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|--|---|---|---|
| | <p>Il Progetto "Donirana hrana" (Cibo donato) prevede la distribuzione del cibo che, nei centri commerciali Spar e Tuš, rimane invenduto a fine giornata. Il progetto viene realizzato in collaborazione con il Lions club e il Comune di Nova Gorica. Oltre al progetto Cibo donato, l'associazione fornisce, in collaborazione con la Casa di riposo di Nova Gorica, pasti caldi gratuiti a persone svantaggiate.</p> | | |
| <p>Društvo Hospic, presso la casa Srečna hiša, Tumova 5, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Il principale programma dell'associazione Hospic - assistenza a domicilio prevede l'assistenza integrata a malati terminali e ai loro familiari presso il luogo dove risiedono, in ospedale e presso case di riposo. Grazie ad un approccio fondato sul lavoro di équipe, l'assistenza del malato terminale viene attentamente pianificata a seconda delle esigenze e scelte del paziente, con l'intento di assicurare una miglior qualità di vita per il tempo che gli rimane da vivere. Ai familiari dei defunti vengono messi a disposizione: colloqui individuali, consulenza telefonica, gruppi di sostegno condotti da esperti, conferenze e laboratori, adesione a gruppi di elaborazione del lutto, incontri tematici mensili. Vengono anche organizzati programmi dedicati al grande pubblico.</p> | <p>Programmi di aiuto psicosociale a bambini, adulti e famiglie</p> | <p>Tel. 00386 (0)51 441 960 E-mail: s.primorska@hospic.si</p> |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|---|---|--|--------------------------------|
| | <p>Il programma di elaborazione del lutto si rivolge agli adulti in lutto che, negli ultimi tre anni (con possibili eccezioni), hanno perso una persona cara. Offre diverse tipologie di aiuto, sostegno e formazione. Il programma viene realizzato da personale dipendente professionista e volontari, che vengono formati dall'associazione mediante corsi di formazione interni e corsi di aggiornamento tenuti da esperti internazionali.</p> | | |
| | <p>Il Programma di elaborazione del lutto per bambini e ragazzi è modulato a seconda dell'età del gruppo di utenti, di età compresa tra i 5 e 17 anni. Ai genitori e tutori fornisce gli strumenti per comprendere le particolari dinamiche dell'elaborazione del lutto da parte dei giovani. In collaborazione con le scuole elementari viene creato un ambiente di sostegno in modo da alleviare il senso di isolamento e diversità, causati dal lutto. Il programma di sostegno si espleta in diverse modalità: consulenza individuale, laboratori creativi, campi vacanza.</p> | | |
| <p>Društvo upokojencev Šempas, Vitovlje 82c, 5261 Šempas</p> | <p>L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane.</p> | <p>Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 3088608</p> |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|---|---|---|---|
| Društvo upokojencev Čepovan – Lokovec. Lokovec 82, 5253 Čepovan | L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane. | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel. 00386 (0)41 345 350 |
| Društvo upokojencev Prvačina, Prvačina 48, 5297 Prvačina | L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane. | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel. 00386 (0)31 385 519 |
| Društvo upokojencev Nova Gorica, Erjavčeva 35, 5000 Nova Gorica | L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane. | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel. 00386 (0)5 3022504 E-mail: ss.polje@gmail.com |
| Društvo upokojencev Trnovo – Lokve, Trnovo 37, 5252 Trnovo | L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane. | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel. 00386 (0)31 874 292 |
| Društvo upokojencev Solkan, Trg Jožeta Srebrniča 7, 5250 Solkan | L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane. | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel. 00386 (0)40 814 406 E-mail: du.solkan@iol.net |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|--|--|---|---|
| Društvo invalidov Dornberk , Gregorčičeva ulica 13, 5294 Dornberk | L'associazione per pensionati si prefigge di organizzare e offrire aiuto ai concittadini anziani, organizzare e animare incontri sociali, contrastare l'esclusione sociale delle persone anziane. | Programmi per disabili | Tel. 00386 (0)5 3018295 Orario: giorni feriali, dalle 9:30 alle 13:30 |
| Društvo GO – Spominčica za pomoč pri demenci severno Primorske regije , Gregorčičeva 16, 5000 Nova Gorica | Presso la sede della Casa di riposo di Nova Gorica opera un punto informazioni dedicato alla sensibilizzazione della cittadinanza sulla demenza. L'ufficio intende fornire aiuto alle persone con demenza e ai loro familiari. | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel. 00386 (0)5 330 69 07 E-mail: gls.gradisce@ssz-slo.si Gli incontri si svolgono ogni terzo mercoledì del mese alle ore 16:30. |
| Društvo vojnih invalidov severne Primorske , Gradnikove brigade 29, 5000 Nova Gorica | L'associazione intende aiutare gli invalidi di guerra a migliorare la propria qualità di vita. | Programmi per disabili | Tel. 00386 (0)5 300 16 96 E-mail: dvispr@siol.net Orario: lunedì e mercoledì, dalle 9:00 alle 11:00 |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|--|--|--|--|
| Medobčinsko društvo Sožitje , Sedejeva ulica 10, p.p.304, 5000 Nova Gorica | I programmi prevedono formazione, istruzione, emancipazione, mantenimento dello stato di salute delle persone con ritardo mentale e dei loro familiari. L'associazione si prefigge di aiutare i partecipanti a raggiungere una condizione di maggiore autonomia, a favorire l'integrità e l'inclusione attiva dell'individuo. | Programmi nel settore della salute mentale | Tel. 00386 (0)5 33 34 448 E-mail: drustvosozitje.ng@gmail.com |
| Društvo liga proti epilepsiji Slovenije – Skupina za samopomoč Nova Gorica , Ulica stare Pravde 2, 1000 Lubiana | L'associazione sostiene i malati di epilessia e i loro familiari, accompagnandoli nell'affrontare le difficoltà quotidiane, dovute dalla malattia, e favorendo lo scambio di esperienze. Le attività prevedono la risoluzione di problematiche sociali e sanitarie, colloqui relativi alle difficoltà che i minori e ragazzi con epilessia hanno a scuola. | Programmi per disabili | Il programma si svolge alla Casa della salute/ Zdravstveni dom, Rejčeva 4, 5000 Nova Gorica. Tel. 00386 (0)1 432 93 93 E-mail: epilepsija@epilepsija.org |
| Društvo paraplegikov severne Primorske , Rejčeva ulica 5, 5000 Nova Gorica | Assistenza alla persona e rete di accompagnatori. | Programmi per disabili | Tel. 00386 (0)5 300 28 22 00386 (0)40 543 338 E-mail: drustvo.paraplegikov@siolnet |
| Medobčinsko društvo slepih in slabovidnih Nova Gorica , | L'associazione fornisce servizi di riabilitazione e assistenza alle persone, diventate non vedenti e ipovedenti nel corso degli anni, e rappresenta i | Programmi per disabili | Tel. 00386 (0)5 333 46 50 |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|---|--|------------------------|--|
| Gradnikove brigade 33, 5000 Nova Gorica | loro interessi a livello locale. | | 00386(0)41 485 430 E-mail: info@mdssng.si |
| ILCO associazione stomizzati Nova Gorica, Gregorčičeva 13, 5294 Dornberk | L'associazione propone particolari programmi sociali relativi a tutti i contesti di vita: formazione per la vita attiva e l'occupazione, formazione dei disabili all'auto aiuto, dei familiari e volontari sulla vita dei disabili, piani per genitori e familiari, fornitura di ausili tecnici, mantenimento della salute e altri programmi di riabilitazione, centri diurni. | Programmi per disabili | Tel. 00386 (0)5 30180611 00386(0)41 504 501 |
| Severnoprimesko društvo za cerebralno paralizo Nova Gorica, Liskur 23, Stara Gora, 5000 Nova Gorica | L'associazione Sonček è un'organizzazione di pubblica utilità che opera nel settore del welfare, della sanità, dell'educazione e della cultura. I programmi e i servizi proposti includono: centri socio-occupazionali, accoglienza in istituti, comunità residenziali e alloggi adeguati alle esigenze, sostegno alle famiglie, riabilitazione di mantenimento, vacanze per disabili, soggiorni terapeutici, inclusione sociale, attività culturali, sportive e ricreative, servizio di informazione e trasporto. | Programmi per disabili | Tel. 00386 (0)41 808 982 |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|--|--|---|---|
| <p>Društvo veselje do življenja, sobivanja in druženja, Cankarjeva ulica 9, 5000 Nova Gorica</p> | <p>L'associazione offre aiuto psicosociale a favore di diverse tipologie di inclusione relazionale, dedicato a individui, coppie e famiglie.</p> | <p>Programmi nel settore della salute mentale</p> | <p>Tel. 00386 (0)30 936 590</p> <p>E-mail: veselje.info@gmail.com</p> |
| <p>Slovensko združenje za preprečevanje samomora, Center za psihološko svetovanje Posvet, Tumova ulica 5, 5000 Nova Gorica.</p> | <p>Il consultorio offre terapie individuali o di gruppo a individui, coppie e famiglie che si trovano in una situazione di stress emotivo.</p> <p>Accompagna l'utente a risolvere la situazione di crisi acuta, fornisce sostegno all'individuo e ai suoi familiari nell'alleviare il peso, lo indirizza a trovare la strada migliore per risolvere il problema che lo attanaglia.</p> | <p>Programmi nel settore della salute mentale</p> | <p>Tel. 00386 (0)31 704 -707</p> <p>E-mail: info@posvet.org</p> <p>Ricevono dalle 16:00 alle 20:00 al secondo piano, nella stanza bianca.</p> |
| <p>Društvo Svetovalni svet, Tumova 5, 5000 Nova Gorica</p> | <p>L'associazione fornisce aiuto a persone con disturbi alimentari.</p> | <p>Programmi nel settore della salute mentale</p> | <p>Tel. 00386 (0)68 648 695</p> <p>E-mail: info@svetovalni-svet.si</p> <p>Ricevono ogni secondo lunedì, dalle 16.00 alle 19.00.</p> |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|--|---|--|--|
| Društvo prostovoljcev Vincencijeve zveze dobrote Miren , Miren 216, 5291 Miren | L'associazione si adopera per restituire dignità alle persone senza fissa dimora offrendo completa assistenza ed aiutandoli, passo dopo passo, a riprendersi la propria vita in modo responsabile e completo. A Nova Gorica viene offerto un servizio mensa gratuito. | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel. 00386 (0)31 239 131 |
| Škofijska Karitas Koper, Goriška Karitas , Skalniška cesta 1, 5250 Solkan | La Caritas diocesana offre aiuto materiale e psicosociale a famiglie e persone in difficoltà. | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel. 00386 (0)5 33 00 233 00386 (0)51 636 944 E-mail: karitas.koper@rkc.si Orario: giorni feriali, dalle 8:00 alle 15:00 |
| Humanitarno društvo KID otrok otroku , Ulica Gradnikove brigade 9, 5000 Nova Gorica | L'associazione aiuta bambini e famiglie in difficoltà. | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel. 00386 (0)31 817 785 |
| Društvo tiroidnih bolnikov Svetilnik , Ulica Gradnikove brigade 9, 5000 Nova Gorica | L'associazione si propone di sensibilizzare la cittadinanza sulle malattie tiroidee e aiutare le persone affette da tale patologia e i loro familiari. | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel. 00386 (0)31 817 785 |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|--|---|---|--|
| Družinski center Sveta Gora , Sezione Sveta Gora, Sveta Gora 6, 5250 Solkan | Il centro offre un servizio di consulenza e aiuto terapeutico ai bambini, minori e alle famiglie con problemi psicosociali. | Programmi di aiuto psicosociale rivolti a bambini, adulti e famiglie. | Tel. 00386 (0)40 351 236 E-mail: info@centerskupaj.si |
| Društvo za pomoč in informiranje na področju sociale in zdravstva , Ulica Gradnikove brigade 53, 5000 Nova Gorica | L'associazione offre informazioni di carattere sociale e sanitario. | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel. 00386 (0)41 632 284 |
| Društvo Ko-Rak.si , Vipavska c.13, Rožna Dolina, 5000 Nova Gorica | L'associazione è coinvolta nella campagna pubblica di educazione alla salute e collabora ai corsi di aggiornamento per operatori sanitari, pedagogici e sociali nella lotta contro i tumori, promuove e sostiene la ricerca contro il cancro, partecipa alla raccolta di fondi per l'acquisto di attrezzature ed altri strumenti per gli operatori sanitari che si occupano di prevenzione, diagnosi precoce e cura delle malattie tumorali, partecipa a specifiche campagne volte alla prevenzione e diagnosi precoce di tumori, incentiva e forma individui e gruppi di persone a diventare volontari per fornire aiuto a malati di cancro e ai loro familiari, garantisce una corretta ed efficace | Programmi di aiuto psicosociale rivolti a bambini, adulti e famiglie. | Tel. 00386 (0)5 333 13 78 E-mail: info@ko-rak.si |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|---|--|--|--|
| | informazione della cittadinanza sulle attività di prevenzione. | | |
| Medobčinsko društvo invalidov Goriške , Sedejeva ulica 8, 5000 Nova Gorica | L'associazione offre un aiuto ai propri soci in situazioni di disagio sociale, consulenza nella richiesta di valutazione dell'invalidità, consulenza nei procedimenti di valutazione di disabilità fisiche, consulenza in merito agli interventi di aiuto, sostegno nell'aiuto all'inclusione sociale e lavorativa dei disabili. | Programmi per disabili | Tel. 00386 (0)5 302 64 76 00386 (0)51 371 911 E-mail: info@invalidigoriske.si |
| Medobčinsko društvo prijateljev mladine za Goriško , Bazoviška ulica 4, 5000 Nova Gorica | L'associazione intercomunale di pubblica utilità persegue l'obiettivo di migliorare la qualità di vita dei bambini, dei minori e delle famiglie e di tutelare i diritti dei bambini e dei genitori. | Programmi di aiuto psicosociale rivolti a bambini, adulti e famiglie | Tel. 00386 (0)5333 4680, 00386 (0)41 650 691 E-mail: zpm-ng@amis.net |
| | Il centro Družinski center Trojka si rivolge in primis alle famiglie con minori. Competenti professionisti tengono conferenze e laboratori sulla genitorialità sensibile e sulla comunicazione tra coetanei e intergenerazionale, offrono un servizio di consulenza psicosociale individuale, aiuto allo studio, laboratori creativi e custodia temporanea di bambini. Gli spazi sono stati pensati per momenti informali di socializzazione. | | Tel. 00386 (0)5 333 4680, 00386 (0)30 703 832 E-mail: druzinski.center.trojka@gmail.com lunedì: 13:00- 19:00 martedì, mercoledì, venerdì: 8:00-12:30 e |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|----------------|---|---------|---|
| | | | 13:30- 16:00 giovedì: 10:00- 12:30 e 13:30- 18:00 ogni primo sabato del mese: 9:00- 12:00 |
| | <p>In seno alla federazione opera la rete nazionale TOM (telefono per bambini e giovani), dedicata ai ragazzi e bambini che affrontano le sfide e le insidie della crescita e a quelli in situazione di vulnerabilità, che hanno problemi e difficoltà di qualsiasi tipo. La consulenza è anonima e confidenziale.</p> | | Tel. 00386 116111 TOM risponde ogni giorno, dalle 12:00 alle 20:00, inclusi festivi. |

Segue un elenco di organizzazioni che operano anche nel vicino Comune di Šempeter-Vrtojba:

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|---|--|--|--|
| Šent - Slovensko združenje za duševno zdravje – Nova Gorica, Cankarjeva 1, 5000 Nova Gorica | Le attività nel centro diurno vengono pianificate in collaborazione con i professionisti, nel rispetto delle esigenze dell'individuo accolto nel centro. Si svolgono attraverso gruppi di lavoro e laboratori di riabilitazione psicosociale, gruppi di auto aiuto per utenti e familiari, laboratori educativi, laboratori creativi, attività ricreative, escursioni, ecc. | Programmi nel campo della salute mentale | Il programma si svolge nella sede dell'organizzazione, all'indirizzo Cesta Goriške fronte 11, 5290 Šempeter pri Gorici. Tel. 00386 (0)5 330 96 00 E-mail: sent-ng@siol.net |
| | Il programma di accoglienza per persone senza fissa dimora (Program zavetišče za brezdomce) | Altri programmi sociali | Il programma è attivo all'indirizzo Bidovčeva 4, 5000 Nova Gorica. Tel. 00386 (0)31 371 992 |
| Društvo civilnih invalidov vojn Primorske, Sedejeva ulica 8, 5000 Nova Gorica | L'associazione intende aiutare gli invalidi civili di guerra a migliorare la propria qualità di vita. | Programmi per disabili | Tel. 00386 (0)5 302 53 17 E-mail: dciv.primorska@gmail.com |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|--|---|---|--|
| Univerza za tretje življenjsko obdobje Nova Gorica , Erjavčeva ulica 4, 5000 Nova Gorica | L'università si propone di garantire la qualità della vita attraverso la formazione e la conservazione della salute fisica e del benessere psicologico delle persone anziane. | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel. 00386 (0)5 30 02 387 00386 (0)31 738 199 E-mail: unitring@amis.net Durante l'anno scolastico l'associazione segue il seguente orario di apertura: dal lunedì al giovedì dalle 10:00 alle 13:00 |
| Društvo za pomoč osebam s posebnimi potrebami v Stari Gori , Liskur 23, 5000 Nova Gorica | L'associazione si propone di migliorare la vita delle persone con bisogni speciali e le loro condizioni di vita nell'ospedale di Stara Gora. | Programmi per disabili | Tel. 00386 (0)31 453 980 E-mail: drustvo.staragora@siol.net |
| Združenje Multiple skleroze Slovenije, Goriška podružnica , Vipavska c.16/b, 5000 Nova Gorica | La federazione offre programmi di riabilitazione volti soprattutto all'acquisizione e al mantenimento delle capacità psicofisiche e programmi di sostegno destinati all'utente e ai suoi familiari nell'ambiente dove vive. | Programmi per disabili | Tel. 00386 (0)1 568 72 99 E-mail: info@zdruzenje-ms.si |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|---|--|--|---|
| Društvo gluhih in naglušnih severne Primorske, Sedejeva 8, 5000 Nova Gorica | L'associazione si prefigge di formare i sordi, audiolesi e sordomuti alla vita attiva e al lavoro e di evitare la loro esclusione sociale. | Programmi per disabili | Tel. 00386 (0)5 300 17 81 E-mail: dgngsp@t-2.si |
| Goriško osteološko društvo Nova Gorica, Kidričeva 9, p.p. 298, 5000 Nova Gorica | Eseguono attività preventive a favore dell'inclusione sociale dei malati di osteoporosi, attività di sensibilizzazione dei cittadini, salvaguardia della salute. | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel.: 00386 (0)5 398 55 95 00386 (0)31 334 360 00386 (0)31 303 730 E-mail: gorisko.osteodrustvo@gmail.com |
| Društvo ledvičnih bolnikov Severno-Primorske regije, Ulica padlih borcev 13, 5290 Šempeter pri Gorici | Offre consulenza ai pazienti in pre-dialisi, che necessitano di terapia sostitutiva, e aiuto materiale ai pazienti con malattie renali per migliorare la propria vita e favorire l'inclusione sociale. | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel. 00386 (0)5 393 60 53 E-mail: dlbsempeter@gmail.com |

2. IL SISTEMA DELLE RISPOSTE SOCIALI NEL COMUNE DI ŠEMPETER-VRTOJBA

Premessa

Oltre alle organizzazioni no-profit che svolgono attività in tutti e due i comuni, il Comune di Šempeter-Vrtojba attua prestazioni sociali definite a livello nazionale e destina risorse ai programmi socio-assistenziali che, a livello locale, operano per il benessere dei cittadini e destina fondi a favore del Centro diurno per anziani di Šempeter (CDAS).

2.1. Rete dei programmi e dei servizi socio-assistenziali nel Comune di Šempeter-Vrtojba

Il Comune offre servizi sociali come previsto dalla legislazione nazionale stanziando finanziamenti ai programmi di assistenza sociale a favore della cittadinanza locale.

Le competenze del comune a livello locale sono rivolte soprattutto a finanziare direttamente le attività di assistenza sociale, mantenendo una rete di servizi pubblici per l'assistenza sociale e, indirettamente, a garantire le condizioni che rendano possibile lo svolgimento di servizi sociali erogati dallo stato ai cittadini del comune.

Un ruolo importante al fianco delle istituzioni pubbliche è certamente quello delle organizzazioni non governative, per cui il Comune sostiene lo sviluppo e il coordinamento dei programmi destinati ai propri cittadini e realizzati dalle singole associazioni. Le persone in stato di necessità variano per categoria: famiglie, anziani, persone a rischio di povertà, persone con disturbi fisici o mentali, persone affette da dipendenze di vario tipo... In certi casi, nei limiti delle disponibilità finanziarie e delle disposizioni di legge, il Comune offre anche assistenza diretta.

I servizi sociali determinati per legge comprendono:

- a) servizio pubblico di assistenza domiciliare** con un contributo di oltre l'81% del costo dei servizi svolti dalla Casa di riposo Nova Gorica (5,5 operatrici sociali per 63 utenti);
- b) cofinanziamento dei costi nell'ambito dell'assistenza istituzionale** in collaborazione con la Casa di riposo Nova Gorica, la Casa di riposo Gradišče, la Casa di riposo Podbrdo, la Casa di riposo Impoljca, il Centro di riabilitazione lavorativa Nova Gorica, la Federazione Sonček e l'Associazione Vezi.
- c) il diritto all'assistente a domicilio;**
- d) copertura dei costi funebri;**
- e) assicurazione sanitaria obbligatoria per le persone sprovviste di copertura assicurativa;**
- f) cofinanziamento dei canoni di locazione.**

Oltre alle funzioni previste per legge, il Comune cofinanzia anche le attività di organizzazioni non-governative (municipali, inter-municipali ed altre), stanziando fondi propri per programmi di sviluppo e di integrazione di rilievo comunale. L'assegno di assistenza comunale è concesso ai cittadini bisognosi e il comune sostiene anche le attività e i programmi di enti di beneficenza che offrono assistenza diretta agli interessati. Il Comune rilascia direttamente assegni alla nascita, integra i costi del vita nelle comunità abitative o di altro tipo ovvero dell'assistenza istituzionale al di fuori della rete pubblica, oltre a stanziare fondi per le attività del Day Center per le attività degli anziani a Šempeter (costo del personale oltre agli altri costi) per offrire degli spazi sociali per gli anziani, organizzare attività (prevalentemente gratuite) per tutti i cittadini, incontri intergenerazionali, incontri di gruppi terapeutici di anziani e le attività delle due associazioni di pensionati del Comune.

Il Comune è impegnato a garantire la sicurezza sociale e l'inclusione sociale di tutti i propri cittadini a prescindere dalle loro specifiche circostanze di vita. In base a tali linee guida sono già in fase di avvio le attività per la realizzazione di un Day Center per le attività degli anziani rivolto alle persone che sono ancora capaci, anche con un po' di sostegno e assistenza, di vivere in modo autonomo.

2.2. Associazioni che nel Comune di Šempeter-Vrtojba svolgono programmi e servizi socio-assistenziali

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|--|---|--|---|
| <p>Društvo diabetikov Nova Gorica, Goriška cesta 15, 5290 Šempeter pri Gorici</p> | <p>L'associazione per diabetici persegue l'obiettivo di sensibilizzare, informare e formare i propri soci e i loro familiari nonché la comunità locale sul diabete e sulle possibili conseguenze, correlate alla malattia.</p> | <p>Programmi di aiuto psicosociale rivolti a bambini, adulti e famiglie.</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 303 11 16 00386 (0)31 264 406</p> <p>E-mail: diabetiki.gorica@gmail.com</p> |
| <p>Društvo ledvičnih bolnikov severnoprimske regije, Ulica Padlih borcev 13, 5290 Šempeter pri Gorici</p> | <p>L'associazione Go Spominčica offre assistenza ai malati di demenza, ai loro familiari, ai care-giver e al personale professionista. Particolare rilevanza ha l'attività di sensibilizzazione del pubblico sulla malattia, sulla diagnosi precoce, sulle conseguenze e cure del paziente, nonché l'attività di informazione sulle possibili forme di assistenza, disponibili nella Regione Severna Primorska.</p> | <p>Programmi di aiuto psicosociale rivolti a bambini, adulti e famiglie.</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 330 69 07 00386 (0)40 831 001</p> <p>Orario: giorni feriali, dalle 8:00 alle 10:00</p> <p>E-mail: go.spomincica@ssz-slo.si</p> <p>go-spomincica@bolnisnica-go.si</p> |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|---|---|--|--|
| ŠENT - Slovensko združenje za duševno zdravje, Enota Dnevni center ŠENT Nova Gorica , Cesta prekomorskih brigad 32, 5290 Šempeter pri Gorici | Oltre che nel centro diurno, sito presso il Comune, l'associazione opera nel territorio di competenza dei due comuni. Per la descrizione si rimanda a pagina 29. | Programmi nel settore della salute mentale | Tel. 00386 (0)5 330 96 00 00386 (0)31 371 992 |
| Župnijska Karitas Šempeter , Cesta Prekomorskih brigad 24, 5290 Šempeter pri Gorici | La Caritas offre aiuto materiale, gruppi di auto aiuto, adozioni a distanza, aiuto allo studio, nonché organizza manifestazioni e laboratori per bambini. | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel. 00386 (0)5 393 63 57 00386 (0)40 671 774 |
| Župnijska Karitas Vrtojba , Ulica 9. septembra 132, Vrtojba, 5290 Šempeter pri Gorici | La Caritas offre aiuto materiale, gruppi di auto aiuto, adozioni a distanza, aiuto allo studio nonché organizza manifestazioni e laboratori per bambini. | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel. 00386 (0)5 393 72 80 00386 (0)5 303 57 03 00386 (0)41 795 322 |
| Občinska organizacija RK Šempeter-Vrtojba , Ulica 9. septembra 98, Vrtojba, 5290 Šempeter pri Gorici | Programmi di aiuto vengono erogati in entrambi i comuni: - l'aiuto materiale include aiuto sotto forma di prodotti alimentari e cibo in esubero, che prevede la partecipazione dei negozi Tuš e Špar; | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel. 00386 (0)5 303 51 64 Orario: Lunedì: 08:00-12:00 mercoledì: 08:00-12:00/14:00-16:00 venerdì: 08:00-12:00 |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|---|---|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - l'aiuto finanziario è un aiuto straordinario fornito in caso di sfratto, interruzione dell'erogazione di energia elettrica, acqua, ecc.. E' previsto anche per i soggetti in difficoltà materiali; - l'aiuto finanziario in caso di gravi incidenti viene erogato alle persone colpite da catastrofi naturali di grandi proporzioni; - ai bambini delle scuole elementari viene erogato, prima dell'inizio dell'anno scolastico, un aiuto in forma di voucher; - assistenza nella compilazione di domande, moduli, ecc.; - vacanze gratuite per bambini e anziani, in base alla disponibilità di posti liberi. | | <p>Orario magazzino: giovedì: 14:00-16:00</p> |
| <p>Zavod Karitas Samarijan:</p> <p>Materinski dom Šempeter, Cvetlična ulica 11a, 5290 Šempeter pri Gorici</p> <p>e</p> <p>Svetovalnica Lučka, Cesta Prekomorskih brigad 20, 5290 Šempeter pri Gorici,</p> | <p>Il programma della Casa materna ha due sedi operative in due comuni: una a Salcano e l'altra a Šempeter pri Gorici. Il programma persegue l'obiettivo di ridurre il rischio di povertà e migliorare l'inclusione sociale di gruppi sociali a rischio e nello specifico di prevenire e risolvere i problemi sociali delle utenti nonché garantirne la sicurezza in periodi di crisi.</p> <p>Il Consultorio Lučka è un programma di assistenza a vittime di violenza domestica che offre consulenza e informazioni senza possibilità di sistemazione, con servizi di consulenza a domicilio.</p> | <p>Programmi di lotta contro la violenza</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 99 72 052 00386 (0)31 77 85 86</p> <p>E-mail: materinski.dom@zavodsamarijan.si</p> <p>Tel. 00386 (0)31 66 63 21 00386 (0)31 30 77 44</p> |

| Organizzazione | Programmi | Settore | Contatti |
|-------------------------|---|---------|---|
| 1° piano, ufficio no. 6 | Ubicazione: Šempeter pri Gorici, Cesta Prekomorskih brigad 20, 1° piano, ufficio no. 6. | | E-mail: svetovalnica.lucka@zavods amarijan.si |

3. SISTEMA DELLE RISPOSTE SOCIALI NEL COMUNE DI GORIZIA

Premessa

I programmi di intervento e di sviluppo dei servizi comunali e sovracomunali non possono prescindere dal riportare alcuni dati di accesso dei cittadini ai servizi e di evoluzione demografica della popolazione.

Si osserva che nel corso degli ultimi sei anni la distribuzione dell'utenza presa in carico per fasce d'età dai servizi mostra differenze sostanziali soprattutto riguardo l'area degli adulti, che subisce un'accelerazione, negli ultimi tre anni, con un aumento percentuale del 75% rispetto al 2011. Anche l'area dei minori subisce un aumento costante nell'accesso con una flessione numerica nell'ultimo anno di attività. In termini percentuali, tuttavia, rispetto al 2011 c'è stato un aumento del 17% di utenti che ricadono nella fascia di popolazione minorile, indice di un maggior accesso ai servizi da parte di bambini con nuove certificazioni di disabilità piuttosto che situazioni con problematiche connesse alle conflittualità familiari e della coppia genitoriale in particolare.

La popolazione anziana che ha avuto accesso ai servizi, invece, subisce nel tempo un leggero aumento percentuale fino al 2014, poi si registra una diminuzione negli ultimi due anni. Tale flessione del dato, secondo l'analisi compiuta dagli operatori, è determinata da una pressione incrementale nelle richieste da parte della fascia adulta della popolazione sempre più incanalata in processi di impoverimento e con frequenti richieste di sostegni economici.

Complessivamente, dunque, l'utenza in carico è aumentata rispetto al 2011 del 29% a causa delle notevoli problematiche manifestate dalla popolazione adulta che, a causa della crisi e del perdurare nel tempo delle difficoltà economiche, si rivolge massicciamente ai servizi sociali del territorio.

A fronte della pressione sociale determinata dal complesso fenomeno delle nuove povertà, nel territorio di Gorizia è imprescindibile ricordare che l'invecchiamento della popolazione è un fenomeno rilevante ed è testimoniato dai

principali indici demografici (indice di invecchiamento, età media, dipendenza senile e incidenza della popolazione con 65 anni e oltre). Nel Comune di Gorizia l'indice di invecchiamento è di 244,8, l'età media è di 49,8 anni, l'indice di dipendenza senile è di 45,7; l'incidenza degli ultra 65enni è del 28%³. Questo fenomeno va tenuto in seria considerazione in quanto è facilmente ipotizzabile quale ricaduta e impatto potrà avere negli anni futuri sui servizi sociali e socio-sanitari operanti su un territorio particolarmente esposto come quello dell'Alto Isonzo se non interverrà alcuna inversione di tendenza demografica.

3.1. Programmi e servizi di protezione sociale nel Comune di Gorizia

Nel Comune di Gorizia i programmi e le prestazioni socio-assistenziali e socio educative rientrano nella sfera delle competenze di due servizi: il Servizio sociale dei comuni e quello denominato Politiche sociali e strutture socio assistenziali. L'articolazione delle risposte in questi campi di intervento è dettata da normative nazionali, regionali e da indirizzi locali e vede qualificarsi Gorizia come ente gestore di servizi erogati in municipalità limitrofe (il Servizio sociale dei Comuni garantisce risposte nell'Ambito territoriale "Collio Alto Isonzo", che comprende altri 15 comuni e include tra il personale tutta la dotazione di assistenti sociali cui compete la valutazione del bisogno e l'accesso ai diversi servizi ed interventi territoriali).

L'erogazione dei servizi copre le aree problematiche delle diverse fasce della popolazione quali quelle relative ai minori e alla famiglia, alle persone non autosufficienti, agli anziani e alla disabilità, nonché all'area del disagio economico e dell'esclusione sociale. Il Servizio sociale lavora a stretto contatto con i servizi specialistici dell'Azienda Sanitaria, soprattutto, per quanto riguarda l'area della disabilità e di tutti quei bisogni complessi che richiedono una forte integrazione socio-sanitaria (assistenza domiciliare, ecc.). Il Comune, inoltre, si avvale della collaborazione di organizzazioni no-profit per completare la sfera delle risposte ai cittadini e per la convinzione dell'opportunità di valorizzare le forme associative spontanee quali riconoscimento dello spirito della comunità a stringere alleanze e a rinsaldare i rapporti sociali e di solidarietà tra i propri cittadini. L'Amministrazione, inoltre, per ampliare la sfera delle risposte opportune ai bisogni della popolazione, procede all'affidamento della gestione di servizi a soggetti qualificati, individuati a seguito

³ *Questi indicatori presentano tutti un andamento crescente nel tempo e sono superiori al valore nazionale, regionale e provinciale.*

di precise gare e selezioni laddove non riesce a dare risposte dirette solamente con proprio personale dipendente. Di seguito si elencano i settori e le prestazioni/servizi erogati dai Servizi sociali:

Minori e famiglia

- a) servizio socio-educativo territoriale;
- b) contributo abbattimento rette nidi e servizi integrativi prima infanzia;
- c) affidamento familiare;
- d) inserimento presso comunità educative residenziali e semiresidenziali;
- e) inserimenti in case protette per donne;
- f) contributi alle famiglie che adottano un bambino;
- g) minori stranieri non accompagnati (inseriti presso comunità educativo-assistenziale);
- h) esoneri dal pagamento dei diversi servizi erogati dall'Amministrazione nel segmento educativo e scolastico (quali nidi d'infanzia, centro educativo, ludoteca, doposcuola, ristorazione scolastica e trasporto scolastico).

Persone non autosufficienti/anziani

- a) servizio di assistenza domiciliare;
- b) consegna di pasti a domicilio;
- c) fondo per l'autonomia possibile: contributi rivolti a persone non autosufficienti per consentire loro di acquistare servizi che garantiscono l'assistenza e la permanenza al domicilio ed evitano il ricorso all'istituzionalizzazione. Le misure del fondo sono le seguenti:
 - assegno per l'autonomia, utilizzabile per acquistare servizi di assistenza;
 - contributo per l'aiuto familiare, per le situazioni in cui ci si avvale dell'aiuto di addetti all'assistenza familiare (badanti);
 - contributi per la realizzazione di progetti di vita indipendente, a favore delle persone disabili in grado di autodeterminarsi (persone in condizioni di grave invalidità, di età compresa tra i 18 e i 64 anni);

→ contributi per la definizione di progetti di emancipazione sociale a favore di persone disabili non in grado di autodeterminarsi tra i 12 e 64 anni;

d) teleassistenza in caso di emergenza, disponibile 24 ore su 24;

e) amministratore di sostegno. È una figura prevista dalle norme nazionali nominata dal Tribunale che ha tra i propri compiti quello di prendersi cura delle persone prive in tutto o in parte di autonomia nel compimento delle mansioni di vita quotidiana ed è autorizzato ad assumere interventi sostitutivi o di sostegno temporanei o permanenti della persona. Può essere nominato Amministratore di Sostegno un familiare o un avvocato. Il decreto di nomina è una sorta di progetto di sostegno ed i servizi sociali promuovono questo istituto quando rilevano le difficoltà personali e poi mantengono la collaborazione con gli amministratori nominati dal Giudice Tutelare;

f) ricoveri di persone anziane e adulti in difficoltà in quanto multiproblematici presso adeguate strutture private e pubbliche residenziali e semiresidenziali (centri diurni).

Disabili

Interventi educativi ed assistenziali scolastici ed extra-scolastici, che prevedono la collaborazione tra servizi sociosanitari, famiglia e scuola per definire progetti personalizzati che possono comprendere contributi per disabili in grado o meno di autodeterminarsi e calibrati in relazione all'età della persona; possono prevedere l'affiancamento del disabile con personale di profilo educativo a scuola ed a casa per favorire il suo processo di autonomia ed integrazione sociale. Di rilievo l'impegno dei servizi sociali a promuovere progetti di autonomia ed abitare possibile per ragazzi con disabilità.

Disagio sociale

I problemi sociali ed economici della cittadinanza vengono affrontati con forme di sostegno economico che prevedono la stipula di un accordo tra l'interessato, la famiglia e il Servizio sociale e/o i servizi per l'impiego e la formazione professionale. I contributi possono essere normati a livello nazionale, regionale o locale, possono avere natura straordinaria o un'erogazione mensile.

Vi sono contributi finalizzati alla copertura di specifiche spese di cui di seguito:

→ accesso al beneficio della "Carta Famiglia" che attribuisce dei benefici economici alle famiglie per spese speci-

fiche ed è calcolata in base a reddito e composizione del nucleo familiare;

- interventi a favore dei titolari di carta Famiglia: bonus energia e incentivo alla maternità;
- contributi per la maternità e nucleo familiare numeroso;
- contributi volti all'abbattimento dei canoni di locazione;
- interventi per il sostegno alla morosità incolpevole;
- contributi per i proprietari di alloggi sfitti che affittano a favore di locatari meno abbienti;
- abbattimento degli affitti per i titolari di alloggi di edilizia pubblica;
- contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche, per mutilati, invalidi del lavoro e audilesi, per cor-regionali all'estero rimpatriati;
- agevolazioni sul pagamento delle tariffe energetiche di gas ed energia elettrica (SGATE);
- bonus sociale idrico per gli utenti domestici in condizioni di disagio economico sociale;
- abbattimento del pagamento della Tassa sui rifiuti (TARI).

Centri residenziali e semiresidenziali

Il Comune di Gorizia gestisce diverse strutture. La Casa di Riposo "Angelo Culot" è una struttura rivolta ad anziani con problematiche di non autosufficienza ed accoglie anziani residenti sul territorio comunale in via prioritaria.

Esiste una struttura abitativa costituita da 52 alloggi bilocali che comprende uno spazio collettivo e la presenza di personale di monitoraggio delle situazioni delle persone denominato Centro Anziani "Sinigaglia".

Il Servizio di Emergenza Abitativa, invece, è una struttura residenziale composta da 23 minialloggi occupati da una persona destinati a fronteggiare temporaneamente situazioni di emergenza abitativa.

Il Centro Sociale Polivalente situato in via Baiamonti è un centro di aggregazione cittadina che coinvolge tutte le fasce di età, è sede degli uffici del Servizio delle Strutture socio assistenziali e del Servizio Sociale dei Comuni, ospita al pianoterra gli atelier della Ludoteca Comunale dove vengono tradizionalmente svolti i Laboratori estivi e i Laboratori invernali rivolti ai bambini delle scuole cittadine e ospita al terzo piano il Servizio "Spazio Neutro", spazio destinato agli incontri protetti tra genitori e figli minori con la presenza di educatori. Il Centro eroga numerosi servizi ai cittadini ed

è sede di numerose attività ricreative, culturali, sociali. Ospita nelle sue sale riunioni numerose iniziative e corsi. È un importante centro di aggregazione del mondo del volontariato e, in particolare, è sede di associazioni tra le quali spiccano, per il numero di iscritti e per la quantità di attività effettuate, l'Università della Terza Età, l'Associazione "La Meridiana", preziosi supporti a molte attività e iniziative comunali giuste specifiche convenzioni ad hoc stipulate dall'Ente con dette organizzazioni.

Si conferma il principio per cui il Comune deve garantire la ricomposizione dei servizi, interventi, progetti che possono costituire la **filiera** delle opportunità e servizi rivolti alla popolazione anziana.

Ogni gradino della scala può corrispondere ai diversi bisogni manifestati ed espressi dall'anziano (la solitudine, la riduzione dell'autonomia fisica, ecc). In tal senso si va dalla costituzione di **punti di ritrovo** in cui poter stare insieme, pur in presenza di alcune limitazioni fisiologiche o determinate da stati di salute compromessi, agli interventi che consentono la permanenza a domicilio, pur in presenza di grosse limitazioni dell'autonomia, garantendo forme di abitare protetto, fino a giungere agli interventi assistenziali o all'accompagnamento verso strutture residenziali protette.

In questo senso il Centro Sociale Polivalente può caratterizzarsi come il fulcro di servizi, sportelli ed interventi rivolti ad anziani, con l'attribuzione di personale dedicato a mantenere una banca dati di **censimento anziani in condizione di fragilità** noti, in raccordo con quella del Servizio Sociale Professionale che opera su Gorizia, anziani che vivono a domicilio, soli, oppure con un altro componente anziano.

Queste strutture residenziali comunali rappresentano la risposta più importante per molti soggetti, soprattutto anziani, che manifestano le maggiori difficoltà dal punto di vista delle condizioni di salute, di reddito, di solitudine.

Per le persone disabili l'offerta prevede centri residenziali, centri diurni, centri di inclusione lavorativa gestiti dal Consorzio Isontino dei servizi integrati C.I.S.I., che, in quanto ente pubblico, persegue la tutela e l'integrazione delle persone disabili, giovani e adulte e gestisce centri semiresidenziali diurni, centri residenziali con la possibilità di utilizzare i servizi per moduli sollievo ed il servizio di inserimento lavorativo dei disabili o persone con certificazione di inabilità.

Problematiche abitative

Oltre a queste strutture residenziali in riferimento alle gravi problematiche abitative sul territorio di Gorizia sono attivi diversi soggetti del terzo settore che, in convenzione con l'Amministrazione comunale, offrono posti letto alle persone senza fissa dimora.

Tavoli permanenti di confronto e assunzione di linee operative

I Servizi Sociali promuovono la costituzione e la convocazione di tavoli tematici di confronto con le organizzazioni no-profit e con altri soggetti istituzionali, al fine di mantenere alta l'attenzione verso l'alleanza con i rappresentanti della cittadinanza, acquisire una lettura dei bisogni sociali sotto diversi punti di vista e sfaccettature, condividere e stilare delle buone prassi e accordi congiunti di intervento.

In particolare si ricordano: il tavolo per l'area della povertà e del disagio, il tavolo sul tema dell'invecchiamento, il tavolo di progetto sulle reti a supporto della genitorialità e della famiglia.

Di seguito si elencano le organizzazioni che a diverso titolo sono impegnate nel campo socio-assistenziale o socio-educativo ed hanno rapporti con il Comune di Gorizia. Si rammenta che questo elenco di soggetti privati non è esaustivo dell'intera offerta presente sul territorio di Gorizia, in quanto esistono ulteriori organizzazioni no-profit che si occupano di servizi e prestazioni sociali.

3.2. Elenco delle organizzazioni che a diverso titolo sono impegnate nel campo socio-assistenziale o socio-educativo ed hanno rapporti con il Comune di Gorizia

a) Elenco soggetti accreditati a svolgere servizio di assistenza domiciliare⁴

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|---|--|---------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Codess Sociale , Piazza San Rocco 5, 34170 Gorizia | La cooperativa definisce e realizza programmi sociali. La progettazione degli interventi si esplicita nella previsione di soluzioni per servizi complessi, in modo da garantire una flessibilità di applicazione ai diversi territori. I gruppi target sono minori, ragazzi e giovani, le tematiche ricoperte sono psichiatria, invalidità, assistenza agli anziani. Vengono adottate metodologie di sperimentazione tese all'innovazione nei settori menzionati. | Cooperativa sociale | Programmi per persone anziane | E-mail: gorizia@codess.com |
| Consorzio Fhocus , Viale XXIV Maggio 13, 34170 Gorizia | Il consorzio intende diventare il nuovo punto di riferimento, accreditato dal Comune di Gorizia, per i cittadini che necessitano di assistenza domiciliare. | Cooperativa sociale | Programmi per persone anziane | Tel. 0039 0481 550666 |

⁴ I soggetti sono stati individuati in seguito a bando pubblico in quanto presentano requisiti prestabiliti. Il cittadino in stato di bisogno che si rivolge a questi soggetti può essere destinatario di un titolo di acquisto da spendere per la propria assistenza presso la propria dimora. Il titolo di acquisto è proporzionale al reddito della persona interessata.

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|---|---|---------------------|-------------------------------|--|
| Ancora Servizi , Via Masetti, 5 - 40127 Bologna | Cooperativa accreditata per lo svolgimento di assistenza domiciliare sul territorio di Gorizia. | Cooperativa sociale | Programmi per persone anziane | Tel. 0039 051 6370201 Fax: 0039 051 6336168 Email: info@ancoraservizi.it |
| Itaca Società Cooperativa Sociale , Vicolo Selvatico, 16 33170 Pordenone | Cooperativa accreditata per lo svolgimento di assistenza domiciliare sul territorio di Gorizia | Cooperativa sociale | Programmi per persone anziane | Tel. 0039 0434 50 40 00 Fax: 0039 0434 50 41 00 |
| EURO & PROMOS SOCIAL HEALTH CARE SOCIETÀ Cooperativa Sociale , Via Antonio Zanussi 11/13, 33100 Udine (UD) | Cooperativa accreditata per lo svolgimento di assistenza domiciliare sul territorio di Gorizia | Cooperativa sociale | Programmi per persone anziane | Tel. 0039 0432 603605 Fax: 0039 0432 524484 |

b) Soggetti accreditati inseriti nell'albo per l'accoglienza di donne vittime di maltrattamento anche con figli minori

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|--|---|------------------------------|---|--|
| Associazione SOS ROSA , Via Diaz 5 c/o, Palazzo Alvarez, 34170 Gorizia | S.O.S. ROSA sono le donne che gestiscono il Centro antiviolenza di Gorizia. È un luogo di ascolto e di accoglienza per donne che si trovano in situazione di violenza e maltrattamenti, nel rispetto dell'uguaglianza e dell'anonimato. | Associazione di volontariato | Programmi di prevenzione della violenza | Tel. 0039 0481 32954 E-mail: sosrosagorizia@gmail.com Orario: lunedì: 10:00-13:00/16:30-18:30 martedì: 10:00-13:00 mercoledì: 10:00-13:00/16:30-18:30 giovedì: 10:00-13:00/16:30-18:30 venerdì: 10:00-13:00 |
| Associazione Da donna a donna , Piazza Furlan 2, 34077 Ronchi dei Legionari | Associazione di volontariato che si occupa di combattere e prevenire la violenza sulle donne. | Associazione di volontariato | Programmi di prevenzione della violenza | Tel. 0039 0481474700 0039 3332810048 E-mail: info@dadonnaadonna.org Orario: dal lunedì al giovedì: dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 18.00 Venerdì: dalle 9.00 alle 12.00 Reperibilità Telefonica: ogni giorno dalle 9.00 alle 18.00 |

c) Soggetto affidatario dei servizi educativi, socio educativi e assistenziali per la disabilità

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | contatti |
|---|---|----------------------------|---|---|
| <p>Cooperativa sociale DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE, Via Colombara di Vignano 3. 34015 Muggia (TS)</p> | <p>Cooperativa sociale che si occupa di servizi socio-riabilitativi ed assistenziali per cittadini che sono, o rischiano di trovarsi, in condizioni di svantaggio</p> | <p>Cooperativa sociale</p> | <p>Programmi per disabili Programmi per minori</p> | <p>Tel. 0039 040 232331 Fax:0039 040 232444 Email: segreteria@2001agsoc.it PEC: 2001agsoc@pec.it</p> |

d) Soggetti che hanno sottoscritto l'accordo di programma in materia di politiche sociali collegato al piano di zona in quanto documento programmatico triennale

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|--|---|------------------------------|------------------------|--|
| Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili (Anmic) , Corte S. Ilario 13, 34170 Gorizia | L'associazione ha il compito di tutelare e rappresentare i diritti dei cittadini invalidi civili. Vigila inoltre sulle amministrazioni pubbliche per impegnarle a rispettare i diritti delle diverse categorie di invalidi civili. | Associazione di volontariato | Programmi per disabili | E-mail: anmic.gorizia@alice.it PEC: gorizia@pec.anmic.it |
| Consulta provinciale associazione disabili , Via Garzarolli 131, 34170 Gorizia | L'associazione svolge attività di formazione, supporto e consulenza a favore dei progettisti che viene svolta dal CRIBA FVG secondo la normativa approvata dal Consiglio della Regione FVG. | Associazione di volontariato | Programmi per disabili | Tel. 0039 0481 21117 E-mail: gorizia@consultadisabili.fvg.it |
| Associazione Diritto di Parola , Via Garzarolli 131, 34170 Gorizia | L'associazione è costituita da genitori, insegnanti e persone sensibili alle tematiche dell'inclusione dei diversamente abili nei vari ambiti di vita, scolastica e sociale. Si adopera per far valere i diritti della comunicazione verbale chi è impossibilitato a farlo. | Associazione di volontariato | Programmi per disabili | Tel. 0039 0481 525034 E-mail: dirittodiparola@libero.it |

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|--|---|------------------------------------|-------------------------|--|
| Tribunale del Malato – Cittadinanzattiva, Via Duca D'Aosta 111, 34070 Gorizia | Il Tribunale per i diritti del malato è un'iniziativa di Cittadinanzattiva, nata per tutelare e promuovere i diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari del sistema nazionale. Opera, su base volontaria, anche a livello regionale e comunale. | Associazione di promozione sociale | Altri programmi sociali | Tel. 0039 345 2857648 E-mail: gorizia@cittadinanzattivafvg.it |
| Il Mosaico, Viale XXIV Maggio 5, 34170 Gorizia | Il consorzio è costituito da 13 cooperative sociali che operano nelle province di Gorizia e Udine. Si prefigge di creare una rete di organizzazioni sociali volte a migliorare le condizioni economiche e sociali delle persone svantaggiate. | Consorzio di cooperative sociali | Altri programmi sociali | Tel. 0039 0432 997320 www.consorzioilmosaico.org |
| Caritas diocesana, Caritas di Gorizia, Piazza S. Francesco 1, 34170 Gorizia | Distribuzione di generi alimentari e indumenti, accoglienza terapeutica. | Organizzazione cattolica | Altri programmi sociali | Tel. 0039 0481 531847 – 0039 0481 536828 E-mail: caritas@arcidiocesi.gorizia.it www.caritasgorizia.it Orari: 16:00- 17:30 |

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|---|--|---|---|---|
| Croce Rossa Italiana , Via Pier Antonio Codelli 9, 34170 Gorizia | Distribuzione di generi alimentari e indumenti, accoglienza terapeutica. | Associazione di promozione sociale | Altri programmi sociali | Tel. 0039 0481 531819 |
| Parrocchia di S. Ilario e Taziano , Via Rabatta 18, 34170 Gorizia | Distribuzione di generi alimentari e indumenti, accoglienza terapeutica, attività educative e culturali. | Organizzazione cattolica | Altri programmi sociali | PEC: conferenza.sanvicenzo.gori zia@pec.csvfvg.it |
| Murice, Società cooperativa sociale , Viale XXIV Maggio 5, 34170 Gorizia | La cooperativa è impegnata nell'accoglienza degli stranieri, adoperandosi non solo per il superamento di situazioni di emergenza ma anche nella promozione dell'integrazione delle persone straniere. Nell'ambito del problema abitativo si adopera per garantire un'offerta di alloggi in grado di rispondere alle situazioni di emergenza abitativa. Si rivolge a cittadini italiani e stranieri. | Cooperativa sociale | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Sportello informativo presso il Servizio Sociale dei Comuni, Via Baiamonti 22, 34170 Gorizia Tel. 0039 347 1355 042 E-mail: marin@murice.org Orario: mercoledì: 10:00-12:00 |

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|--|--|------------------------------|--|--|
| ORDINE DEI FRATI MINORI CAPPUCINI (O.F.M.CAPP.) , Arcidiocesi di Gorizia piazza San Francesco 2, 34170 Gorizia | Gestione mensa per persone bisognose | Organizzazione cattolica | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel. 0039 0481 536299 Email: fratigorizia@gmail.com |
| Associazione culturale Nuovo Lavoro , Via Rastello 72/74, 34170 Gorizia | L'Associazione Culturale Nuovo Lavoro è una associazione no-profit che riunisce un insieme di cittadini intenzionati a mantenere alto l'interesse per il mondo del lavoro e della solidarietà. | Associazione di volontariato | Altri programmi sociali | Tel. 0039 0481 1281658 Mail: nuovolavm2@nuovolavoro.org gorzianuovolavoro@gmail.com |

e) Altri soggetti che collaborano attualmente con il Comune di Gorizia

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|--|--|------------------------------|-------------------------|---|
| Associazione Cure Palliative "Mirko Spacapan Amore per sempre" , Via Gorizia 84/a, 33100 Udine | Organizzazione di volontariato che ha come obiettivo quello di implementare nel territorio le cure palliative. | Associazione di volontariato | Altri programmi sociali | Tel. 0039 0432 547058 E-mail: mirko.spacapan@alice.it Orari: lunedì–venerdì: 9:00–17:00 |

f) Altre organizzazioni che nel territorio del Comune di Gorizia operano nel settore sociale

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|---|---|-------------------------------------|--------------------------------|---|
| <p>La Salute - Associazione sanitaria di volontari, Via Bersaglieri 5. 34170 Gorizia</p> | <p>Al fine di integrare la normale offerta sanitaria l'organizzazione ospita, nella propria sede di Lucinico, in via Bersaglieri, un ambulatorio, aperto sette giorni su sette, dove è possibile usufruire di diverse prestazioni sanitarie. L'offerta prevede anche prestazioni domiciliari e attività sul campo. I volontari garantiscono anche un servizio di trasporto di persone anziane e disabili ai luoghi di cura.</p> | <p>Associazione di volontariato</p> | <p>Altri programmi sociali</p> | <p>Ufficio: 0039 0481391700</p> <p>Tel. 0039 338 3883343</p> <p>E-mail: lasalutelucinico@tiscali.it</p> |
| <p>La Farfalla – Associazione Isontina Malati di Parkinson e familiari, Via Duca d'Aosta n. 111, 34170 Gorizia</p> | <p>L'associazione organizza attività di riabilitazione, attività sociali e culturali per malati e i loro famigliari nonché diversi eventi di sensibilizzazione sulla problematica.</p> | <p>Associazione di volontariato</p> | <p>Area disabilità</p> | <p>Tel. 0039 0481 33083</p> <p>E-mail: lafarfalla.go@libero.it</p> |

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|---|---|------------------------------|--|--|
| U.I.L.D.M. Sezione di Gorizia , Via Garzarolli, 131, 34170 Gorizia | I volontari dell'associazione nazionale di riferimento per le persone con distrofie e altre patologie neuromuscolari si adoperano per favorire l'inclusione sociale e promuovere la ricerca scientifica e l'informazione sulle malattie neuromuscolari. | Associazione di volontariato | Area disabilità | Tel. 0039 393 0138531 E-mail: uildmgo@hotmail.it |
| ANFFAS di Gorizia , Via Garzarolli 131, 34170 Gorizia | Il centro si rivolge a diverse categorie di disabili, offrendo attività ludiche, educative e ricreative e fornendo alle famiglie supporto psicosociale. | Associazione di volontariato | Area disabilità | Tel. 0039 0481 522950 E-mail: anffasgorizia@pec.csvg.it |
| Comunità Arcobaleno , Via del S. Michele, 38, 34170 Gorizia | La cooperativa offre prestazioni residenziali, assistenza domiciliare, animazione socio culturale, formazione professionale, prevenzione, rieducazione e reinserimento. I destinatari delle attività sono persone con dipendenze, alcolisti, malati mentali, detenuti, immigrati senza fissa dimora, anziani. | Cooperativa sociale | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel. 0039 0481 22012 |

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|---|---|------------------------------|--|---|
| C.A.V. Centro aiuto alla vita , Via Garzarolli Gianbattista 131, 34170 Gorizia | Grazie al lavoro dei volontari e professionisti il centro aiuta le donne che affrontano una gravidanza indesiderata. | Organizzazione cattolica | Programmi di aiuto psicosociale a bambini, adulti e famiglie | Tel. 0039 0481 535152 E-mail: cavgo@libero.it |
| AISM Associazione Italiana Sclerosi Multipla , Sezione provinciale di Gorizia «Roberto Bianchi», Via Vittorio Veneto 174, Parco Basaglia 34170 Gorizia | L'associazione assiste i malati di sclerosi multipla, organizza attività volte al benessere del malato nonché attività in collaborazione con centri di cura. | Associazione di volontariato | Area disabilità | Tel. 0039 0481 550585 E-mail: aismgorizia@aism.it |
| Betlem , Via Veniero 1, 34170 Gorizia | L'associazione promuove l'intermediazione per agevolare l'accesso alle locazioni abitative da parte sia dei cittadini italiani che degli stranieri regolarmente soggiornanti, titolari di un contratto di lavoro, che si trovino in situazione di disagio abitativo. Promuove inoltre l'integrazione di cittadini stranieri, richiedenti protezione internazionale, e gestisce piccoli centri di accoglienza. | Associazione di volontariato | Altri programmi per il superamento del disagio sociale | Tel. 0039 0481 536828 E-mail: betlem@caritasgorizia.it |

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|---|---|------------------------------|-------------------------|---|
| Associazione malati reumatici FVG Sezione provinciale di Gorizia , Via Garzarolli 131, 34710 Gorizia | L'associazione ha come finalità la sensibilizzazione del pubblico sulle malattie reumatiche, svolgendo attività di prevenzione e sanitarie. | Associazione di volontariato | Area disabilità | Tel. 0039 0481 538028 E-mail: ass.malatreumatici@pec.csvfg.it |
| Cuore Amico , Via Cipriani 71, 34170 Gorizia | L'associazione prevede attività di natura sociale e sanitaria con l'obiettivo di contrastare le malattie cardiovascolari. | Associazione di volontariato | Programmi per anziani | Tel. 0039 0481 523153 E-mail: cuoreamico.gorizia@tiscalinet.it |
| Centro Alzheimer Mitteleuropeo , Via Baiamonti 22, 34170 Gorizia | L'associazione fornisce supporto ai malati e ai loro familiari, oltre a promuove campagne di sensibilizzazione. | Associazione di volontariato | Area disabilità | Tel. 0039 335 5307753 E-mail: alzghorizia@pec.csvfg.it |
| A.N.D.O.S. Associazione nazionale donne operate al seno , Via Scodnik 1, 34170 Gorizia | L'A.N.D.O.S. offre assistenza, di natura fisica e psichica, alle donne operate al seno e a quelle guarite con l'obiettivo di garantire una gestione integrata e il ritorno nella società. | Associazione di volontariato | Altri programmi sociali | Tel. 0039 0481 530132 E-mail: andosgorizia@libero.it |

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|--|--|------------------------------------|-----------------|--|
| ANMIL, Associazione nazionale fra lavoratori mutilati e invalidi di lavoro, Via Generale Cantore 2, 34170 Gorizia | L'associazione opera a favore degli invalidi del lavoro e delle loro famiglie ai quali garantisce indennizzi, sovvenzioni per corsi di formazione e abitazioni ad hoc. | Associazione di volontariato | Area disabilità | Tel. 0039 0481-531953 E-mail: gorizia@anmil.it Orario: lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì dalle 9:00 alle 11:30 |
| Vi comunico che penso, Via Garzarolli 131, 34170 Gorizia | L'associazione nazionale si prefigge di favorire le occasioni di comunicazione delle persone prive di linguaggio vocale, al fine di rimuovere gli ostacoli di natura culturale e istituzionale | Associazione di promozione sociale | Area disabilità | Tel. 0039 0481 525034 E-mail: comunicazionefacilitat a-associazione@pec.it |
| Associazione GE.CO - Genitori Consapevoli, Via Manzoni 6, 34170 Gorizia | L'associazione si adopera per promuovere i diritti delle persone con autismo e sensibilizzare la cittadinanza su questa malattia, creando un ambiente favorevole alla formazione e all'inclusione lavorativa. | Associazione di promozione sociale | Area disabilità | Tel. 0039 349 4356644 E-mail: geco.gorizia@virgilio.it |
| A.I.D.Associazione Italiana Dislessia, Piazza del municipio, Comune di Gorizia 1, 34170 Gorizia | L'associazione opera a livello nazionale con lo scopo di sensibilizzare la società su questa malattia. I soci AID sono i genitori e i familiari dei bambini dislessici, psicologi, medici, logopedisti e insegnanti. | Associazione di promozione sociale | Area disabilità | Tel. 0039 333 3308652 E-mail: gorizia@aiditalia.org |

g) Organizzazioni orientate a sostenere progetti di invecchiamento attivo e progetti culturali

| Organizzazione | Programmi | Tipologia | Settore | Contatti |
|--|---|------------------------------------|---|--|
| Università della Terza Età , Via Baiamonti, 22, 34170 Gorizia | L'università promuove attività culturali, educative e partecipative per persone meno giovani al fine di favorire la formazione continua. | Associazione di promozione sociale | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel. 0039 0481 532101 E-mail: segreteria@utegorizia.it |
| Associazione la Meridiana , Via Baiamonti 22A, 34170 Gorizia | L'associazione promuove attività ricreative, sportive e culturali per persone anziane. | Associazione di volontariato | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel. 0039 0481 383163 E-mail: asslameridianago@libero.it |
| UISP Unione Italiana Sport per Tutti Comitato Territoriale di Gorizia Via Pitteri, 4 34170 Gorizia | Associazione di promozione sociale che promuove e supporta l'attività fisica e sportiva anche per persone anziane. | Associazione di promozione sociale | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel. 0039 0481 535204 Fax: 0039 0481 535204 E-mail: gorizia@uisp.it |
| Associazione Isontina Diabetici c/o Palazzina delle Associazioni, via Duca d'Aosta n. 111, 34170 Gorizia | Associazione che si occupa di prevenzione sanitaria anche attraverso la pratica di attività finalizzate all'invecchiamento attivo per la salvaguardia della salute e il miglioramento della qualità di vita delle persone anziane | Associazione di volontariato | Centri intergenerazionali e programmi per persone anziane | Tel./Fax: 0039 0481 34098 E-mail: associaz991@diabeticiassociazione.191.it |

h) Cooperative sociali

Sul territorio Isontino operano diverse cooperative sociali, oltre a quelle già citate in precedenza, che si occupano di servizi alla persona. Il già citato Consorzio "Il Mosaico" incorpora 6 cooperative che fanno parte di questa tipologia. Per completare il quadro si aggiunge inoltre la cooperativa Arcobaleno che ha sede in via del S. Michele, 38, 34170 Gorizia.

Nell'allegato 2 sono presenti le fonti relative agli albi regionali delle cooperative sociali, delle organizzazioni di volontariato e delle organizzazioni di promozione sociale, nell'eventualità si volesse approfondire la conoscenza di tutte le realtà che operano come organizzazioni no-profit.

Conclusione e linee progettuali

Il Comune di Gorizia, così come i Comuni di Nova Gorica e Šempeter-Vrtojba, rilevano la necessità di stabilire delle modalità che assicurino e regolino dei flussi di comunicazione costanti, che consentano un confronto sulle attività in essere e sulla possibilità di creare, sviluppare e mantenere delle iniziative comuni e congiunte.

Una modalità organizzativa individuata e ritenuta necessaria per consentire un costante flusso informativo, è quella di costituire tre analoghi punti informativi dislocati in ciascuna delle tre municipalità coinvolte nel progetto, il cui funzionamento sia disciplinato da medesime regole e derivato da precisi accordi operativi tra il personale dei tre Comuni.

In tal senso si è ritenuto che raccordare tre uffici informazioni collegati in rete rappresenterebbe il primo obiettivo da perseguire per consentire:

- l'assunzione di una prospettiva culturale comune da parte degli operatori al fine di garantire un raccordo di rete con le altre municipalità e comunità;
- l'ampliamento delle risposte ai cittadini in condizione di svantaggio, perché consentirebbe l'acquisizione di informazioni sui programmi e sui servizi realizzati da enti pubblici e organizzazioni no-profit operanti sul territorio di tutti i tre Comuni;
- l'accessibilità alle informazioni sulla rete delle opportunità ed iniziative promozionali a favore dei cittadini che richiedono un accesso volto a contrastare o a ritardare eventuali condizioni di fragilità o rischio (si pensi ai progetti orientati all'invecchiamento attivo).

La rete dei sistemi e punti informativi si ritiene possa costituire il primo step operativo del progetto, alla base del quale c'è la necessità di definire delle strategie operative e metodologiche utili a perseguire lo scopo.

Si è consapevoli che per dare buone informazioni è necessario che si stabiliscano dei contesti in cui scambiare, confrontare e decodificare le informazioni e la conoscenza di realtà diverse tra loro.

In tal senso si propone di organizzare il lavoro costituendo dei tavoli permanenti di confronto a livello istituzionale che affrontino le diverse problematiche per fascia tematica (es. tavolo povertà, processi di inclusione sociale e lavorativa;

tavolo sugli interventi a sostegno dei minori e delle famiglie; tavolo sul tema degli anziani, dei progetti promozionali e dei percorsi di sostegno nei casi di perdita dell'autonomia, ecc). Le occasioni di confronto potranno rilevare criticità e buone prassi attive ed estensibili; tracciare inoltre le linee comuni di lavoro, censire i rapporti transfrontalieri esistenti delle associazioni senza scopi di lucro.

Ciascun tema di confronto dovrà prevedere un ampliamento degli interlocutori, con la presenza dei soggetti che costituiscono gli alleati dei sistemi sociali quali possono essere definiti i soggetti territoriali del privato sociale (ONG, ecc.), la cui costituzione ed impegno rappresentano un valore, in quanto riproducono la vocazione e la sensibilità espresse dalle comunità costituite in reti verso le tematiche del sociale a testimonianza dell'esistenza di legami e relazioni valoriali.

I punti informativi organizzati in ciascun comune dovranno integrare la loro offerta con le informazioni sul sistema degli interventi e opportunità accessibili a livello transfrontaliero. Si ricorda che tra gli obiettivi degli uffici informazioni sui servizi sociali ci sono quelli di:

- informare i cittadini sui vari programmi e percorsi di assistenza socio sanitaria di natura pubblica o gestiti da organizzazioni no-profit;
- instaurare un primo contatto con i cittadini e conoscere il loro bisogni e richieste;
- indirizzare i cittadini verso la rete delle opportunità;
- promuovere la diffusione delle informazioni dei programmi transfrontalieri

DEFINIZIONI DELLE ORGANIZZAZIONI NO PROFIT⁵

Organizzazione Non Governativa (ONG) / Nevladne organizacije: organismo (o ente) non nato per volontà dello Stato, in cui la ragione dell'azione è di tipo ideale, quale una missione o una vocazione. All'interno di tali organizzazioni, le ONG occupano un posto di particolare rilevanza nella società civile. Regolate in Italia dalla Legge 49/1987, esse svolgono un duplice compito: per un verso, quello di advocacy, cioè di difesa dei diritti umani fondamentali e perciò di denuncia della loro violazione; per l'altro verso, di policy making, cioè di avanzamento della causa della pace e dello sviluppo nei Paesi in transizione e in quelli emergenti. Le organizzazioni non governative in Slovenia sono regolate dalla Legge sulle organizzazioni non governative/Zakon o nevladnih organizacijah (Uradni list RS, št. 21/18).

Organizzazione di volontariato (ODV) / Prostovoljske organizacije: ogni organismo liberamente costituito al fine di svolgere tale attività che si avvalga in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri aderenti. Negli accordi degli aderenti, nell'atto costitutivo o nello statuto, oltre a quanto stabilito dal codice civile per le diverse forme che l'organizzazione può assumere (salvo il limite di compatibilità con lo scopo solidaristico), devono essere espressamente previsti: l'assenza di un fine di lucro; la democraticità della struttura; l'elettività e la gratuità delle cariche associative; la gratuità delle prestazioni fornite dagli aderenti; i criteri di ammissione e di esclusione degli stessi; i loro obblighi e diritti; l'obbligo di formazione del bilancio. La Legge 266/1991 detta norme specifiche in tema di risorse economiche delle organizzazioni di v., di convenzioni con lo Stato e gli altri enti pubblici, di agevolazioni fiscali. Le organizzazioni di volontariato in Slovenia sono regolate dalla Legge sul volontariato/Zakon o prostovoljstvu (Uradni list RS, št. 10/11, 16/11 – popr. in 82/15).

⁵ Definizioni tratte dal sito www.italianonprofit.it e www.treccani.it

Associazione di promozione sociale (APS) / Društvo delujoče na področju sociale: associazioni costituite per lo svolgimento di attività a favore di propri associati o di terzi, avvalendosi in modo prevalente dell'attività dei propri volontari o dei volontari degli enti che aderiscono alla APS (Legge 383/2000). Le associazioni in Slovenia sono regolate dalla Legge sulle associazioni/ Zakonom o društvih (Uradni list RS, št. 64/11 – uradno prečiščeno besedilo in 21/18 – ZNOrg).

Cooperative sociali/ Socialne zadruge: le cooperative sociali sono istituite dalla Legge 381/1991 e nascono con lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini". Le cooperative sociali gestiscono servizi socio-sanitari ed educativi, oppure attività di vario genere finalizzate all'inserimento nel mercato del lavoro di persone svantaggiate. Si dividono, in quanto soggetti giuridici, in tre tipologie: le cooperative di tipo A si occupano della gestione dei servizi sociali e formativi di persone vulnerabili, quelle di tipo B svolgono attività sociali e di altro genere coinvolgendo le persone vulnerabili, infine le cooperative di tipo C sono una combinazione delle due precedenti. Per una maggiore efficienza operativa e per rispondere a necessità di finanziamento congiunto le cooperative sociali possono costituire consorzi.

FONTI

Siti istituzionali

1. www.comune.gorizia.it
2. www.regione.fvg.it
3. ALBO REGIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI
www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/economia-impresе/cooperative/FOGLIA4
4. REGISTRO REGIONALE DELLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO
www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/cultura-sport/solidarieta/FOGLIA100
5. REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE
www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/cultura-sport/solidarieta/FOGLIA100386 (0)5
6. www.nova-gorica.si
7. www.sempeter-vrtojba.si
8. www.csdgorica.si
9. www.vdcng.si
10. lung.si
11. www.mc-novagorica.si
12. www.dung.si
13. www.domgradisce.si/
14. Socialni položaj v Sloveniji 2014-2015, Inštitut RS za socialno varstvo, http://www.mddsz.gov.si/fileadmin/mddsz.gov.si/pageuploads/dokumenti/_pdf/sociala/Dopolnjeno_koncno_porocilo_Socialni_polozej_v_Sloveniji_2014-2015-SPLET.pdf

Siti no-profit

I siti delle organizzazioni No Profit italiane sono elencati nei registri regionali (guarda i siti regionali 3, 4 e 5).

1. www.novagorica.ozrk.si
2. www.drustvo-dnk.si
3. www.hospic.si
4. www.zveza-sozitje.si
5. www.epilepsija.org
6. www.mdssng.nvoplanota.si
7. www.zavodsamarijan.si
8. www.zveza-ilco.si
9. www.posvet.org
10. www.sent.si
11. www.svetovalni-svet.si
12. www.mirenski-grad.si/drustvo-prostovoljcev-vincencijeve-zveze-dobrote
13. www.dgnsp.si
14. www.soncek.org
15. www.karitas.koper@rkc.si
16. www.ko-rak.si
17. www.invalidigoriske.si
18. www.go-spomincica@bolnischica-go.si
19. www.dlb-sempeter.si
20. www.ozara.org
21. www.drustvokid.si
22. www.centerskupaj.si
23. www.unitring.si
24. www.goosteo.nvoplanota.si

ZBIRKA

SOCIALNOVARSTVENIH
PROGRAMOV IN STORITEV

OBČINA GORICA
MEŠTNA OBČINA NOVA GORICA
OBČINA ŠEMPETER-VRTOJBA

Interreg



UNIONE EUROPEA
EVROPSKA UNIJA

ITALIA-SLOVENIJA



SALUTE-ZDRAVSTVO

Progetto ITI co-finanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale
Projetk CTN sofinancira Evropski sklad za regionalni razvoj



COMUNE DI GORIZIA



MEŠTNA OBČINA
NOVA GORICA



Občina
Šempeter-Vrtojba



| | |
|---|----|
| PROJEKT SALUTE-ZDRAVSTVO "VZPOSTAVITEV MREŽE ČEZMEJNIH ZDRAVSTVENIH STORITEV" | 4 |
| 1. SISTEM SOCIALNEGA VARSTVA V MESTNI OBČINI NOVA GORICA | 7 |
| Uvod | 7 |
| 1.1. Socialnovarstveni programi in storitve v Mestni občini Nova Gorica | 8 |
| 1.2. Mreža socialnovarstvenih programov in storitev v Mestni občini Nova Gorica | 10 |
| a) Javne institucije | 10 |
| b) Neprofitne organizacije | 16 |
| 2. SISTEM SOCIALNEGA VARSTVA V OBČINI ŠEMPETER-VRTOJBA | 32 |
| Uvod | 32 |
| 2.1. Mreža socialnovarstvenih programov in storitev v Občini Šempeter-Vrtojba | 32 |
| 2.2. Organizacije, ki izvajajo socialnovarstvene programe in storitve v Občini Šempeter-Vrtojba | 34 |
| 3. SISTEM SOCIALNEGA VARSTVA V OBČINI GORICA | 38 |
| Uvod | 38 |
| 3.1. Socialnovarstveni programi in storitve v Občini Gorica | 39 |
| 3.2. Seznam organizacij, ki so na različne načine vključene v socialnovarstveni in socialno-vzgojni sistem ter sodelujejo z Občino Gorica | 45 |
| a) Seznam akreditiranih organizacij za izvedbo pomoči na domu | 45 |
| b) Akreditirane organizacije, ki izvajajo programe s področja preprečevanja nasilja nad ženskami | 47 |
| c) Organizacije, ki izvajajo izobraževalne in socialnovarstvene storitve za invalide | 48 |
| d) Organizacije, podpisnice programskega sporazuma o socialnih politikah povezanih z območnim načrtom, triletnim programskim dokumentom | 49 |
| e) Druge organizacije, ki sodelujejo z Občino Gorica | 52 |
| f) Druge organizacije, ki se ukvarjajo s socialo v Občini Gorica | 53 |
| g) Druge organizacije, ki izvajajo projekte na temo aktivnega staranja in kulture | 58 |
| h) Socialne zadruge | 59 |
| ZAKLJUČEK IN SMERNICE | 60 |

PROJEKT SALUTE-ZDRAVSTVO "VZPOSTAVITEV MREŽE ČEZMEJNIH ZDRAVSTVENIH STORITEV"

Pričujoča publikacija je pripravljena v okviru projekta čezmejnega sodelovanja Salute-Zdravstvo. Projekt je financiran s Programa Interreg V-A Slovenija-Italija 2014-2020, izvaja pa ga EZTS GO (Evropsko združenje za teritorialno sodelovanje "Območje občin: Comune di Gorizia (I), Mestna občina Nova Gorica (Slo) in Občina Šempeter-Vrtojba (Slo)") v sodelovanju s pristojnimi službami treh občin ustanoviteljic ter zdravstvenimi zavodi na območju. Predstavlja prvi poskus primerjave, analize in iskanja sinergij med slovenskim in italijanskim sistemom zdravstvenih ter socialnih storitev. Na osnovi odličnosti z obeh strani meje in z vzpostavitvijo čezmejne mreže namerava izboljšati kakovost socialnih ter zdravstvenih storitev na območju Občine Gorica, Mestne občine Nova Gorica in Občine Šempeter-Vrtojba.

Ena od petih pilotnih aktivnosti projekta je namenjena socialnemu vključevanju in predvideva vzpostavitev čezmejne mreže socialnih storitev za prebivalce območja EZTS GO, predvsem za prikrajšane skupine. Rezultat aktivnosti bo čezmejni protokol med tremi občinami, ki bo predvideval povezovanje socialnih storitev in ukrepov v sodelovanju s pristojnimi službami, društvi in nevladnimi organizacijami. Ustanovljene bodo tri informacijske točke, ki bodo slonele na izmenjavi dobrih praks in v katerih bodov prebivalci lahko dobili informacije o dostopu in možnostih uporabe socialnih storitev ter ukrepov z obeh strani meje.

PREDGOVOR

Zbirka socialnovarstvenih programov in storitev v Občini Gorica, Mestni občini Nova Gorica in Občini Šempeter-Vrtojba obravnava sistem delovanja na področju socialnega varstva v posamezni občini ter vsebuje nabor izvajalcev s tega področja, ki delujejo v posamezni lokalni skupnosti (glej prilogo 1, ki vsebuje slovar z definicijami različnih tipologij neprofitnih organizacij). Zbirka nudi vpogled v delovanje socialnovarstvenih programov in storitev na območju EZTS GO in nabor teh informacij tako za izvajalce programov kot za ljudi, ki potrebujejo tovrstno pomoč.

Kakovost življenja prebivalcev je odvisna od stanja razvoja zdravstvenih in socialnih storitev našega lokalnega okolja. Povezovanje in sodelovanje vseh družbenih akterjev – občin, javnih institucij ter nevladnih organizacij je osnova čezmejnega projekta Salute-Zdravstvo.

V nadaljevanju je bilo smiselno sestaviti Prilogo 2 s seznamom povezav na spletne strani javnih in zasebnih organizacij, ki izvajajo prej omenjene programe in storitve.

Potrebno je poudariti, da je sestava primerjalne analize lokalnih politik in njihovega delovanja v določenih točkah kritična zaradi različnega zakonskega in organizacijskega konteksta tako na nacionalnem in lokalnem nivoju kot na deželnem v primeru Gorice.

Omenjeno dejstvo je na eni strani povzročalo težave v procesu primerjave obeh operativnih sistemov, medtem ko je na drugi spodbudilo iskanje in prepoznavanje že obstoječih povezav in sodelovanj.

Ugotavljamo, da na območju EZTS GO delujejo številni programi, ki pomagajo ljudem v socialni, materialni ali kateri drugi stiski. Državna ureditev sistema socialnega varstva v Sloveniji in Italiji je namreč različna, kar predstavlja prvi izziv pri izvajanju projekta. Prav tako je povezovanje sorodnih programov z obeh strani meje še v zametkih.

Naraščanje števila ljudi, ki se obračajo na različne institucije, je vedno večje, zato bodo informacijske pisarne, ki bodo ustanovljene v okviru projekta Salute-Zdravstvo, delovale v smeri:

- čezmejnega sodelovanja,
- zmanjševanja tveganja revščine in povečanja socialne vključenosti socialno ogroženih in ranljivih skupin prebivalstva in širitve dostopnosti programov,
- izboljšanja medresorskega sodelovanja in sodelovanja z nevladnimi organizacijami (NVO) v smeri celostne obravnave uporabnikov,
- pridobivanja dobrih praks sobivanja programov na področju socialnega varstva.

V nadaljevanju so podrobno orisana delovanja posameznih občin, aktivnosti in ne nazadnje dognanja, ki predstavljajo osnovo za nadaljevanje in razvoj nadaljnjega dela.

1. SISTEM SOCIALNEGA VARSTVA V MESTNI OBČINI NOVA GORICA

Uvod

Po podatkih Inštituta Republike Slovenije za socialno varstvo, ki se nanašajo na obdobje med letoma 2013 in 2015, na Goriškem prevladuje slab socialni položaj (visoka stopnja tveganja revščine, nizka delovna intenzivnost gospodinjstev, visoka stopnja tveganja socialne izključenosti). V Goriški regiji se je med letoma 2013 in 2015 tudi zviševalo število prebivalcev, prejemnikov denarne socialne pomoči in občasne izredne socialne pomoči zaradi nizkega razpoložljivega dohodka, brezposelnosti in slabega materialnega položaja.

Na podlagi poročila Socialni položaj v Sloveniji 2014–2015 in nekaterih informacij, pridobljenih s strani NVO je razvidno, da so intervjuvanci, čigar glavni vir dohodka gospodinjstva so socialni transferji, nezadovoljni z delom javnih institucij (birokratizacija ipd.), medtem ko so navajali pozitivne izkušnje z NVO. Slednji ugotavljajo, da so njihovi uporabniki najbolj potrebni strokovne in finančne pomoči, pomoči prostovoljcev in ne nazadnje pogovora, po drugi strani so njihove potrebe po hrani, zdravstveni oskrbi ter oblačilih manjše. Ravno NVO nosijo pomembno vlogo v socialnem sektorju, saj s svojimi programi dopolnjujejo nacionalni socialnovarstveni sistem.

NVO zaradi svoje fleksibilnosti predstavljajo hitrejšo odzivnost na lokalne potrebe. Kot taki namreč prevzemajo pobude in izvajajo različne oblike pomoči, sofinancirane s strani ministrstva.

1.1. Socialnovarstveni programi in storitve v Mestni občini Nova Gorica

Področje socialnega varstva v Sloveniji v osnovi ureja Zakon o socialnem varstvu, ki predvideva šest oblik socialnovarstvenih storitev:

- prva socialna pomoč (pomoč pri prepoznavanju in opredelitvi socialne stiske in težave, oceno možnih rešitev ter, seznanitev upravičenca o vseh možnih oblikah socialnovarstvenih storitev in dajatev),
- osebna pomoč (svetovanje, urejanje in vodenje z namenom, da bi posamezniku omogočili razvijanje, dopolnjevanje, ohranjanje ter izboljšanje socialnih zmožnosti),
- pomoč družini (pomoč za dom obsega urejevanje odnosov med družinskimi člani, pomoč na domu predvideva socialno oskrbo invalidov, starostnikov ipd. in socialni servis kot pomoč pri hišnih in drugih opravilih v primeru različnih socialnih stisk),
- institucionalno varstvo (obsega vse oblike pomoči v zavodu, v drugi družini ali drugi organizirani obliki),
- vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji (celovita skrb za odraslo telesno in duševno prizadeto osebo, razvijanje individualnosti in vključevanja v skupnost in okolje, sistematičen način zaposlovanja takih oseb),
- pomoč delavcem v podjetjih, zavodih ter pri drugih delodajalcih.

Mestna občina Nova Gorica na podlagi Zakona o socialnem varstvu zagotavlja financiranje družinskega pomočnika, pomoč na domu in regresiranje oskrbe v institucionalnem varstvu. Pomoč na domu je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne pogoje in se zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni ne morejo oskrbovati sami, njihovi svojci pa za tako oskrbo nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki. Občina prav tako v skladu z zakonom zagotovi doplačilo storitve institucionalnega varstva osebam brez lastnih sredstev ali brez svojcev, ki bi bili dolžni kriti stroške oskrbe v socialnovarstvenih zavodih. O upravičenosti in višini sofinanciranja oskrbnih stroškov odloča pristojni center za socialno delo.

Na podlagi Zakona o pogrebni in pokopališki dejavnosti je lokalna skupnost dolžna kriti pogrebne stroške v primeru smrti občana, ki nima lastnih sredstev, niti svojcev, ki bi bili dolžni poravnati stroške pogreba. Lokalna skupnost prav

tako zagotavlja sredstva za subvencijo najemnin na podlagi Stanovanjskega zakona.

Poleg zgoraj navedenih obveznosti, ki jih lokalnim skupnostim nalaga zakonodaja¹, Mestna občina Nova Gorica nudi tudi druge oblike pomoči za socialno ogrožene (Odlok o socialnih in drugih pomočeh v MONG), in sicer:

- **enkratna denarna socialna pomoč,**
- **izredna denarna socialna pomoč,**
- **doplačilo bivanja v stanovanjski skupnosti ali drugi skupnosti oz. obliki institucionalnega varstva izven mreže javne službe.**

Mestna občina Nova Gorica prav tako objavlja Javni razpis za sofinanciranje programov in projektov s področja socialne dejavnosti (Odlok o sofinanciranju programov in projektov s področja socialne dejavnosti v Mestni občini Nova Gorica) in s tem namenja sredstva za delovanje NVO, ki neposredno skrbijo za kvaliteto življenja občanov. V zadnjih treh letih je Mestna občina Nova Gorica za sofinanciranje teh programov namenila 98.900 EUR letno.

Mestna občina Nova Gorica namenja sredstva za delovanje Rdečega križa Slovenije – Območno združenje Nova Gorica (OZRKNG). Med sofinancirane programe sodi tudi projekt Donirana hrana, v okviru katerega so socialno ogroženim na razpolago brezplačni obroki.

V Novi Gorici je načrtovana vzpostavitev Skupnostnega centra², ki bo deloval na področju socialnega varstva. Pobuda za njegov nastanek ne prihaja le s strani javnih institucij, temveč predvsem s strani nevladnih organizacij in ne izhaja iz zakonske obveze lokalne skupnosti. Skupnostni center dejansko predstavlja potrebe v občini in v bližnjem okolju. Poleg bližnje Občine Šempeter - Vrtojba je v luči čezmejnega sodelovanja izrednega pomena bližina italijanske Gorice. Dejstvo je, da se med seboj večinoma povezujejo sorodne organizacije, zato bi bilo za razvoj novih socialnih programov potrebno vključevanje akterjev z različnih področij. Skladno z omenjenim stanjem je v okolju zaznati potrebo po večjem informiranju v zvezi s socialnovarstvenimi programi, kar se ujema s cilji aktivnosti za socialno vključevanje v okviru projekta Salute-Zdravstvo.

¹ Seznam državnih pomoči se nahaja na spletni strani Centra za socialno delo www.csdgorica.si.

² Glavni namen projekta je zagotoviti kakovostno socialno-varstveno infrastrukturo in s tem ustrezno socialno varnost ranljivih in prikrajšanih skupin prebivalcev, izboljšati življenjske razmere in prispevati k povečanju privlačnosti okolja kot bivalnega in delovnega mesta v Mestni občini Nova Gorica.

1.2. Mreža socialnovarstvenih programov in storitev v Mestni občini Nova Gorica

a) Javne institucije

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|---|--|---|
| Dom upokojencev Gradišče , Gradišče nad Prvačino 4, 5294 Dornberk | Program institucionalnega varstva in drugih programov za starejše. | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 00386 (0)5 330 69 00 E-mail: gradisce@ssz-slo.si, dug@siol.net |
| Dom upokojencev Nova Gorica , Gregorčičeva 16, 5000 Nova Gorica | Program institucionalnega varstva in drugih programov za starejše. | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 00386 (0)5 330 41 00 |
| | Dom Podsabotin je program institucionalnega varstva in drugih programov za starejše. | | Dom obratuje na naslovu Podsabotin 27, 5211 Kojsko. Tel. 00386 (0)8 200 3976 (Socialna služba) E-mail: info@dung.si |
| | Dnevni center Nova Gorica izvaja aktivnosti v okviru Doma upokojencev Nova Gorica. | | Center obratuje na lokaciji Gregorčičeva ulica 16, 5000 Nova Gorica. Tel. 00386 (0)5 339 4150 |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|---|---|--|
| | <p>Center za pomoč na domu zagotavlja storitve socialne oskrbe osebam, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje doma ter se zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni ne morejo oskrbovati in negovati sami. Socialna oskrba spodbuja življenje v domačem okolju ter začasno, nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu.</p> | | <p>Center deluje na naslovu Trg Jožeta Srebrniča 6, 5250 Solkan.</p> <p>Tel. 00386 (0)5 335 3300 00386 (0)31 662 025</p> <p>E-mail: cpd.ng@dung.si</p> |
| <p>Center za socialno delo Severna Primorska, Delpinova 18/b (Eda center), 5000 Nova Gorica</p> | <p>Skupina sokoli je namenjena ljudem, ki imajo težave v duševnem zdravju in so bili večkrat hospitalizirani v psihiatričnih ustanovah. Cilj programa je integracija ljudi v domače okolje in podpora po hospitalizaciji. Pomemben cilj je zmanjševanje števila hospitalizacij. Namenjena je tudi ljudem, ki so osamljeni in izolirani.</p> | <p>Programi na področju duševnega zdravja</p> | <p>Srečanja potekajo enkrat na teden, ob torkih od 9.30 do 10.30, v prostorih CSD Nova Gorica.</p> <p>Tel. 00386 (0)5 330 29 10</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|---|------------------------------------|--|
| | <p>Dnevni center Žarek je eden od dodatnih preventivnih programov, izven redne dejavnosti CSD Nova Gorica. Namenjen je osnovnošolcem, srednješolcem in eksperimentatorjem, ki se srečujejo s težavami doma, v šoli ter s težavami pri socialni integraciji in vsem otrokom, ki si želijo aktivno preživeti prosti čas. V program so vključeni otroci in mladostniki iz vseh osnovnih in srednjih šol na območju Upravne enote Nova Gorica.</p> | <p>Programi za otroke in mlade</p> | <p>Center deluje na naslovu Marušičeva ulica 6, 5000 Nova Gorica.</p> <p>Odprto od ponedeljka do četrтка od 10. do 18. ure, ob petkih od 10. do 16. ure.</p> <p>E-mail: dc-zarek@siol.net</p> <p>Tel. 00386 (0)82051898 00386 (0)41 664 905</p> |
| <p>Program Prostovoljno socialno delo kot socialnovarstveni in preventivni program je dopolnilna dejavnost ter pomeni obogatitev oz. »dodano vrednost« pri izvajanju profesionalne pomoči. Prostovoljci delajo v osnovnih in srednjih šolah ter dijaških domovih.</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 3302917</p> | | |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|--|---|--|
| | <p>Krizni center za otroke in mladostnike 10-ka je oblika pomoči za otroke in mladostnike, ki zaradi različnih težav potrebujejo takojšen umik iz okolja, kjer živijo. V Sloveniji je 10 kriznih centrov, kjer je otrokom in mladostnikom poleg namestitve na voljo tudi vsa strokovna pomoč pri reševanju njihove stiske. V krizni center lahko pride otrok ali mladostnik sam ali na predlog institucij. Otrokom in mladostnikom je na razpolago: varna namestitev, pogovor in reševanje stisk, svetovanje, sodelovanje z drugimi institucijami, ki lahko pomagajo. Otroci in mladostniki ob namestitvi sprejmejo hišni red in pravila.</p> | | <p>Krizni center deluje na Marušičevi 6, 5000 Nova Gorica.</p> <p>Tel. 00386 (0)51 635 115</p> <p>00386 (0)8 20 52 460</p> <p>Il telefono amico risponde 24 ore su 24.</p> |
| <p>Ljudska univerza Nova Gorica – Večgeneracijski center Goriške, Cankarjeva ulica 8,5000 Nova Gorica</p> | <p>Večgeneracijski center Goriške predstavlja osrednji prostor zbiranja v lokalnem okolju, njegov namen pa je druženje, ohranjanje oziroma širjenje socialne mreže in zadovoljevanje potreb različnih oblik družin, posameznih družinskih članov v vseh življenjskih obdobjih, starejših in drugih ranljivih skupin. Dejavnosti centra so preventivne narave in so namenjene socialnemu vključevanju ranljivih skupin oziroma preprečevanju zdrsa v socialno izključenost.</p> | <p>Medgeneracijski centri in programi za starejše</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 33 53 118</p> <p>E-mail: info@vgcgoriske.si</p> <p>Središče deluje tudi na naslovu Gradnikove brigade 33, 5000 Nova Gorica.</p> |
| <p>Varstveno delovni center - VDC, Klanec 14 a, 5250 Solkan</p> | <p>VDC s statusom javnega socialnozdravstvenega zavoda, ima v svoji sestavi Enoto Solkan, Enoto Stara Gora, Goriški center in Stanovanjsko skupino Ledine.</p> | <p>Programi na področju duševnega zdravja</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 335 06 00</p> <p>Tel. 00386 (0)5 335 06 06</p> <p>E-mail:tajnistvo@vdcng.si</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|-------|--|----------|---------|
| | <p>Enota Solkan izvaja socialnovarstvene storitve vodenja, varstva in zaposlitve pod posebnimi pogoji. Storitve je namenjena uporabnikom z zmerno in težjo motnjo v duševnem in telesnem razvoju ter za osebe s pridobljeno možgansko poškodbo.</p> | | |
| | <p>Enota Stara Gora je ustanovljena za socialnovarstvene storitve institucionalnega varstva odraslih oseb z zmerno, težjo, težko motnjo v duševnem in telesnem razvoju in kombiniranimi motnjami, ter za odrasle osebe s pridobljenimi možganskimi poškodbami. Izvaja se tudi socialnovarstvena storitev vodenje, varstvo in zaposlovanje pod posebnimi pogoji za odrasle osebe s pridobljeno možgansko poškodbo ter podaljšano poboljnišnično zdravljenje in rehabilitacijo.</p> | | |
| | <p>Goriški center v sodobno grajenih namenskih prostorih združuje dva programa – institucionalno varstvo v obliki bivalnih skupin za 22 uporabnikov in storitev vodenje, varstvo in zaposlovanje pod posebnimi pogoji za 40 uporabnikov.</p> | | |
| | <p>Stanovanjska skupina Ledine deluje v smeri deinstitucionalizacije storitev in predstavlja zadnjo od faz procesa dolgotrajne rehabilitacije za osebe s pridobljenimi možganskimi poškodbami pred odhodom v samostojno življenje.</p> | | |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|---|--|----------|--|
| <p>Mladinski center Nova Gorica, Bazoviška ulica 4, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Center izvaja projekt »Nova Gorica otrokom prijazno Unicefovo mesto«, ki otrokom na različnih mestnih lokacijah omogoča varne točke:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mladinski center Nova Gorica, Bazoviška ul.4, 5000 Nova Gorica 2. E-Hiša, novogoriška hiša poskusov, Bevkov trg 8, 5000 Nova Gorica 3. Otok otroku, Humanitarno društvo KID, Ul. Gradnikove brigade 9, 5000 Nova Gorica 4. Mestna občina Nova Gorica, Trg Edvarda Kardelja 1, 5000 Nova Gorica 5. Centralni vrtec Nova Gorica, Trubarjeva ul. 5, 5000 Nova Gorica 6. Krizni center za otroke in mladostnike 10-ka, Marušičeva ulica 6, 5000 Nova Gorica 7. Rdeči križ Slovenije, območno združenje Nova Gorica, Ul. Tolminskih puntarjev 8, 5000 Nova Gorica 8. Osnovna šola Solkan, Šolska ul.25, 5250 Solkan 9. Hofer trgovina, Cesta 25. junija 1l, 5000 Nova Gorica | | <p>Tel. 00386 (0)40 234 423</p> <p>E-mail: info@mc-novagorica.si</p> |

b) Neprofitne organizacije

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|--|---|--|
| <p>Zavod Karitas Samarijan, Skalniška 1, 5250 Solkan</p> | <p>Program Varna hiša Karitas za Primorsko, ki se odvija na tajni lokaciji, je prvenstveno namenjen namestitvi žensk in njihovih otrok, ki doživljajo različne oblike nasilja, v varen prostor.</p> <p>Program materinski dom deluje na dveh lokacijah, in sicer v Solkanu in v Šempetru pri Gorici. Namen programa je preprečevanje in reševanje socialnih stisk uporabnic, zagotavljanje temeljne socialne varnosti v kriznih obdobjih izpada drugih virov za življenje žensk in otrok.</p> <p>Program »Svetovalnica Lučka« je program, ki nudi vsem žrtvam nasilja v družini svetovanje in informiranje brez namestitve. Lokacija: Šempeter pri Gorici, Cesta Prekomorskih brigad 20, 1. nadstropje, pisarna št. 6.</p> | <p>Programi na področju preprečevanja nasilja</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 3300234 00386 (0)31 655 961 E-mail: karitas.samarijan@siol.net</p> |
| <p>Društvo za nenasilno komunikacijo, Linhartova cesta 13, 1000 Ljubljana</p> | <p>Društvo, ki deluje na nacionalni ravni, izvaja treninge socialnih veščin za moške, ki povzročajo nasilje nad ženskami. Aktivnosti se izvajajo na lokaciji CSD Nova Gorica, Delpinova ulica 18/b.</p> | <p>Programi na področju preprečevanja nasilja</p> | <p>Tel. 00386 (0)1 4344 822, 00386(0)31 770 120, 00386(0)51 332 776, 00386 (0)30 423 424 E-mail: info@drustvo-dnk.si</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|---|---|--|--|
| <p>Ozara, Nacionalno združenje za kakovost življenja, Partizanska 57, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Pisarna za informiranje in svetovanje nudi organizirane oblike socialne pomoči in podpore ljudem s težavami v duševnem zdravju. Ciljna skupina so ljudje z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju in njihovi svojci. Pisarna zagotavlja trajen in lahko dostopen sistem podpore in individualiziran pristop dela z uporabnikom. Dodana vrednost programa je terensko delo.</p> | <p>Programi na področju duševnega zdravja</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 33 03 720</p> <p>Uradne ure: v ponedeljek in sredo, med 8. in 12. uro</p> |
| | <p>Stanovanjska skupina je namenjena ljudem z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju, ki potrebujejo občasno ali stalno podporo pri bivanju in organiziranju njihovega življenja.</p> | | <p>Tel. 00386 (0)5 33 03 720</p> |
| <p>Rdeči križ Slovenije, Območno združenje Nova Gorica, Ulica Tolminskih puntarjev 8, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Združenje nudi materialno pomoč, finančno pomoč, finančno pomoč ob večjih elementarnih nesrečah, finančno pomoč šoloobveznim otrokom, strokovno pomoč, brezplačna letovanja otrok in starejših.</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 33 84 902</p> <p>E-mail : nova-gorica@ozrk.si</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|---|--|---|---|
| | <p>Projekt »Donirana hrana« temelji na razdeljevanju hrane, ki je v trgovskih centrih Spar, Tuš pred zaprtjem ne uspejo prodati. Projekt poteka v sodelovanju z Lions klubom in MONG. Poleg tega so v sodelovanju z Domom upokojencev Nova Gorica zagotavljeni brezplačni topli obroki za socialno ogrožene.</p> | | |
| <p>Društvo Hospic, prostor Srečne hiše, Tumova 5, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Hospic- spremljanje na domu je temeljni program društva, ki zajema celostno oskrbo hudo bolnih v zaključni fazi bolezni in njegovih svojcev tam, kjer so bolniki nastanjeni, tudi v bolnišnicah in domovih za starejše. Strokovna obravnava neozdravljivo bolnih temelji na timskem pristopu, vsaka posamezna obravnava je skrbno načrtovana in povsem v skladu s potrebo in izbiro hudo bolnega. Cilj je zagotovitev čim boljše kakovosti preostalega življenja. Žalujočim so na voljo: individualni svetovalni pogovori, telefonsko svetovanje, srečanja v strokovno vodenih skupinah za podporo žalujočim, predavanja in delavnice, udeležba na klubu žalujočih, mesečna tematska srečanja. Organizirani so tudi izobraževalni programi za širšo javnost.</p> | <p>Programi na področju psihosocialne pomoči otrokom, odraslim ali družinam</p> | <p>Tel. 00386 (0)51 441 960 E-mail: s.primorska@hospic.si</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|---|--|--|----------------------------------|
| | <p>Program Žalovanje odraslih je namenjen odraslim osebam v procesu žalovanja, ki so v zadnjih treh letih doživele (možne tudi izjeme) smrt bližnje osebe. Gre za različne oblike pomoči, podpore in izobraževanja. Program izvajajo redno zaposleni strokovni delavci in prostovoljci, ki jih društvo strokovno usposobi v okviru lastnih izobraževalnih programov in usposabljanj s tujimi strokovnjaki.</p> <p>Program Žalovanje otrok in mladostnikov je prilagojen starostni skupini med 5. in 17. letom ter hkrati omogoča staršem ali skrbnikom, da bi razumeli posebnosti v žalovanju odrasčajočih ljudi. V sodelovanju z osnovnimi šolami se vzpostavlja podporno okolje, s katerim se lajša občutek izolacije in drugačnosti, ki ga povzroča žalovanje. Program podpore se izvaja v obliki: individualnega svetovanja, kreativnih delavnic in taborov.</p> | | |
| <p>Društvo upokojencev Šempas, Vitovlje 82c, 5261 Šempas</p> | <p>Društvo organizira in izvaja pomoč starejšim krajanom, organizira ter izvaja družabna srečanja, stremi k preprečevanju socialne izključenosti starejših.</p> | <p>Medgeneracijski centri in programi za</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 30 88 608</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|--|--|---|
| | | starejše | |
| Društvo upokojencev Čepovan – Lokovec, Lokovec 82, 5253 Čepovan | Društvo organizira in izvaja pomoč starejšim krajanom, organizira ter izvaja družabna srečanja, stremi k preprečevanju socialne izključenosti starejših. | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 00386 (0)41 345 350 |
| Društvo upokojencev Prvačina, Prvačina 48, 5297 Prvačina | Društvo organizira in izvaja pomoč starejšim krajanom, organizira ter izvaja družabna srečanja, stremi k preprečevanju socialne izključenosti starejših. | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 00386 (0)31 385 519 |
| Društvo upokojencev Nova Gorica, Erjavčeva 35, 5000 Nova Gorica | Društvo organizira in izvaja pomoč starejšim krajanom, organizira ter izvaja družabna srečanja, stremi k preprečevanju socialne izključenosti starejših. | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 00386 (0)5 30 22 504 E-mail: ss.polje@gmail.com |
| Društvo upokojencev Trnovo – Lokve, Trnovo 37, 5252 Trnovo | Društvo organizira in izvaja pomoč starejšim krajanom, organizira ter izvaja družabna srečanja, stremi k preprečevanju socialne izključenosti starejših. | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 00386 (0)31 874 292 |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|---|--|---|
| Društvo upokojencev Solkan , Trg Jožeta Srebrniča 7, 5250 Solkan | Društvo organizira in izvaja pomoč starejšim krajanom, organizira ter izvaja družabna srečanja, stremi k preprečevanju socialne izključenosti starejših. | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 00386 (0)40 814 406 E-mail: du.solkan@siol.net |
| Društvo invalidov Dornberk , Gregorčičeva ulica 13, 5294 Dornberk | Društvo organizira in izvaja pomoč starejšim krajanom, organizira ter izvaja družabna srečanja, stremi k preprečevanju socialne izključenosti starejših. | Programi za invalide | Tel. 00386 (0)5 3018295 Urnik: vsak delavnik, od 9:30 do 13:30 |
| Društvo GO – Spominčica za pomoč pri demenci severno Primorske regije , Gregorčičeva 16, 5000 Nova Gorica | Na lokaciji Doma upokojencev Nova Gorica deluje info točka namenjena ozaveščanju. Namen te ozaveščenosti in informiranosti je pomoč osebam z demenco in svojcem s ciljem doseganja samostojnosti ter ohranjanja njihovega dostojanstva. | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 00386 (0)5 330 69 07 E-mail: gls.gradisce@ssz-slo.si Srečanja potekajo vsako tretjo sredo v mesecu ob 16.30. |
| Društvo vojnih invalidov severne Primorske , Gradnikove brigade 29, 5000 Nova Gorica | Program društva je usmerjen k doseganju kakovosti življenja vojnih invalidov. | Programi za invalide | Tel. 00386 (0)5 300 16 96 E-mail: dvispr@siol.net Uradne ure v ponedeljek in sredo med 9.00 in 11.00. |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|---|---|---|
| <p>Medobčinsko društvo Sožitje, Sedejeva ulica 10, p.p.304, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Programi so namenjeni usposabljanju, izobraževanju, opolnomočenju, ohranjanju zdravja oseb z motnjami v duševnem razvoju in tudi njihovih družinskih članov. Vsi programi so usmerjeni v večjo samostojnost udeležencev, spodbujajo integriteto in dejavno vključevanje vsakega posameznika.</p> | <p>Programi na področju duševnega zdravja</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 33 34 448</p> <p>E-mail: drustvosozitje.ng@gmail.com</p> |
| <p>Društvo liga proti epilepsiji Slovenije – Skupina za samopomoč Nova Gorica, Ulica stare Pravde 2, 1000 Ljubljana</p> | <p>Društvo nudi bolnikom z epilepsijo in njihovim svojcem pomoč pri premagovanju vsakdanjih težav, ki jih prinaša bolezen in izmenjavo izkušenj. Rešujejo se socialne in zdravstvene težave, vodijo se pogovori o težavah otrok in mladostnikov z epilepsijo v šoli.</p> | <p>Programi za invalide</p> | <p>Program se izvaja v Zdravstvenem domu, Rejčeva 4, 5000 Nova Gorica.</p> <p>Tel. 00386 (0)1 432 93 93</p> <p>E-mail: epilepsija@epilepsija.org</p> |
| <p>Društvo paraplegikov severne Primorske, Rejčeva ulica 5, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Društvo izvaja osebno asistenco in mrežo spremljevalcev.</p> | <p>Programi za invalide</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 300 28 22</p> <p>00386 (0)40 543 338</p> <p>E-mail: drustvo.paraplegikov@siol.net</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|---|-----------------------------|---|
| <p>Medobčinsko društvo slepih in slabovidnih Nova Gorica, Gradnikove brigade 33, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Društvo izvaja rehabilitacijo kasneje oslepelih in slabovidnih oseb na osebnem nivoju, osebno asistenco ter zastopa interese slepih in slabovidnih oseb na lokalni ravni.</p> | <p>Programi za invalide</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 333 46 50 00386 (0)41 485 430 E-mail: info@mdssng.si</p> |
| <p>ILCO invalidsko društvo oseb s stomo Nova Gorica, Gregorčičeva 13, 5294 Dornberk</p> | <p>V društvu izvajajo posebne socialne programe z vseh področij življenja: usposabljanje za aktivno življenje in delo, usposabljanje invalidov za samopomoč in svojcev ter prostovoljcev za življenje invalidov, program za starše in svojce, oskrba s tehničnimi pripomočki, ohranjanje zdravja in drugi rehabilitacijski programi, dnevni centri.</p> | <p>Programi za invalide</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 30180611 00386 (0)41 504 501</p> |
| <p>Severnoprimorsko društvo za cerebralno paralizo Nova Gorica, Liskur 23, Stara Gora, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Zveza Sonček ima status organizacije, ki deluje v javnem interesu na področju socialnega varstva, na področju zdravstva, izobraževanja in kulture. Programi in storitve obsegajo: varstveno delovne centre Sonček, institucionalno varstvo – stanovanjske skupine in prilagojena stanovanja, podporo družinam, obnovitveno rehabilitacijo, inkluzivne počitnice, zdravstveno-terapevtske kolonije, socialno vključevanje in kulturo, šport in rekreacijo, informativno dejavnost in prevoze.</p> | <p>Programi za invalide</p> | <p>Tel. 00386 (0)41 808 982</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|---|---|---|
| <p>Društvo veselje do življenja, sobivanja in druženja, Cankarjeva ulica 9, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Društvo izvaja psihosocialno pomoč za več odnosne vključenosti za posameznike, pare in družino.</p> | <p>Programi na področju duševnega zdravja</p> | <p>Tel. 00386 (0)30 936 590 E-mail: veselje.info@gmail.com</p> |
| <p>Slovensko združenje za preprečevanje samomora, Center za psihološko svetovanje Posvet, Tumova ulica 5, 5000 Nova Gorica.</p> | <p>Program svetovalnice ponuja individualno ali skupinsko obravnavo posameznikov, parov in družin, ki doživljajo čustvene stiske.</p> <p>Namenjen je podpori pri razreševanju akutne stiske, razbremenitvi posameznika in njegovih bližnjih ter usmerjanju k iskanju ustreznih načinov reševanja problema, ki je povzročil trenutno stisko.</p> | <p>Programi na področju duševnega zdravja</p> | <p>Tel. 00386 (0)31 704 -707 E-mail: info@posvet.org</p> <p>Svetovanja potekajo ob sredah in četrtek med 16.00 in 20.00 v 2. nadstropju, v Beli sobi.</p> |
| <p>Društvo Svetovalni svet, Tumova 5, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Društvo izvaja pomoč pri motnjah hranjenja.</p> | <p>Programi na področju duševnega zdravja</p> | <p>Tel. 00386 (0)68 648 695 E-mail: info@svetovalni-svet.si</p> <p>Sprejem vsak drugi ponedeljek, od 16.00 do 19.00.</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|--|---|---|
| Društvo prostovoljcev Vincencijeve zveze dobrote Miren , Miren 216, 5291 Miren | Celostna pomoč brezdomcem ima cilj vračati dostojanstvo brezdomcem. Z majhnimi in konkretnimi koraki jim pomagamo k polnemu in odgovornemu življenju. Nudijo tudi brezplačne obroke v Novi Gorici. | Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva | Tel. 00386 (0)31 239 131 |
| Škofijska Karitas Koper, Goriška Karitas , Skalniška cesta 1, 5250 Solkan | Škofijska Karitas nudi materialno in psihosocialno pomoč družinam in posameznikom v stiski. | Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva | Tel. 00386 (0)5 33 00 233 00386 (0)51 636 944 E-mail: karitas.koper@rkc.si Urnik: vsak delavnik od 8.00 do 15.00 |
| Humanitarno društvo KID otrok otroku , Ulica Gradnikove brigade 9, 5000 Nova Gorica | Društvo nudi pomoč otrokom in družinam v stiski. | Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva | Tel. 00386 (0)31 817 785 |
| Društvo tiroidnih bolnikov Svetilnik , Ulica Gradnikove brigade 9, 5000 Nova Gorica | V društvu ozaveščajo javnost o boleznih ščitnice in nudijo pomoč tiroidnim bolnikom ter njihovim svojcem. | Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva | Tel. 00386 (0)31 817 785 |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|---|---|--|
| <p>Družinski center Sveta Gora, Sveta Gora 6, 5250 Solkan</p> | <p>Center izvaja svetovalno in terapevtsko pomoč otrokom, mladostnikom ter družinam v psihosocialni stiski.</p> | <p>Programi na področju psihosocialne pomoči otrokom, odraslim ali družinam</p> | <p>Tel. 00386 (0)40 351 236 E-mail: info@centerskupaj.si</p> |
| <p>Društvo za pomoč in informiranje na področju sociale in zdravstva, Ulica Gradnikove brigade 53, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Društvo izvaja informacijske storitve na področju sociale in zdravja.</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Tel. 00386 (0)41 632 284</p> |
| <p>Društvo Ko-Rak.si, Vipavska c.13, Rožna Dolina, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Društvo sodeluje pri zdravstveni vzgoji in izobraževanju občanov, usposabljanju zdravstvenih, pedagoških in socialnih delavcev v boju proti raku, spodbuja in podpira raziskovalno delo na področju raka, sodeluje pri zbiranju sredstev za delovno opremo in druge materialne potrebe izvajalcev zdravstvene dejavnosti za delo na področju preprečevanja, zgodnjega odkrivanja in zdravljenja rakavih obolenj, sodeluje pri posebnih akcijah za preprečevanje in zgodnje odkrivanje raka, spodbuja</p> | <p>Programi na področju psihosocialne pomoči otrokom, odraslim ali družinam</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 333 13 78 E-mail: info@ko-rak.si</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|---|--|---|
| | in usposablja posameznike in skupine za prostovoljno solidarnostne aktivnosti pri osebni pomoči osebam, ki so zbolele za rakom in njihovim družinam, skrbi za pravilno in učinkovito obveščanje javnosti o organiziranih preventivnih aktivnostih. | | |
| Medobčinsko društvo invalidov Goriške, Sedejeva ulica 8, 5000 Nova Gorica | Društvo nudi svojim članom: pomoč v socialni stiski, svetovanje v postopkih ocene invalidnosti, svetovanje v postopkih ocene telesne okvare, svetovanje v postopkih pomoči in postrežbe, sodelovanje pri pomoči vključevanja invalidov v življenjsko in delovno okolje. | Programi za invalide | Tel. 00386 (0)5 302 64 76 00386 (0)51 371 911 E-mail: info@invalidigoriske.si |
| Medobčinsko društvo prijateljev mladine za Goriško, Bazoviška ulica 4, 5000 Nova Gorica | Medobčinsko društvo prijateljev mladine za Goriško deluje v javnem interesu s ciljem: izboljšati kvaliteto življenja otrok, mladostnikov in družin ter zaščititi pravice otrok in staršev. | Programi na področju psihosocialne pomoči otrokom, | Tel. 00386 (0)5333 4680, 00386 (0)41 650 691 E-mail: zpm-ng@amis.net |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|-------|--|-----------------------|---|
| | <p>Družinski center Trojka je v prvi vrsti namenjen družinam z nepolnoletnimi otroki. Strokovno usposobljeni zunanji sodelavci izvajajo predavanja in delavnice za senzibilno starševstvo, za medvrstniško in medgeneracijsko komunikacijo, individualna psihosocialna svetovanja, učno pomoč, ustvarjalne delavnice in občasno varstvo otrok. Prostori so obenem namenjeni za neformalna druženja.</p> | odraslim ali družinam | <p>Tel. 00386 (0)5 333 4680 00386 (0)30 703 832</p> <p>E-mail: druzinski.center.trojka@gmail.com</p> <p>ponedeljek: 13.00 – 19.00 torek, sreda, petek: 8.00 – 12.30 in 13.30 – 16.00 četrtek: 10.00 – 12.30 in 13.30 – 18.00 vsako prvo soboto v mesecu: 9.00 – 12.00</p> |
| | <p>Znotraj zveze deluje nacionalna mreža TOM (telefon za otroke in mladostnike), namenjen otrokom in mladostnikom, ki se v obdobju otroštva in mladostništva soočajo z izzivi in pastmi odraščanja ter tudi tistim, ki so ogroženi in imajo kakršnekoli težave. Svetovanje je anonimno in zaupno.</p> | | <p>Tel. 116111</p> <p>TOM je dosegljiv vsak dan med 12.00 in 20.00, tudi ob nedeljah in praznikih.</p> |

V nadaljevanju sledi seznam organizacij, ki delujejo tudi v Občini Šempeter-Vrtojba:

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|---|---|--|--|
| <p>Šent - Slovensko združenje za duševno zdravje – Nova Gorica, Cankarjeva 1, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Dejavnosti v dnevnem centru so oblikovane ob pomoči strokovnih delavcev glede na potrebe uporabnikov posameznega dnevnega centra. Izvajajo se kot metode skupinskega dela, delavnice psihosocialne rehabilitacije, skupine za samopomoč svojcev in uporabnikov, izobraževalne delavnice, ustvarjalne delavnice, prostočasne aktivnosti, izleti ipd.</p> | <p>Programi na področju duševnega zdravja</p> | <p>Program se izvaja na lokaciji Cesta Goriške fronte 11, 5290 Šempeter pri Gorici.</p> <p>Tel. 00386 (0)5 330 96 00</p> <p>E-mail: sent-ng@siol.net</p> |
| | <p>Program zavetišče za brezdomce</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Program se izvaja na lokaciji Bidovčeva 4, 5000 Nova Gorica.</p> <p>Tel. 00386 (0)31 371 992</p> |
| <p>Društvo civilnih invalidov vojn Primorske. Sedejeva ulica 8, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Program društva je usmerjen k doseganju kakovosti življenja civilnih invalidov vojn.</p> | <p>Programi za invalide</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 302 53 17</p> <p>E-mail: dciv.primorska@gmail.com</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|---|---|---|
| <p>Univerza za tretje življenjsko obdobje Nova Gorica, Erjavčeva ulica 4, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Univerza se zavzema za vzdrževanje kvalitete življenja z izobraževanjem in ohranjanjem psihofizičnega zdravja oseb v tretjem življenjskem obdobju.</p> | <p>Medgeneracijski centri in programi za starejše</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 30 02 387 00386 (0)31 738 199 E-pošta: unitring@amis.net</p> <p>Med študijskim letom ima društvo uradne ure: od ponedeljka do četrтка od 10.00 do 13.00.</p> |
| <p>Društvo za pomoč osebam s posebnimi potrebami v Stari Gori, Liskur 23, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Društvo se zavzema za izboljšanje življenja oseb s posebnimi potrebami in izboljšanje bivalnih pogojev v bolnišnici v Stari Gori.</p> | <p>Programi za invalide</p> | <p>Tel. 00386 (0)31 453 980</p> <p>E-mail: drustvo.staragora@siol.net</p> |
| <p>Združenje Multiple skleroze Slovenije, Goriška podružnica, Vipavska c.16/b, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Združenje izvaja rehabilitacijske programe, namenjene predvsem pridobivanju in ohranjanju psihofizičnih sposobnosti posameznika ter podporne programe, namenjene posamezniku in njegovi družini v okolju, kjer živi.</p> | <p>Programi za invalide</p> | <p>Tel. 00386 (0)1 568 72 99</p> <p>E-mail: info@zdruzenje-ms.si</p> |
| <p>Društvo gluhih in naglušnih severne Primorske, Sedejeva 8, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Društvo skrbi za usposabljanje za aktivno življenje in delo ter preprečevanje socialne izključenosti gluhih, naglušnih in gluhoslepih oseb.</p> | <p>Programi za invalide</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 300 17 81</p> <p>E-mail: dgngsp@t-2.si</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|---|--|--|--|
| <p>Goriško osteološko društvo Nova Gorica, Kidričeva 9, p.p. 298, 5000 Nova Gorica</p> | <p>Izvajajo se preventivne aktivnosti preprečevanja socialne izključenosti, ozaveščanje lokalnega prebivalstva o osteoporozi, dejavnosti ohranjanja zdravja.</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 398 55 95 00386 (0)31 334 360 00386 (0)31 303 730 E-mail: gorisko.osteo.drustvo@gmail.com</p> |
| <p>Društvo ledvičnih bolnikov Severno-Primorske regije, Ulica padlih borcev 13, 5290 Šempeter pri Gorici</p> | <p>V društvu svetujejo predializnim bolnikom, ki bodo potrebovali nadomestno zdravljenje ter posredujejo materialno pomoč za izboljšanje življenja ledvičnih bolnikov ter njihovega vključevanja v družabno življenje.</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 393 60 53 E-mail: dlbsempeter@gmail.com</p> |

2. SISTEM SOCIALNEGA VARSTVA V OBČINI ŠEMPETER-VRTOJBA

Uvod

Poleg neprofitnih organizacij, ki izvajajo programe v obeh občinah, Občina Šempeter-Vrtojba izvaja zakonsko določene socialne storitve in namenja sredstva za socialnovarstvene programe, ki delujejo v dobrobit občankam in občanom na lokalni ravni ter na lokalnem nivoju zagotavlja tudi sredstva za delovanje Centra za dnevne aktivnosti starejših Šempeter (CDAS).

2.1. Mreža socialnovarstvenih programov in storitev v Občini Šempeter-Vrtojba

Občina izvaja socialne storitve, ki so zakonsko določene na državnem nivoju in namenja sredstva socialnovarstvenim programom, ki delujejo v dobrobit občankam in občanom na lokalni ravni.

Na lokalni ravni so pristojnosti občine usmerjene predvsem v financiranje socialnovarstvenih dejavnosti ter v zagotavljanje mreže javnih služb za zagotavljanje socialne varnosti in ustvarjanje pogojev za razvoj in izvajanje socialnovarstvenih programov, ki jih na področju občine za njene občane razvija oziroma izvaja država. Pri tem pa so poleg javnih institucij nepogrešljive tudi nevladne organizacije, zato občina podpira razvoj in usklajevanje programov namenjenih njenim občanom, ki nastajajo in se izvajajo skozi posamezna združenja. Pomoč potrebujejo različne skupine prebivalstva – družine, starejše osebe, najrevnejši sloji prebivalstva, telesno in duševno prizadete osebe, zasvojene osebe... Podporo posameznikom v skladu z možnostmi in predpisi pa v določeni meri, nudi tudi občina direktno.

Zakonsko določene socialne storitve:

- a) javna služba pomoči na domu**, kjer gre za sofinanciranje več kot 81% storitve, ki jo izvaja Dom upokojencev Nova Gorica (5,5 socialnih oskrbovalk, ki oskrbuje 63 oskrbovancev)
- b) sofinanciranje oskrbnin v okviru institucionalnega varstva**, kjer gre za sodelovanje z Domom upokojencev Nova Gorica, Domom upokojencev Gradišče, Domom upokojencev Podbrdo, Domom upokojencev Impoljca, VDC Nova Gorica, Zvezo Sonček in Društvom vezi.
- c) pravica do družinskega pomočnika,**
- d) kritje pogrebnih stroškov,**
- e) obvezno zdravstveno zavarovanje za nezavarovane osebe,**
- f) subvencija najemnine.**

Poleg zakonsko določenih nalog občina skozi razpise sofinancira tudi delovanje nevladnih organizacij (občinskih, medobčinskih in širše) ter iz proračuna zagotavlja sredstva za razvojne in dopolnilne programe pomembne za občino in občane. V skladu s svojimi predpisi zagotavlja občinsko denarno pomoč upravičenim prebivalcem občine ter podpira delovanje in programe dobrodelnih organizacij, ki lahko neposredno pomagajo posameznikom, zagotavlja denarno pomoč ob rojstvu otroka, doplačuje bivanja v stanovanjski skupnosti ali drugi skupnosti oz. obliki institucionalnega varstva izven mreže javne službe in zagotavlja sredstva za delovanje Centra za dnevne aktivnosti starejših Šempeter (za zaposlitev kadra in vse druge stroške) z namenom zagotavljanja prostora za druženje starejših, organiziranje različnih (predvsem brezplačnih) aktivnosti za vse občane, medgeneracijska druženja, srečanja skupin starejših ljudi za samopomoč ter klubske dejavnosti obeh društev upokojencev.

Občina je usmerjena v zagotavljanje socialne varnosti in socialne vključenosti vseh občanov, ne glede na njihove specifične lastnosti in življenjske okoliščine. V sklopu teh usmeritev se že izvajajo aktivnosti za vzpostavitev centra za dnevno varstvo starejših, v katerega bi se vključili ljudje, ki ob ustrezni podpori in pomoči še zmorejo živeti doma.

2.2. Organizacije, ki izvajajo socialnovarstvene programe in storitve v Občini Sempeter-Vrtojba

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|---|---|---|
| <p>Društvo diabetikov Nova Gorica, Goriška cesta 15, 5290 Šempeter pri Gorici</p> | <p>Temeljna naloga v društvu diabetikov je ozaveščanje, informiranje in izobraževanje tako članov ter njihovih sorodnikov kot širše družbene skupnosti o sladkorni bolezni in njenih možnih posledicah.</p> | <p>Programi na področju psihosocialne pomoči otrokom, odraslim ali družinam</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 303 11 16 00386 (0)031 264 406 E-mail: diabetiki.gorica@gmail.com</p> |
| <p>Društvo ledvičnih bolnikov severnoprimorske regije, Ulica Padlih borcev 13, 5290 Šempeter pri Gorici</p> | <p>Delovanje Društva Go Spominčica je namenjeno pomoči bolnikom z demenco, njihovim svojcem, negovalcem in strokovnim delavcem. Pomembno je tudi osveščanje javnosti o tej bolezni, njenemu odkrivanju, posledicah in obravnavi bolnika ter obveščanje o možnih oblikah nudenja pomoči v Severnoprimorski regiji.</p> | <p>Programi na področju psihosocialne pomoči otrokom, odraslim ali družinam</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 330 69 07 00386 (0)40 831 001 Urnik: vsak delavnik od 8.00-10.00 E-mail: go.spomincica@ssz-slo.si go-spomincica@bolnistica-go.si</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|---|--|--|---|
| <p>ŠENT - Slovensko združenje za duševno zdravje, Enota Dnevni center ŠENT Nova Gorica, Cesta prekomorskih brigad 32, 5290 Šempeter pri Gorici</p> | <p>Poleg dnevnega centra, lociranega v občini, društvo deluje v obeh občinah, kot navedeno na strani 29.</p> | <p>Programi na področju duševnega zdravja</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 330 96 00 00386 (0)31 371 992</p> |
| <p>Župnijska Karitas Šempeter, Cesta Prekomorskih brigad 24, 5290 Šempeter pri Gorici</p> | <p>Karitas nudi materialno pomoč, izvaja skupine za samopomoč, posvojitve na daljavo, pomoč pri učnih težavah, organizira prireditve in delavnice za otroke.</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 393 63 57 00386 (0)40 671 774</p> |
| <p>Župnijska Karitas Vrtojba, Ulica 9. septembra 132, Vrtojba, 5290 Šempeter pri Gorici</p> | <p>Karitas nudi materialno pomoč, izvaja skupine za samopomoč, posvojitve na daljavo, pomoč pri učnih težavah, organizira prireditve in delavnice za otroke.</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 393 72 80 00386 (0)5 303 57 03 00386 (0)41 795 322</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|--|--|--|---|
| <p>Občinska organizacija RK Šempeter-Vrtojba. Ulica 9. septembra 98, Vrtojba, 5290 Šempeter pri Gorici</p> | <p>Programi pomoči se izvajajo v obeh občinah:</p> <ul style="list-style-type: none"> - materialna pomoč zajema pomoč v obliki prehrambenih izdelkov in viška hrane, kjer sodelujeta trgovini Tuš in Špar; - finančna pomoč je izjemna pomoč v primeru deložacij, izklopa elektrike, vode ipd.; organizirana je tudi finančna pomoč v primeru materialnih stisk občanov; - finančna pomoč ob večjih nesrečah se dodeli prizadetim v primeru večjih naravnih nesreč; - omogočena je finančna pomoč šoloobveznim otrokom v obliki vrednostnih bonov pred pričetkom šolskega leta; - strokovna pomoč pri izpolnjevanju obrazcev, vlog ipd.; - brezplačna letovanja otrok in starejših organizirana na podlagi dodeljenih prostih mest. | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 303 51 64</p> <p>Uradne ure: Pon: 08.00-12.00 Sre: 08.00-12.00, 14.00-16.00 Pet: 08.00-12.00 Urnik skladišča: Čet: 14.00-16.00</p> |
| <p>Zavoda Karitas Samarijan:</p> <p>Materinski dom Šempeter, Cvetlična ulica 11a, 5290 Šempeter pri Gorici</p> | <p>Program materinski dom deluje na dveh lokacijah in sicer v Solkanu in v Šempetru pri Gorici (v obeh občinah). Namen programa je zmanjševanje tveganja revščine in povečanje socialne vključenosti socialno ogroženih in ranljivih skupin prebivalstva, v tem primeru preprečevanje in reševanje socialnih stisk uporabnic ter zagotavljanje njihove socialne varnosti v kriznih obdobjih.</p> | <p>Programi na področju preprečevanja nasilja</p> | <p>Tel. 00386 (0)5 99 72 052 00386 (0)31 77 85 86</p> <p>E-mail: materinski.dom@zavodsamarijan.si</p> |

| Naziv | Programi | Področje | Kontakt |
|---|--|----------|--|
| <p>in</p> <p>Svetovalnica Lučka, Cesta Prekomorskih brigad 20, 5290 Šempeter pri Gorici, 1. nadstropje, pisarna št. 6</p> | <p>Program »Svetovalnica Lučka« je program, ki nudi vsem žrtvam nasilja v družini svetovanje in informiranje brez namestitve, poleg tega se v okviru tega programa izvaja tudi svetovanje na domu.</p> <p>Lokacija: Šempeter pri Gorici, Cesta Prekomorskih brigad 20, 1. nadstropje, pisarna št. 6.</p> | | <p>Tel. 00386 (0)31 66 63 21 00386 (0)31 30 77 44</p> <p>E-mail: svetovalnica.lucka@zavodsa marijan.si</p> |

3. SISTEM SOCIALNEGA VARSTVA V OBČINI GORICA

Uvod

Intervencijski in razvojni programi občinskih in nadobčinskih storitev izhajajajo iz statističnih podatkov o njihovem koriščenju s strani občanov ter iz demografskega razvoja populacije.

Iz podatkov je razvidno, da je v zadnjih šestih letih prišlo do sprememb pri obravnavi različnih starostnih skupin, posebej na področju odraslih, kjer se je število obravnavanih primerov predvsem v zadnjih treh letih povečalo za 75% v primerjavi z letom 2011. Tudi na področju mladoletnih je prihajalo do konstantnega vzpona, posebej v zadnjem letu. Statistično gledano gre za 17% rast obravnave takih primerov v primerjavi z letom 2011. Prevladujejo primeri z novo izdanimi odločbami o usmeritvi otrok s posebnimi potrebami, manj je primerov družinskih in starševskih problematik.

Populacija starejših, ki dostopa do storitev, se je povečevala do leta 2014, nato se je v zadnjih dveh letih zmanjšala. Analiza s strani izvajalcev storitev kaže, da je tak premik posledica povečanja števila vlog odrasle populacije zaradi porasta revščine in posledično vedno bolj pogostih vlog za ekonomske transferje.

Število obravnavanih socialnih primerov je naraslo za 29% v primerjavi z letom 2011 predvsem na račun odrasle populacije, ki se zaradi ekonomske krize in dolgotrajnih ekonomskih težav množično poslužuje socialnih storitev na območju.

Potrebno je poudariti, da je socialni pritisk kot posledica novih oblik revščine pogojen z rastjo starajoče populacije na goriškem območju, kar dokazujejo vsi demografski dejavniki (indeks staranja, povprečna starost, demenca, delež starejših od 65 let). V občini Gorica je indeks staranja 244,8, povprečna starost 49,8, indeks demence 45,7; odstotek

starejših od 65 let je 28%)³. Omenjeni pojav je potrebno resno upoštevati, saj je v primeru nadaljevanja takega trenda možno enostavno oceniti, kolikšen vpliv bo imel v prihodnjih letih na socialnovarstvene storitve, ki se izvajajo na posebej izpostavljenem območju, kot je Zgornje Posočje (Alto Isontino).

3.1. Socialnovarstveni programi in storitve v Občini Gorica

V Občini Gorica so socialnovarstveni in socialno-vzgojni programi ter storitve v domeni dveh služb: Socialne službe občin (Servizio sociale dei comuni) in Služba za socialne zadeve ter socialnovarstvene strukture (Politiche sociali e strutture socio assistenziali).

Izvedba ukrepov na teh področjih je odvisna od nacionalnih, deželnih in lokalnih predpisov, pri čemer ima mesto Gorica vlogo upravljalca storitev za 15 bližnjih občin (Socialna služba občin pokriva območje Zgornjega Posočja, ki vključuje 14 občin, in zagotavlja socialno osebje, pristojno za ocenjevanje potreb in zagotavljanje različnih storitev ter ukrepov na območju).

Storitve pokrivajo problematična področja, in sicer mladoletnike in družino, nesamostojne, starostnike, invalide in ne nazadnje področje socialne ogroženosti ter socialnega izključevanja. Socialna služba občin tesno sodeluje s specializiranimi službami Podjetja za zdravstveno oskrbo na področju invalidov ter pri vseh aktivnostih, ki zahtevajo socialno-zdravstveno povezovanje (pomoč na domu itd.).

Poleg tega občina z namenom dopolnjevanja socialnovarstvenega sistema in iskanja najbolj primernih rešitev za občane sodeluje z neprofitnimi organizacijami, znotraj katerih se zasleduje cilj združevanja in solidarnosti med občani. Lokalna uprava v primeru pomanjkanja svojega kadra z namenom zadovoljevanja potreb prebivalcev pooblasti kvalificirane subjekte za izvedbo določenih storitev na podlagi različnih razpisov.

V nadaljevanju so nanizani sektorji in storitve v domeni Socialne službe:

³ Ti indikatorji so v porastu in so višji od nacionalnih, deželnih in pokrajinskih vrednosti.

Mladoletniki in družina:

- a) območne socialno-vzgojne storitve;
- b) subvencioniranje vrtcev in dodatnih storitev predšolske vzgoje;
- c) rejništvo;
- d) vključevanje v nastanitvene centre (vzgojno-varstveni centri);
- e) varne hiše za ženske;
- f) prispevki za družine, ki posvojijo otroka;
- g) mladoletni tujci brez spremstva (vključeni v vzgojno-varstvene skupnosti).
- h) oprostitve plačila različnih storitev, ki jih zagotavlja uprava na vzgojnem in izobraževalnem področju (kot so vrtci, izobraževalni centri, varstvo po pouku, šolska prehrana in šolski prevozi);

Nesamostojne osebe / starostniki:

- a) pomoč na domu;
- b) dostava obrokov na dom;
- c) sklad za spodbujanje samostojnosti - prispevki za nesamostojne osebe za namene pridobivanja storitev pomoči na domu, kar jim omogoča, da ostanejo doma in se izognejo institucionalizaciji. Med te spadajo:
 - dodatek za samostojnost, namenjen pridobivanju storitev pomoči;
 - prispevek za družinsko pomoč, ko je potrebna pomoč negovalca;
 - prispevki za izvedbo projektov za samostojn življenje invalidov, ki se lahko sami odločajo (težki invalidi od 18 do 64 let).
 - prispevki za projekte socialne osamosvojitve za invalide, ki niso sposobni samostojnega odločanja, v starosti od 12 do 64 let.

d) telefonska asistenca za nujne ukrepe, ki je navoljo 24 ur na dan;

e) skrbnik je predviden z nacionalno zakonodajo in ga imenuje sodišče. Skrbi za osebe, ki deloma ali v celoti niso samostojne pri izvajanju vsakodnevnih funkcij. Pooblaščen je za začasno ali trajno podporo osebi. Kot skrbnik je lahko imenovan družinski član ali odvetnik, odlok o imenovanju predstavlja obliko podpornega projekta. Odgovorni za socialne storitve spodbujajo ta instrument, ko se pokažejo osebne težave in vzdržujejo sodelovanje z imenovanimi skrbniki;

f) sprejemi starejših in odraslih v težavah v ustrezne zasebne in javne stanovanjske in pol-stanovanjske strukture, tudi v povezavi z alternativnimi ukrepi (dnevni centri)

Invalidi

Šolski in izvenšolski socialno-vzgojni ukrepi, ki predvidevajo sodelovanje socialno-zdravstvenih služb, družin in šole z namenom izdelave osebnih projektov namenjenih invalidom z omejeno sposobnostjo odločanja, predstavljajo povezavo invalidov z izobraževalnim osebjem, šolo in domom, kar prispeva k procesu osamosvojitve in socialnega vključevanja.

Izrednega pomena je spodbujanje projektov za samostojnost invalidov mladostnikov.

Socialna ogroženost

Socialni in ekonomski problemi občanov se rešujejo z oblikami finančnih pomoči, ki predvidevajo sklenitev sporazuma med zainteresiranim, družino ter službo za socialne storitve ali zaposlitvenimi službami ter izvajalci strokovnega usposabljanja. Prispevki so lahko na podlagi nacionalnih, deželnih ali lokalnih normativov in so lahko izredni ali mesečni.

Obstajajo prispevki za naslednje storitve:

- dostop do "Družinske karte" ("Carta Famiglia"), ki zagotavlja pokrivanje specifičnih stroškov in se izračuna na osnovi družinskih prihodkov in sestave družinskih članov;
- ugodnosti za imetnike "Družinske karte": energetski bonus in spodbuda za materinstvo;

- prispevki za materinstvo in številčne družine;
- sofinanciranje najemnin;
- ukrepi pomoči za dolžnike iz nekrivdnih razlogov;
- uvedba novega deželnega ukrepa za prispevke najemodajalcem, ki dajejo v najem stanovanja socialno ogroženim;
- zmanjšanje najemnin za lastnike javnih stanovanj;
- prispevki za reševanje arhitekturne nedostopnosti v primeru različnih oblik invalidnosti;
- prispevki za invalide in delovne invalide;
- prispevki za občane, rezidente v tujini, ki se vrnejo domov;
- sofinanciranje računov za elektriko in plin (SGATE – Sistem za upravljanje sofinanciranja energetskih tarif - Sistema di gestione delle agevolazioni sulle tariffe energetiche);
- sofinanciranje vodarine za prebivalce v finančni stiski;
- znižanje komunalnega prispevka (TARI – Tassa sui rifiuti).

Nastanitveni in polnastanitveni centri

Občina Gorica upravlja z različnimi strukturami. Dom upokoencev "A. Culot" je namenjen nesamostojnim starostnikom, prednostno bivačim na območju občine, medtem ko nastanitvena struktura Center za starejše "Sinigaglia" razpolaga z 52 enotami in s skupnim prostorom ter kolektivom, ki skrbi za nadzor.

V okviru storitev za bivanjsko problematiko je na voljo tudi 23 manjših bivanjskih enot, namenjenih za nujno reševanje bivanjskih težav.

Poleg zgornjih organizacij je nujno omeniti **Socialni center Polivalente** za vključujočo družbo na ulici Baiamonti, namenjen vsem starostnim skupinam, ki je istočasno sedež Službe socialnovarstvene strukture in Socialne službe občin.

V njem je locirana tudi t.i. "občinska igralnica", kjer se tradicionalno izvajajo poletne in zimske delavnice za šolske otroke. Poleg tega se v tretjem nadstropju nahaja t.i. "Nevtralni prostor" (Spazio neutro), ki služi za varovana srečanja med starši in otroki v prisotnosti vzgojiteljev. Center nudi različne storitve občanom, v njem se izvajajo številne rekreativne, kulturne in socialne aktivnosti. Gre za pomemben center prostovoljstva, kjer so locirana številna aktivna društva, med katerimi glede na število članov in izvedenih aktivnosti, izstopata Univerza za tretje življenjsko obdobje in "La Meridiana", ki zagotavljata podporo pri izvedbi številnih občinskih aktivnosti in pobud.

Občina zagotavlja storitve, ukrepe in projekte, ki tvorijo sistem možnosti za starejšo populacijo.

Posamezne storitve so lahko odgovor različnim potrebam starostnikov (osamljenost, zmanjšanje fizične samostojnosti itd.), od stičnih točk, ki so namenjene druženju kljub nekaterim fiziološkim omejitvam in omejujočim zdravstvenim stanjem, do ukrepov podpore ter spremstva, ki omogočajo varno bivanje doma.

Socialni center Polivalente predstavlja jedro storitev, informacijskih okenc in ukrepov, namenjenih starejšim. Pri tem osebje v sodelovanju s Socialno službo redno spremlja in vodi evidenco starostnikov, ki živijo na območju Gorice.

Omenjene občinske nastanitvene strukture predstavljajo torej odgovor na potrebe mnogih uporabnikov, predvsem starejših z različnimi težavami.

Za invalide so prav tako namenjeni nastanitveni centri, dnevni centri in centri za delovno vključevanje, ki jih upravlja Posoški konzorcij za skupne storitve (Consortio Isontino dei servizi integrati C.I.S.I.), javna ustanova, ki skrbi za zaščito in vključevanje invalidov, mladih in odraslih oseb ter upravlja dnevne pol-stanovanjske centre, rezidenčne centre z možnostjo uporabe storitev za modele pomoči in storitev za vključevanje invalidov.

Bivanjske problematike

Poleg omenjenih nastanitvenih struktur delujejo na območju Gorice v povezavi z bivanjsko problematiko tudi drugi

subjekti nepridobitnega sektorja, ki v sodelovanju z občino nudijo ležišča osebam brez stalnega bivališča.

Tematska srečanja in prevzemanje operativnih smernic

Socialna služba spodbuja tematska srečanja z različnimi neprofitnimi organizacijami in drugimi institucijami z namenom ohranjanja sodelovanja z občani ter upoštevanja socialnih potreb ter udejanjanja dobrih praks. Posebej so pomembna srečanja na tematiko revščine, staranja, starševstva in družine.

V nadaljevanju sledijo organizacije, ki delujejo na socialnovarstvenem in socialno-vzgojnem področju ter sodelujejo z občino. Poudarjamo, da seznam ne vključuje vseh neprofitnih organizacij, prisotnih in delujočih na območju Gorice.

3.2. Seznam organizacij, ki so na različne načine vključene v socialnovarstveni in socialno-vzgojni sistem ter sodelujejo z Občino Gorica

a) Seznam akreditiranih organizacij za izvedbo pomoči na domu⁴

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|---|---|------------------|--|----------------------------|
| Codess Sociale , Piazza San Rocco 5, 34170 Gorizia | Zadruga pripravlja in vodi socialne programe. Načrtovanje ukrepov poteka v smislu oblikovanja rešitev za kompleksne storitve na način fleksibilnega prilagajanja za različna območja. Ciljna populacija so mladoletniki, najstniki in mladi, tematike pa pokrivajo psihiatrijo, invalidnost in pomoč starejšim. Uporabljajo se eksperimentalne metodologije s ciljem inovacij na omenjenih področjih. | Socialna zadruga | Medgeneracijski centri in programi za starejše | E-mail: gorizia@codess.com |

⁴ Organizacije so bile izbrane na podlagi javnega razpisa skladno z njihovimi referencami. Občanom, ki potrebujejo pomoč je omogočena asistenca na domu, ki je sofinancirana na podlagi lastnega dohodka.

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|--|---|------------------|--|---|
| Consorzio Fhocus , Viale XXIV Maggio 13, 34170 Gorizia | Namen konzorcija je postati nova referenčna točka za občane, ki potrebujejo pomoč na domu, akreditirana s strani Občine Gorica. | Socialna zadruga | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 0039 0481 550666 |
| Ancora Servizi , Via Masetti, 5 - 40127 Bologna | Akreditirana zadruga izvaja pomoč na domu na območju Gorice. | Socialna zadruga | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 0039 051 6370201 Fax 0039 051 6336168 Email: info@ancoraservizi.it |
| Itaca Società Cooperativa Sociale , Vicolo Selvatico, 16 33170 Pordenone | Akreditirana zadruga izvaja pomoč na domu na območju Gorice. | Socialna zadruga | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 0039 0434 50 40 00 Fax: 0039 0434 50 41 00 |
| EURO & PROMOS SOCIAL HEALTH CARE SOCIETÀ Cooperativa Sociale , Via Antonio Zanussi 11/13,33100 Udine (UD) | Akreditirana zadruga izvaja pomoč na domu na območju Gorice. | Socialna zadruga | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 0039 0432 60365 Fax: 0039 0432 524484 |

b) Akreditirane organizacije, ki izvajajo programe s področja preprečevanja nasilja nad ženskami

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|--|---|------------------------------|---|--|
| <p>Associazione SOS ROSA, Via Diaz 5 c/o, Palazzo Alvarez, 34170 Gorizia</p> | <p>S.O.S. ROSA sestavljajo ženske, ki upravljajo s centrom proti nasilju v Gorici. Društvo predstavlja kraj posluha in varnosti za ženske, ki so podvržene nasilju, skladno z načelom enakosti in anonimnosti.</p> | <p>Prostovoljsko društvo</p> | <p>Programi na področju preprečevanja nasilja</p> | <p>Tel. 0039 0481 32954 E-mail: sosrosagorizia@gmail.com Urnik: Ponedeljek: 10.00-13.00 / 16.30-18.30 Torek: 10.00-13.00 Sreda: 10.00-13.00 / 16.30-18.30 Četrtek: 10.00-13.00 / 16.30-18.30 Petek: 10.00-13.00</p> |
| <p>Associazione Da donna a donna, Piazza Furlan 2, 34077 Ronchi dei Legionari</p> | <p>Društvo izvaja preventivne ukrepe in osvešča o tematiki nasilja nad ženskami.</p> | <p>Prostovoljsko društvo</p> | <p>Programi na področju preprečevanja nasilja</p> | <p>Tel. 0039 0481 474700 0039 333 2810048 E-mail: info@dadonnaadonna.org Urnik: od ponedeljka do četrтка od 9.00 do 12.00 in od 15.00 do 18.00 Petek: od 9.00 do 12.00 Razpoložljivost po telefonu: vsak dan od 9.00 do 18.00</p> |

c) Organizacije, ki izvajajo izobraževalne in socialnovarstvene storitve za invalide

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|---|--|-------------------------|--|---|
| <p>Cooperativa sociale DUEMILAUNO AGENZIA SOCIALE, Via Colombara di Vignano 3, 34015 Muggia (TS)</p> | <p>Zadruga se ukvarja s programi socialne rehabilitacije in nudenja pomoči za občane, ki se znajdejo v neugodnem položaju.</p> | <p>Socialna zadruga</p> | <p>Programi za invalide Programi za otroke in mladino</p> | <p>Tel. 0039 040 232331 Fax: 0039 040 232444 E-mail : segreteria@2001agsoc.it 2001agsoc@pec.it</p> |

d) Organizacije, podpisnice programskega sporazuma o socialnih politikah povezanih z območnim načrtom, triletnim programskim dokumentom

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|--|--|-----------------------|----------------------|--|
| L'Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili (Anmic), Corte S. Ilario 13, 34170 Gorizia | Društvo izvaja naloge zaščite in zastopanja pravic civilnih invalidov. Obenem nadzira javne institucije glede zagotavljanja pravic različnim kategorijam civilnih invalidov. | Prostovoljsko društvo | Programi za invalide | E-mail: anmic.gorizia@alice.it gorizia@pec.anmic.it |
| Consulta provinciale associazione disabili, Via Garzarolli 131, 34170 Gorizia | Društvo izvaja aktivnosti izobraževanja, podpore in svetovanja projektantom v okviru servisa Criba FVG skladno s sprejetimi zakoni Deželnega sveta FVG. | Prostovoljsko društvo | Programi za invalide | Tel. 0039 0481 21117 E-mail: gorizia@consultadisabili.fvg.it |
| Associazione Diritto di Parola, Via Garzarolli 131, 34170 Gorizia | Društvo sestavljajo starši, učitelji in drugi posamezniki, občutljivi na tematike vključevanja ranljivih skupin v različna področja življenja v učnem in socialnem kontekstu. Zavzemajo se za uveljavljanje pravic do verbalne komunikacije tistih, ki je niso zmožni. | Prostovoljsko društvo | Programi za invalide | Tel. 0039 0481 525034 E-mail: dirittodiparola@libero.it |

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|---|--|--|--|---|
| <p>Tribunale del Malato – Cittadinanzattiva, Via Duca D'Aosta 111, 34070 Gorizia</p> | <p>Sodišče za varovanje pacientovih pravic je iniciativa Aktivnega državljanstva (Cittadinanzattiva) in je nastalo z namenom varovanja ter promocije pravic državljanov na področju zdravstvenih storitev na nacionalni ravni. Organizacija deluje tudi na deželni in občinski ravni, sestavljajo jo prostovoljci.</p> | <p>Društvo, delujoče na področju sociale</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Tel. 0039 345 2857648 E-mail: gorizia@cittadinanzattivafvg.it</p> |
| <p>Il Mosaico,Viale XXIV Maggio 5, 34170 Gorizia</p> | <p>Konzorcij sestavlja 13 socialnih zadrug, ki delujejo v goriški in videmški pokrajini. Cilj je tvoriti mrežo socialnih organizacij, ki ustvarjajo boljše ekonomske in socialne razmere za ranljive skupine.</p> | <p>Konzorcij socialnih zadrug</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Tel. 0039 0432 997320 www.consorziailmosaico.org</p> |
| <p>Caritas diocesana, Caritas di Gorizia, Piazza S. Francesco 1, 34170 Gorizia</p> | <p>Razdeljevanje živil, oblek, terapevtski center.</p> | <p>Katoliška organizacija</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Tel. 0039 0481 531847 0039 0481 536828 E-mail: caritas@arcidiocesi.gorizia.it www.caritasgorizia.it Uradne ure: 16.00 - 17.30</p> |

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|---|--|--|--|--|
| <p>Croce Rossa Italiana, Via Pier Antonio Codelli 9, 34170 Gorizia</p> | <p>Razdeljevanje živil, oblek, terapevtski center.</p> | <p>Društvo, delujoče na področju sociale</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Tel. 0039 0481 531819</p> |
| <p>Parrocchia di S. Ilario e Taziano, Via Rabatta 18, 34170 Gorizia</p> | <p>Razdeljevanje živil, oblek, terapevtski center, izobraževalne in kulturne aktivnosti.</p> | <p>Katoliška organizacija</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>conferenza.sanvicenzo.gorizi a@pec.csvfg.it</p> |
| <p>Murice, Società cooperativa sociale, Viale XXIV Maggio 5, 34170 Gorizia</p> | <p>Zadruga deluje na področju tujcev, in sicer v smislu integracije oseb v okolje, ne zgolj kot urgentno reševanje migrantske stiske. Delovanje na področju stanovanjske problematike se usmerja predvsem v učinkovito zagotavljanje nastanitvenih kapacitet za urgentne primere. Ciljna skupina so tako italijanski državljeni kot tujci.</p> | <p>Socialna zadruga</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Info točka na sedežu Skupne socialne službe občin, Via Baiamonti 22, 34170 Gorizia Tel. 0039 347 1355 042 E-mail: marin@murice.org Uradne ure: Sreda: 10.00-12.00</p> |

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|---|--|------------------------|---|---|
| ORDINE DEI FRATI MINORI CAPPUCINI (O.F.M.CAPP.), Arcidiocesi di Gorizia piazza San Francesco 2, 34170 Gorizia | Organizacija upravlja z menzo za osebe v stiski. | Katoliška organizacija | Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva | Tel. 0039 0481 536299 E-mail: fratigorizia@gmail.com |
| Associazione culturale Nuovo Lavoro, Via Rastello 72/74, 34170 Gorizia | Kulturna društvo Nuovo Lavoro kot neprofitna organizacija združuje občane, ki se zavzemajo za delo in solidarnost. | Prostovoljsko društvo | Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva | Tel. 0039 048 128 1658 E-mail: nuovolavm2@nuovolavoro.org gorizianuovolavoro@gmail.com |

e) Druge organizacije, ki sodelujejo z Občino Gorica

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|--|--|-----------------------|---|---|
| Associazione Cure Palliative "Mirko Špacapan Amore per sempre", Via Gorizia 84/a, 33100 Udine | Namen organizacije je vpeljati v okolje paliativne oblike zdravljenja. | Prostovoljsko društvo | Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva | Tel. 0039 0432547058 E-mail: mirko.spacapan@alice.it Urnik: vsak delavnik od 9:00 - 17:00 |

f) Druge organizacije, ki se ukvarjajo s socialo v Občini Gorica

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|---|--|------------------------------|--|--|
| <p>La salute - Associazione sanitaria di volontari, Via Bersaglieri 5, 34170 Gorizia</p> | <p>Društvo na svojem sedežu v Ločniku, na ulici Bersaglieri, ponuja sedem dni na teden ambulantno za različne zdravstvene storitve, katerih cilj je dopolniti običajno zdravstveno ponudbo. Aktivnosti se izvajajo tudi na terenu oz. na domu. Prostovoljci se ukvarjajo tudi s prevozi ostarelih in invalidov do bolnišnic.</p> | <p>Prostovoljsko društvo</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Pisarna tel. 0039 0481 391700 0039 338 3883343 E-mail: lasalutelucinico@tiscali.it</p> |
| <p>La farfalla – Associazione Isontina Malati di Parkinson e familiari, Via Duca d'Aosta n. 111, 34170 Gorizia</p> | <p>Društvo organizira rehabilitacijske, socialne in kulturne aktivnosti za bolnike in njihove svojce ter različne dogodke za osveščanje o problemu.</p> | <p>Prostovoljsko društvo</p> | <p>Programi za invalide</p> | <p>Tel. 0039 0481 33083 E-mail: lafarfalla.go@libero.it</p> |
| <p>U.I.L.D.M. Sezione di Gorizia, Via Garzarolli, 131, 34170 Gorizia</p> | <p>Gre za nacionalno društvo distrofikov in bolnikov z drugimi nevro-mišičnimi boleznimi. Prostovoljci se zavzemajo za doseganje socialnega vključevanja, spodbujanje znanstvenih raziskav in informiranje o nevro-mišičnih boleznih.</p> | <p>Prostovoljsko društvo</p> | <p>Programi za invalide</p> | <p>Tel. 0039 393 0138531, E-mail: uildmgo@hotmail.it</p> |

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|---|--|------------------------|--|---|
| ANFFAS di Gorizia. Via Garzarolli 131, 34170 Gorizia | Center je namenjen različnim invalidnim skupinam. Izvajajo se prostočasne izobraževalne in rekreacijske aktivnosti ter psihosocialna pomoč za svojece. | Prostovoljsko društvo | Programi za invalide | Tel. 0039 0481 522950 E-mail: anffasgorizia@pec.csvfvg.it |
| Comunità Arcobaleno. Via del S. Michele, 38, 34170 Gorizia | Znotraj zadruga nudijo namestitvene storitve, asistenco na domu, izvajajo socio-kulturne aktivnosti, izobraževanja, preventivne dejavnosti, dejavnosti prevzgoje in ponovnega vključevanja. Ciljna skupina so odvisniki, alkoholiki, duševni bolniki, zaporniki, imigranti brez stalnega prebivališča, starejši. | Socialna zadruga | Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva | Tel. 0039 0481 22012 |
| C.A.V. Centro aiuto alla vita. Via Garzarolli Gianbattista 131, 34170 Gorizia | Center s pomočjo prostovoljcev in strokovnjakov nudi podporo ženskam v nezaželeni nosečnosti. | Katoliška organizacija | Programi na področju psihosocialne pomoči otrokom, odraslim ali družinam | Tel. 0039 0481 535152 E-mail: cavgo@libero.it |

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|---|--|------------------------------|--|---|
| <p>AISM Associazione Italiana Sclerosi Multipla. Sezione provinciale di Gorizia »Roberto Bianchi«, Via Vittorio Veneto 174, Parco Basaglia 34170 Gorizia</p> | <p>Društvo nudi pomoč bolnikom z multiplo sklerozo, organizira aktivnosti za dobro počutje in aktivnosti v sodelovanju z zdravstvenimi centri.</p> | <p>Prostovoljsko društvo</p> | <p>Programi za invalide</p> | <p>Tel. 0039 0481 550585 E-mail: aismgorizia@aism.it</p> |
| <p>Betlem. Via Veniero 1, 34170 Gorizia</p> | <p>Društvo skrbi za omogočanje dostopa do stanovanjskih lokacij tako za italijanske državljane kot za tujce rezidente, zaposlene v Italiji, ki se znajdejo v stanovanjskih težavah. Obenem spodbuja integracijo tujih državljanov, prosilcev za mednarodno zaščito in upravlja z manjšimi nastanitvenimi centri.</p> | <p>Prostovoljsko društvo</p> | <p>Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva</p> | <p>Tel. 0039 0481/536828 E-pošta: betlem@caritasgorizia.it</p> |
| <p>Associazione malati reumatici FVG Sezione provinciale di Gorizia. Via Garzaroli 131, 34710 Gorizia</p> | <p>Namen društva je senzibilizacija javnosti glede revmatičnih bolezni in zavzemanje za izvajanje preventivnih in zdravstvenih aktivnosti.</p> | <p>Prostovoljsko društvo</p> | <p>Programi za invalide</p> | <p>Tel. 0039 0481 538028 E-pošta: ass.malatireumatici@pec.csvfg.it</p> |
| <p>Cuore Amico. Via Cipriani 71, 34170 Gorizia</p> | <p>Društvo izvaja aktivnosti socialne in zdravstvene narave z namenom</p> | <p>Prostovoljsko društvo</p> | <p>Medgeneracijski centri in programi za</p> | <p>Tel. 0039 0481 523153 E-pošta:</p> |

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|---|---|-----------------------|---|---|
| | prečevanja kardiovaskularnih bolezni. | | starejše | cuoreamico.gorizia@tiscalinet.it |
| Centro Alzheimer Mitteleuropeo, Via Baiamonti 22, 34170 Gorizia | Društvo nudi podporo bolnikom in njihovim svojcem ter izvaja osveščevalne akcije. | Prostovoljsko društvo | Programi za invalide | Tel. 0039 3355307753 E-pošta: alzgorizia@pec.csvfg.it |
| A.N.D.O.S. Associazione nazionale donne operate al seno, Via Scodnik 1, 34170 Gorizia | A.N.D.O.S. je društvo, ki nudi fizično in psihološko podporo ženskam z rakom dojke in tistim ozdravljenim s ciljem njihove celostne obravnave ter omogočanja njihovega ponovnega vključevanja v družbo. | Prostovoljsko društvo | Drugi programi za odpravljanje socialnih stisk prebivalstva | Tel. 0039 0481 530132 E-pošta: andosgorizia@libero.it |
| ANMIL, Associazione nazionale fra lavoratori mutilati e invalidi di lavoro, Via Generale Cantore 2, 34170 Gorizia | Društvo deluje v dobrobit delovnim invalidom in njihovim svojcem z zagotavljanjem subvencij za izobraževanje in prilagojena stanovanja. | Prostovoljsko društvo | Programi za invalide | Tel. 0039 0481 531953 E-mail: gorizia@anmil.it Urniki: ponedeljek, sreda, četrtek in petek od 9.00 do 11.30 |
| Vi comunico che penso, | Nacionalno društvo se zavzema za spodbujanje komunikacijskih priložnosti za | Društvo delujoče na | Programi za | Tel. 0039 0481 525034 |

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|---|--|--------------------------------------|----------------------|---|
| Via Garzarolli 131, 34170 Gorizia | Ljudi brez sposobnosti glasovnega govora z namenom premagovanja kulturnih in institucionalnih ovir. | področju sociale | invalidne | E-mail: comunicazionefacilitata- associazione@pec.it |
| Associazione GE.CO - Genitori Consapevoli, Via Manzoni 6, 34170 Gorizia | Društvo prispeva k promociji pravic oseb z avtizmom in osvešča družbo o omenjeni bolezni. Obenem ustvarja podporno okolje za izobraževanje in vključevanje na trg dela. | Društvo delujoče na področju sociale | Programi za invalide | Tel. 0039 3494356644 E-mail: geco.gorizia@virgilio.it |
| A.I.D. Associazione Italiana Dislessia, Piazza del municipio, Comune di Gorizia 1, 34170 Gorizia | Društvo deluje na nacionalni ravni in se zavzema za ozaveščanje družbe o disleksiji. Člani društva so tako starši, družinski člani obolelih otrok kot tudi psihologi, zdravniki, logopedi in učitelji. | Društvo delujoče na področju sociale | Programi za invalide | Tel. 0039 3333308652 E-pošta: gorizia@aiditalia.org |

g) Druge organizacije, ki izvajajo projekte na temo aktivnega staranja in kulture

| Naziv | Programi | Tipologija | Področje | Kontakt |
|---|--|--------------------------------------|--|---|
| Università della Terza Età, Via A. Baiamonti, 22, 34170 Gorizia | Univerza za tretje življenjsko obdobje skrbi za promocijo kulturnih, izobraževalnih in participativnih aktivnosti starejšega prebivalstva s ciljem vseživljenjskega učenja. | Društvo delujoče na področju sociale | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 0039 0481 532101 E-mail: segreteria@utegorizia.it |
| Associazione la Meridiana, Via Baiamonti 22A, 34170 Gorizia | Društvo spodbuja rekreacijske, športne in kulturne aktivnosti za starostnike. | Prostovoljsko društvo | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 0039 0481 383163 E-mail: asslameridianago@libero.it |
| UISP Unione Italiana Sport per Tutti, Comitato Territoriale di Gorizia Via Pitteri, 4 34170 Gorizia | Društvo spodbuja in podpira fizične ter športne aktivnosti tudi za starostnike. | Društvo delujoče na področju sociale | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 0039 0481 535204 Fax: 0039 0481 535204 E-mail: gorizia@uisp.it |
| Associazione Isontina Diabetici, c/o Palazzina delle Associazioni, Via Duca d'Aosta n. 111, 34170 Gorizia | Društvo se ukvarja s preventivnimi zdravstvenimi aktivnostmi skladno z aktivno politiko staranja z namenom ohranjanja zdravja in izboljšanja kakovosti življenja starostnikov. | Prostovoljsko društvo | Medgeneracijski centri in programi za starejše | Tel. 0039 0481 34098 www.associaz991diabetici associazione.191.it |

h) Socialne zadruge

Na območju Posočja poleg zgoraj omenjenih delujejo različne socialne zadruge, ki se ukvarjajo s storitvami za posameznika. Konzorcij "Il Mosaico" združuje šest takih zadrug. Pri tem je potrebno omeniti zadrugo "Arcobaleno", ki ima sedež v ulici S. Michele 38 v Gorici.

Za podrobnejši prikaz vseh neprofitnih organizacij so v prilogi 2 navedeni viri, ki se nanašajo na deželne registre socialnih zadrug, prostovoljskih organizacij in organizacij, ki delujejo na širšem področju sociale.

Zaključek in smernice

Občina Gorica, Mestna občina Nova Gorica in Občina Šempeter-Vrtojba ugotavljajo potrebo po vzpostavitvi stalne komunikacije, ki bi omogočala primerjavo obstoječih dejavnosti in možnosti za ustvarjanje, razvoj ter vzdrževanje skupnih pobud. Ena izmed prepoznanih organizacijskih struktur, potrebnih za redno informiranje, je vzpostavitev informacijskih točk v vseh treh občinah, ki bodo delovale po enakih pravilih in na podlagi operativnih dogovorov med osebjem vseh treh občin.

V tem smislu predstavlja povezava treh informacijskih pisarn v mrežo prvi cilj, ki bo omogočil:

- prevzemanje skupne kulturne perspektive s strani izvajalcev, ki bo zagotavljala skupno mrežo vseh občin;
- razširitev nabora rešitev za ranljive skupine občanov, ki bi zagotavljal informacije o programih in storitvah javnih institucij ter neprofitnih organizacij na območju vseh treh občin;
- dostop do informacij o možnostih in pobudah za dobrobit ranljivih skupin občanov (kot na primer projektov na temo aktivnega staranja).

Omenjena sistemska mreža z informacijskimi točkami je lahko v tem kontekstu prvi operativni korak v projektu, na osnovi katerega bodo opredeljene operativne strategije in ustrezne metodologije za doseganje cilja.

Zavedamo se, da je za zagotavljanje dobrih informacij potrebno vzpostaviti okolje za izmenjavo, primerjavo in razumevanje informacij ter prepoznavanje medseboj različnih sistemov.

V tem smislu je predlagana vzpostavitev stalnih institucionalnih omizij, ki se bodo lotevala različnih problematik (npr. revščina, socialno in delovno vključevanje, podpora mladoletnim in družinam, omizje na temo pomoči starejšim, podpora v primeru izgube samostojnosti, itd.). Srečanja bodo priložnost za spoznavanje kritičnih točk in obstoječih dobrih praks, opredelitev skupnih delovnih smernic ter popis obstoječih čezmejnih odnosov med neprofitnimi organizacijami.

Posamezne tematike bodo morale omogočati razširitev sogovornikov z udeležbo subjektov, podpornikov socialnih sistemov, ki jih lahko opredelimo kot območne subjekte zasebnega socialnega sektorja (npr. NVO). Njihova ustanovitev in udejstvovanje predstavlja dodano vrednost, kar dokazujejo s svojim poslanstvom in posluhom za socialne tematike s strani skupnosti ter s povezovanjem v mreže na osnovi skupnih vrednot. Informacijske točke, organizirane v vsaki občini, bodo morale svojo ponudbo dopolniti z informacijami o ukrepih in storitvah dostopnih na čezmejni ravni. Med najpomembnejšimi cilji informacijskih pisarn za socialnovarstvene programe in storitve so:

- informiranje prebivalcev o različnih programih in oblikah socialnovarstvenih storitev javnih sistemov ter nevladnih organizacij;
- vzpostavitev prvega stika s prebivalci in prepoznavanje njihovih potreb ter zahtev;
- vključevanje prebivalcev v mrežo priložnosti;
- promocija in širjenje informacij o čezmejnih programih

DEFINICIJE NEPROFITNIH ORGANIZACIJ ⁵

Organizzazione Non Governativa (ONG) / Nevladna organizacija (NVO): organizacija (ali organ) z določenim ciljem in poslanstvom, ki se ustanovi in deluje neodvisno od države. NVO v civilni družbi zasedajo posebno pomembno mesto. V Italiji so regulirane z Zakonom 49/1987 in izvajajo dvojno nalogo: na eni strani zagovorniško, tj. varovanje človekovih pravic in boj proti krištvam; na drugi strani "policy making", kar pomeni zavzemanje za mir in razvoj v tranzicijskih ter deželah tretjega sveta. V Sloveniji so nevladne organizacije opredeljene z Zakonom o nevladnih organizacijah (Uradni list RS, št. 21/18).

Organizzazione di volontariato (ODV) / Prostovoljska organizacija: vsak organ, ki se ustanovi svobodno z namenom izvajanja aktivnosti in deluje pretežno na osnovi prostovoljnega in brezplačnega dela svojih članov. V pristopnih sporazumih, ustanovitvenem aktu ali statutu je poleg določil civilnega zakonika o različnih organizacijskih oblikah (razen omejitve združljivosti s solidarnostnim ciljem) potrebno določiti: neprofitno delovanje, demokratičnost strukture, glasovalni sistem in brezplačno članstvo, brezplačnost storitev, ki jih izvajajo člani, kriterije za vključevanje in izstop članov, njihove pravice ter obveznosti, obvezo za pripravo zaključnega računa. Zakon 266/1991 narekuje specifične obveze glede finančnih virov, sporazumov z državo in drugimi javnimi organi ter druge finančne olajšave. Prostovoljske organizacije v Sloveniji ureja Zakon o prostovoljstvu (Uradni list RS, št. 10/11, 16/11 – popr. in 82/15).

Associazione di promozione sociale (APS) / Društvo delujoče na področju sociale: društva ustanovljena za namen izvajanja aktivnosti za svoje člane in za tretje osebe s strani svojih in pridruženih prostovoljcev (Zakon 383/2000). Delovanje društev v Sloveniji je opredeljeno z Zakonom o društvih (Uradni list RS, št. 64/11 – uradno prečiščeno besedilo in 21/18 – ZNOrg).

⁵ Izvor izrazov na spletnih straneh www.italianonprofit.it in www.treccani.it

Cooperative sociali / Socialne zadruge: so v Italiji opredeljene z Zakonom 381/1991, ki določa, da je "namen zadrug zasledovati splošni interes skupnosti pri spodbujanju človečnosti in socialnega vključevanja občanov". Socialne zadruge upravljajo socialno-zdravstvene in izobraževalne storitve oziroma različne aktivnosti, ki so namenjene vključevanju ranljivih skupin na trg dela. S pravnega vidika so razdeljene na tri tipe: tip A izvaja socialne in izobraževalne dejavnosti za ranljive skupine, tip B izvaja socialne in druge aktivnosti z vključevanjem ranljivih skupin, medtem ko tip C predstavlja kombinacija obeh. Socialne zadruge se zaradi boljše učinkovitosti in potrebe bo skupnem financiranju združujejo v konzorcije.

VIRI

Javne institucije

1. www.comune.gorizia.it
2. www.regione.fvg.it
3. ALBO REGIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI
www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/economia-impreses/cooperative/FOGLIA4
4. REGISTRO REGIONALE DELLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO
www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/cultura-sport/solidarieta/FOGLIA100
5. REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI DI PROMOZIONE SOCIALE
www.regione.fvg.it/rafvfg/cms/RAFVG/cultura-sport/solidarieta/FOGLIA100386 (0)5
6. www.nova-gorica.si
7. www.sempeter-vrtojba.si
8. www.csdgorica.si
9. www.vdcng.si
10. www.lung.si
11. www.mc-novagorica.si
12. www.dung.si
13. www.domgradisce.si/
14. Socialni položaj v Sloveniji 2014-2015, Inštitut RS za socialno varstvo, http://www.mddsz.gov.si/fileadmin/mddsz.gov.si/pageuploads/dokumenti/_pdf/sociala/Dopolnjeno_koncno_porocilo_Socialni_polozej_v_Sloveniji_2014-2015-SPLET.pdf

Neprofitne organizacije

Spletne strani italijanskih neprofitnih organizacij so navedene v deželnih registrih (glej deželne spletne strani pod točkami 3. 4. In 5).

1. www.novagorica.ozrk.si
2. www.drustvo-dnk.si
3. www.hospic.si
4. www.zveza-sozitie.si
5. www.epilepsija.org
6. www.mdssng.nvoplanota.si
7. www.zavodsamarijan.si
8. www.zveza-ilco.si
9. www.posvet.org
10. www.sent.si
11. www.svetovalni-svet.si
12. www.mirenski-grad.si/drustvo-prostovoljcev-vincencijeve-zveze-dobrote
13. www.dgnsp.si
14. www.soncek.org
15. [www.karitas.koper@rkc.si](mailto:karitas.koper@rkc.si)
16. www.ko-rak.si
17. www.invalidigoriske.si
18. [www.go-spomincica@bolnischica-go.si](mailto:go-spomincica@bolnischica-go.si)
19. www.dlb-sempeter.si
20. www.ozara.org
21. www.drustvokid.si
22. www.centerskupaj.si
23. www.unitring.si
24. www.goosteo.nvoplanota.si

